

## شروط وأحكام بطاقات سامبا الائتمانية

الحساب، وكذلك إذا اختار العميل، لأغراض التسويق وعرض منتجات أو خدمات عليه، و إذا كان يتعين على سامبا نظامياً أن يكشف عن بعض المعلومات عن العملاء، فإن سامبا سيقبل بذلك.

٢٢) يقوم حامل البطاقة بتقديم المعلومات والوثائق اللازمة لسامبا للمساعدة في إجراء التحقيقات الضرورية لتحديد المسؤوليات والالتزامات عن أي عملية غير نظامية قام حامل البطاقة بالإبلاغ عنها.

٢٣) للحصول على خدمات سامبافون، سامبا اون لاين، وأجهزة الصرف الآلي "الخدمات"، وكذلك نقاط البيع، يقوم حامل البطاقة باختيار رقم سري عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني بالبنك مباشرة وذلك وفقاً للشروط المذكورة أدناه:

٢٤) اسوف يحل الرقم السري محل التوقيع الفعلي وتكون التعليمات المعطاة عن طريقه ملزمة لحامل البطاقة رغم أي ادعاء بأنها صدرت عن شخص آخر. ويحق لسامبا أن يعتمد عليها تماماً.

٢٥) لا يجوز إفشاء الرقم السري للغير وإلا أصبح حامل البطاقة وحده مسؤولاً عن نتائج ذلك. وإذا اعتقد حامل البطاقة بأن الرقم أصبح معروفاً يجب عليه/عليها القيام فوراً بإخطار البنك وتغيير الرقم السري، ومن المستحسن تغيير الرقم السري دائماً وأن يتم اجتناب استعمال الأثنين أو أكثر من الأرقام المتشابهة المتتالية وتجنب الأرقام التي يمكن تخمينها بسهولة.

٢٦) يوافق حامل البطاقة على فرض رسوم / أتعاب على عمليات أو خدمات بنكية منفذة على سامبافون، سامبا اون لاين، أو الصراف الآلي وذلك بعد إشعار حامل البطاقة بالرسوم المقررة أثناء العملية وموافقتها المسبقة عليها قبل تنفيذها. وبهذا يعتبر سامبا مغفوضاً بالقيام مباشرة ودون الرجوع لحامل البطاقة بخصم مبالغ تلك الرسوم / الأتعاب حسبما تم توضيحها في كشوف الحساب الشهرية وذلك من أي حساب لحامل البطاقة لدى سامبا.

٢٧) تعتبر الكشوف الشهرية (الورقية أو الإلكترونية في حال اختيارها من قبل حامل البطاقة عن طريق سامبا اون لاين) نهائية وصحيحة إلا إذا تم الاعتراض عليها خطياً بواسطة حامل البطاقة خلال ٣٠ يوماً.

٢٨) مصطلح "خطأ في كشف الحساب أو المعاملات المتنازع عليها" يمثل أي معاملة تم قيدها في حساب البطاقة، أدت إلى حدوث خطأ في الرصيد الإجمالي.

٢٩) يعلن حامل البطاقة بأنه ليس ضمن الممنوع قانونياً التعامل معهم، وأنه مسؤول عن جميع الأموال المودعة في حسابه سواء من قبله أو من قبل غيره وبدون علمه. وأن يكون بالتالي مسؤولاً أيضاً عن هذه الأموال المودعة في حسابه عند عدم التبليغ عنها رسمياً لسامبا. كما يتعهد بأن جميع الأموال المودعة بحسابه قانونية المصدر وأنه مسؤول عن كونها خالية من أي تزوير أو تزيف وفي حالة إستلام سامبا منه أموالاً مزيفة فستصبح غير قابلة للإسترداد أو التعويض من البنك.

٣٠) يجوز لحامل البطاقة في أي وقت طلب إلغاء البطاقة من خلال إعطاء إشعار موثق لسامبا، مع إرجاع جميع البطاقات مقطوعة إلى نصفين، يصح حامل البطاقة ملزم بدفع المبلغ المستحق على حساب البطاقة حسب طريقة الدفع المحددة مسبقاً، إما بالسداد عن طريق الحد الأدنى للمبلغ المستحق أو بسداد المبلغ الإجمالي كاملاً حسب كشف الحساب الشهري الخاص بالبطاقة. أما في حالة البطاقات مزدوجة الشعار، فإنه يحق لحامل البطاقة طلب استرداد نقاط المكافآت المتراكمة غير المدفوعة خلال فترة ثلثة أشهر من تاريخ انتهاء العمل بهذه الشروط والأحكام.

٣١) تأمين السفر، إن كان من ضمن مزايا البطاقة، مقدم من قبل طرف ثالث مختص في التأمين، تطبيق الأحكام والشروط بما في ذلك شروط الاستثناء المؤهلة للحصول على التأمين حسب بوليصة التأمين، مثل العمر ونوع العلاج المقدم، لذلك سامبا ليس مسؤولاً عن أي مطالبة تخص برنامج التأمين، يمكن توفير نسخة من بوليصة التأمين عند الطلب عن طريق سامبافون. المطالبات، إن وجدت، المتعلقة بالبوليصة توجه مباشرة إلى موفر خدمة التأمين لتقييمها ومن ثم تقرير الموافقة عليها من عدمه. لمزيد من المعلومات نرجو زيارة [samba.com](http://samba.com)

٣٢) برنامج الدخول لصلوات المطارات، إن كان من ضمن مزايا البطاقة، مقدم من قبل طرف ثالث (فيزا / ماستركارد). تطبيق الأحكام والشروط بما في ذلك تغيير أو حذف لصلوات المطارات وكذلك شروط الاستثناء المؤهلة لدخول الصالات. يرجى زيارة موقع سامبا اون لاين للحصول على قائمة الصالات المعتمدة لبطاقتك، وسوف يقوم سامبا خلال ٣٠ يوماً بإلغاء حامل البطاقة في حال إلغاء البرنامج دون أدنى التزام أو مسؤولية لسامبا تجاه حامل البطاقة عن هذا البرنامج.

٣٣) بالإضافة إلى جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، ستطبق شروط وأحكام أخرى تخص بعض المزايا الإضافية حسب نوع البطاقة وهذه الشروط والأحكام موجودة على موقع سامبا الإلكتروني وفي دليل الخدمات المرفق مع البطاقة الائتمانية.

٣٤) في حال حاجة حامل البطاقة إلى استشارة ائتمانية عن منتجات وخدمات سامبا البنكية، على حامل البطاقة الاتصال على سامبافون للحصول على الاستشارة الائتمانية المطلوبة.

٣٥) يوافق حامل البطاقة على أن عدم الالتزام بجميع الشروط والأحكام المذكورة قد يؤدي إلى:

٣٦) إلغاء أو تعليق البطاقة / البطاقات الإضافية بدون إشعار مسبق من سامبا.

٣٧) التأثير السلبي على سجل الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) الخاص بحامل البطاقة وكذلك القدرة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.

٣٨) اللجوء القانوني إلى السلطات القضائية السعودية في حال عدم سداد مستحقات حساب البطاقة.

٣٩) زيادة العبء المالي على حامل البطاقة نتيجة الرسوم والنفقات في حالة سداد المبلغ الأدنى المستحق كل شهر.

٤٠) الخسائر المالية نتيجة العمليات غير الصحيحة بسبب عدم إبلاغ سامبا عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

٤١) يدرك حامل البطاقة ويوافق على طريقة علاج الرصيد الغائض على حساب البطاقة الائتمانية الغير متحرك، وتصنيفه والمدد الزمنية المقررة لذلك كالتالي:

٤٢) بعد "سقطاً" إذا لم يمضي على آخر عملية مالية نفذها حامل البطاقة أو وكيله المفوض مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً.

### تمهيد:

حيث أن مقدم الطلب يرغب في الحصول على ائتمان من مجموعة سامبا المالية (سامبا) من خلال بطاقة سامبا الائتمانية (فيزا / ماستركارد) ("البطاقة") بالإضافة إلى خدمات هاتف سامبا المصرفي وخدمات وأجهزة الصرف الآلي وخدمات الإنترنت ذات الصلة، سوف يقوم سامبا بإصدار البطاقة وفق الشروط والأحكام التالية:

• يعتبر التمهيد أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

### الشروط والأحكام الخاصة بالعميل (حامل البطاقة):

- عند قبول طلب البطاقة وإصدارها، يتم إرسالها مع نسخة من الإفصاح المبدئي بالبريد إلى عنوان العميل وعلى مسؤوليته وعند تسلم البطاقة يقوم بالتوقيع فوراً في المكان المخصص لذلك على الجهة الخلفية من البطاقة.
- يقوم حامل البطاقة ببدء تشغيل البطاقة عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني بالبنك مباشرة أو عن طريق سامبا اون لاين. إن أي استعمال للبطاقة أو للخدمات المذكورة سوف يشكل قبولاً من جانب حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام.
- يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لسامبا إلغاء البطاقة إذا بقيت البطاقة بدون تفعيل لمدة تزيد عن الستين.
- تعد حامل البطاقة بإشعار سامبا بأية تغييرات تحدث تتعلق ببياناته الشخصية مثل الهوية أو الإقامة وعنوانه أو أرقام هاتفه أو وظيفته والتوقيع. وفي حالة عدم تزويد سامبا بالبيانات أو في حالة عدم صحة البيانات المقدمة، يجوز لسامبا إيقاف البطاقة، رفض تجديد البطاقة، أو إلغاء حساب البطاقة والمطالبة بتسديد جميع مستحقات البطاقة.
- يجوز لحامل البطاقة، وفقاً لاختيار سامبا، أن يحصل على أربع بطاقات إضافية (البطاقات الإضافية) كحد أقصى لأقرب المباشرين ممن هم فوق سن الثامنة عشر (١٨) من العمر، ويلتزم حامل البطاقة بالوفاء بجميع الالتزامات الناشئة عن تلك البطاقة (البطاقات الإضافية). لا تصدر بطاقة إضافية إذا كان الحد الائتماني للبطاقة الأساسية هو ١٠٠ ريال.
- يقبل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم باستعمال بطاقته /بطاقتها الخاصة أو الإضافية للحصول على الخدمات البنكية باستخدام الوسائل الإلكترونية عبر الاتصال المباشر أو الاتصال قريب المدى أو خلافاً. كما يقبل أن تكون سجلات البنك الخاصة بتلك العمليات نهائية وملزمة له. ويقوم حامل البطاقة بتسوية جميع مبالغه / مبالغته مع التجار بدون أدنى مسؤولية على سامبا.
- يمكن لحامل البطاقة استخدام بطاقته للسحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي المحلية والدولية وكذلك من البنوك. ويعتبر مسؤولاً عن أي رسوم تنتج عن هذه العمليات، حسب جدول الإفصاح المبدئي.
- يوافق حامل البطاقة على أن جميع العمليات بالعملة الأجنبية تخضع لرسوم تحويل إلى الريال السعودي وكذلك لرسوم العمليات الدولية حسب جدول الإفصاح المبدئي.
- يوافق حامل البطاقة على أن عمليات التحويل من حساب الائتماني للبطاقة إلى الحساب الجاري تعتبر عمليات سحب نقدي، ويعتبر مسؤولاً عن أي رسوم تنتج عن هذه العمليات، حسب جدول الإفصاح المبدئي.
- يلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المذكورة في ٦ البند أعلاه للبنك حتى ولو لم يكن حامل البطاقة قد وقع على فاتورة شراء أو سحب نقدي.
- يوافق حامل البطاقة على التسجيل الآلي (بدون أي إجراء من طرف حامل البطاقة) إلى أية طريقة لتسديد الفواتير عن طريق البطاقات إلكترونياً مثل "سداد" والتي قد تقدم إلى حامل البطاقة لتسهيل عمليات دفع الفواتير الشهرية.
- يكون حامل البطاقة على أن عمليات دفع الفواتير عن طريق نظام "سداد"، وعمليات السحب النقدي، وكذلك معدل النسبة السنوي على العمليات الدولية لا تدرج تحت نظام المكافآت للبطاقات الائتمانية.
- يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لسامبا في أي وقت، وبدون الحاجة إلى إشعار مسبق، القيام مباشرة بخصم قيمة أية مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أية مبالغ موجودة في أي حساب لحامل البطاقة لدى سامبا.
- يوافق حامل البطاقة على أن تكون سجلات سامبا هي إثبات مقبول للمبلغ الصحيح لدين حامل البطاقة.
- في حالة فقدان حامل البطاقة إقامته في المملكة العربية السعودية، فإن للبنك الحق في إلغاء بطاقته / بطاقتها الائتمانية وعلى العميل تسديد المبالغ المستحقة.
- لا يتحمل حامل البطاقة أي مسؤولية عن هذه العمليات بعد قيامه بإبلاغ سامبا بفقد أو سرقة البطاقة وذلك في حال توفر الشروط الآتية:
- ٦,١ قيام حامل البطاقة دون أي تأخير بإبلاغ سامبا عن طريق الهاتف بفقد أو سرقة البطاقة.
- ٦,٢ عدم قيام سامبا باستلام بلاغ فقدان أو سرقة البطاقة نتيجة إهمال أو تأخير من طرف سامبا.
- ٦,٣ قيام حامل البطاقة باتخاذ إجراءات احترازية لحفظ البطاقة والاهتمام بها من مخاطر السرقة أو الاستخدام غير النظامي.
- ٦,٤ يكون الحد الأقصى لمسؤولية حامل البطاقة هو حد الائتمان المتاح للبطاقة أو قيمة العمليات الغير موافق عليها من حامل البطاقة والتي قيدت في كشف الحساب بعد الإبلاغ عن ضياع أو سرقة البطاقة، أيهما أقل.
- ٦,٥ يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام بطاقته في تنفيذ أي مشتريات أو خدمات ممنوعة بموجب الأنظمة والأحكام السارية في المملكة العربية السعودية.
- ٦,٦ يوافق حامل البطاقة على أنه لن يستخدم البطاقة للمتاجرة في العملات الأجنبية، وشراء العملات الافتراضية، بموجب المادة (٥) من الشروط والأحكام الخاصة بالبنك (سامبا).
- ٦,٧ يوافق العميل على تزويد سامبا بأية معلومات يطلبها منه لتأسيس حسابه لدى سامبا من أو لمراجعتها و/أو لإدارته. ويقوم العميل سامبا بأن يحصل على وأن يجمع ما يلزمه من معلومات كما يرى أو يحتاج تخصص العميل أو حسابه وتسهيلات من مكتب الائتمان السعودي (سمة) وأن يكشف هذه المعلومات إلى الشركة المذكورة (سمة) أو لأي وكالة توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).
- ٦,٨ يوافق حامل البطاقة على أن بعض المعلومات مثل اسمه وعنوانه يمكن تزويدها لشركات خارجية معينة يرى سامبا بأنها تتمتع بالسمعة الحسنة لغرض خدمة

٣٤,٢٤ بعد "راكدا" إذا أكمل مدة أربع وعشرون شهرا ميلادياً من تاريخ آخر عملية مالية أجراها حامل البطاقة أو وكيله المفوض.

٣٤,٣٤ بعد "غير مطالب به" إذا أكمل مدة خمس سنوات ميلادية (ستون شهراً) (تشمل مرحلة الحسابات الراكدة) ولم ينفذ حامل البطاقة أو وكيله المفوض أي عملية مالية، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على حامل البطاقة واستنفذ جميع وسائل الاتصال به.

٣٤,٤٤ بعد "متروكاً" صاحبه منقطع عن البنك" إذا أكمل مدة خمس عشر سنة ميلادية (مائة وثمانون شهراً) (تشمل مرحلة الحسابات الراكدة و الغير مطالب بها) ولم ينفذ حامل البطاقة أو وكيله المفوض أي عملية مالية، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على حامل البطاقة واستنفذ جميع وسائل الاتصال به.

٣٥) من غير الإخلال بأي مادة أخرى في هذه الاتفاقية، يوافق حامل البطاقة على ما يلي: (١) احتساب ودفن ضريبة القيمة المضافة حسب النسبة واجبة التطبيق (حالياً ٢٥) إلى سامبا على الرسوم والأجور المعينة في الإفصاح المبذوب (٢) أفضية سامبا بخصم مبلغ ضريبة القيمة المضافة واجب السداد من حساب حامل البطاقة بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨م.

## الشروط والأحكام الخاصة بالبنك (سامبا):

١. يكفل سامبا بما لا يتعارض مع هذه الشروط والأحكام لحامل البطاقة في سداد قيمة مشترياته من التجار والمؤسسات التي تقبل التعامل بهذه البطاقة.
٢. يخصم سامبا جميع مبالغ عمليات البطاقة ومصاريف الاشتراك والمصاريف الأخرى المتعلقة بها (شاملة المصاريف القانونية) والالتزامات الناشئة عن البطاقة الإضافية وقيمة أية أضرار فعلة يتكبدها سامبا نتيجة استعمالات البطاقة؛ وذلك من حساب البطاقة ("حساب البطاقة").
٣. يقوم سامبا بإجراء التحقق الضروري لتحديد المسؤوليات والالتزامات عن أي عملية غير نظامية قام حامل البطاقة بالإبلاغ عنها، ويتبع على حامل البطاقة تقديم المعلومات والوثائق اللازمة للمساعدة في التفتيشات.
٤. لا يتحمل سامبا أي مسؤولية حيال العمليات المتنازع عليها إذا أثبت حامل البطاقة وجود احتيال ورفض توفير المستندات ذات الصلة.
٥. يجوز لسامبا في أي وقت، أن يرفض قبول أية عملية قام بها حامل البطاقة على بطاقته الائتمانية، وبدون أي التزام منه بإعطاء أي تفسير أو سبب لذلك. إن مثل هذا الرفض من سامبا بأسباب مثل، ولكن بدون تحديد، الاستخدام المتزامن لبطاقة الائتمان ذاتها في عمليات في مكانين مختلفين، أو استخدام بطاقة الائتمان في عمليات ممنوعة أو غير قانونية وفقاً للقوانين السعودية المرعية و/أو قوانين الاختصاص حيث تتم أية عملية. ولن يكون سامبا مسؤولاً عن أية خسائر أو أضرار أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة، للاحقة أو غير لاحقة) يتكبدها حامل البطاقة بسبب رفض سامبا قبول أية عمليات قام بها حامل البطاقة. سيقوم سامبا بإعلام حامل البطاقة بدون تأخير عن رفض سامبا لأية تحويلات أو عمليات بنكية من جهة العميل.
٦. يحق لسامبا تجميد حساب حامل البطاقة في حالة عدم تحديث المعلومات المتعلقة ببطاقته الشخصية وتزويد سامبا بصورة منها عند انتهاء صلاحيتها.
٧. تطبيق اللوائح التنظيمية ذات الصلة، فإن لسامبا كامل الحق في تحديد حد السحب النقدي المسموح به للبطاقة، والمحدد حالياً بحد أقصى نسبته ٣٠٪ من حد البطاقة الائتماني.
٨. يجوز لسامبا أن يقوم في أي وقت بإنهاء العمل بهذه الشروط والأحكام واستعادة جميع البطاقات (تعتبر كلها مملوكة لسامبا) وذلك دون إشعار مسبق له / لها. وعلى حامل البطاقة القيام فوراً بإعادة جميع البطاقات مقطوعة إلى نصفيين إلى سامبا.
٩. يجوز لسامبا في أي وقت تغيير أي من هذه الشروط والأحكام، و يقوم سامبا (خلال ٣٠ يوماً) بإبلاغ حامل البطاقة بهذا التغيير، في حال عدم موافقة حامل البطاقة على التغيير فيجب عليه إبلاغ سامبا بعدم موافقته على ذلك التغيير خلال ١٤ أيام من استلامه إشعار التعديل وطلب إلغاء البطاقة، أو القيام بإنهاء هذه الخدمات وفقاً للمادة (٣) من الشروط والأحكام الخاصة بالعميل (حامل البطاقة) أعلاه، باستثناء التغييرات المرتبطة بالاتي: أ) تمديد مهلة السماح، ب) تخفيض في رسوم غير العمولة أو رسوم التلطف عن السداد، ج) تغيير يتعلق بمعلومات حول أي خدمة اختيارية مرتبطة بشروط وأحكام البطاقة، ويعتبر احتفاظ حامل البطاقة ببطاقته بعد تاريخ إبلاغه بذلك الخيار قبولاً ضمناً وغير مشروط من جانبه بذلك.
١٠. سيوفر سامبا وخلال ٧ أيام عمل، صورة من المستندات التالية في حال طلب حامل البطاقة ذلك:
  - ١٠.١ طلب إصدار البطاقة.
  - ١٠.٢ الشروط والأحكام المحدثة.
  - ١٠.٣ صورة من عقود الإتمان، بما في ذلك مستندات الضمانات والكفالات.
١١. في حالة وجود اختلاف بين مبلغ أي إيداع نقدي في الصراف الآلي حسبما يعنيه حامل البطاقة وحسبما يظهر في حسابات البنك، يكون الاعتماد على حسابات سامبا ويتم إخطار حامل البطاقة بوجود ذلك الاختلاف.
١٢. يعتبر أي إشعار مطلوب من سامبا بموجب هذه الشروط والأحكام إشعاراً نظامياً وملزماً إذا تم إرساله بالبريد أو بالفاكس على العنوان المعطى من قبل حامل البطاقة أو بأية وسيلة أخرى يراها سامبا بمحض اختياره مناسبة.
١٣. يجوز لسامبا في أي وقت إحالة أي من حقوقه الواردة هنا إلى جهة أخرى دون إشعار أو موافقة حامل البطاقة.
١٤. لا يترتب على عدم صحة أي مادة أو نص في هذه الشروط والأحكام أو عدم جواز الوفاء به حسب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية عدم صحة المواد و النصوص الأخرى في هذه الشروط والأحكام.
١٥. عند قبول الطلب وبعد أن تصبح مالكا لبطاقة سامبا، يصبح لسامبا السلطة والصلاحية بإجراء حامل البطاقة وتسجيله في مختلف برامج التأمين وذلك بعد موافقة حامل البطاقة بالتسجيل في مثل هذه البرامج. وتطبق الشروط والأحكام الخاصة على مختلف برامج التأمين وتكون ملزمة لكلا الطرفين وتكون متوفرة عند الطلب.
١٦. يحتفظ سامبا بالحق المطلق في رفض الاستجابة لأية تعليمات صادرة بالهاتف أو عن طريق جهاز صرف الآلي إلا بعد استلامه لاعتماد خطي مسبق لتلك التعليمات، ويجوز

لسامبا القيام بطباعة أو تسجيل التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف أو جهاز الصرف الآلي أو القيام بتصويرها على مايكرو فيلم، وتشكل تلك المطبوعات أو المواد المسجلة على مايكرو فيلم بيئة مقبولة ونهائية فيما يتعلق بمضمونها. ويجوز لسامبا استعمالها في جميع الأغراض بما في ذلك إجراءات التقاضي.

١٧. لن يكون سامبا مسؤولاً عن أية خسائر أو أضرار أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة، تبعية أو خلافاً) يتكبدها حامل البطاقة بسبب قيام سامبا بالعمل (أو رفض العمل) بناء على أية معلومات صادرة عبر سامبافون أو أجهزة الصرف الآلي أو بسبب فشل حامل البطاقة في الحصول على الخدمات لأي سبب كان سواء داخل أو خارج المملكة العربية السعودية. ويشمل ذلك دون حصر فشله في الالتزام بمتطلبات أي من أحكام هذه الاتفاقية. إن حامل البطاقة ملتزم بتعويض سامبا عن جميع تلك الخسائر والأضرار والمصاريف.

١٨. يلتزم سامبا بإعادة الرسوم والعمولات المفروضة على العميل في حال قرر العميل عدم الرغبة في الحصول على البطاقة ولم يباشر الاستفاد منها خلال (عشرة أيام عمل).

١٩. تخضع هذه الاتفاقية لأحكام الأنظمة السعودية ذات الصلة و/أو الأنظمة السائدة في المكان الذي تمت فيه أية عملية الأتصال مباشر أو أ اتصال قريب المدى بموجب هذه الاتفاقية. وتتم تسوية أي نزاع بين طرفي هذه الاتفاقية تسوية نهائية بواسطة لجنة تسوية المنازعات المصرفية في مؤسسة النقد السعودي.

٢٠. سوف تصدر سامبا، إذا ارتأت ذلك، وبموافقة العميل بطاقة ائتمانية بحد ائتماني يبدأ من ١٠٠ ريال أو أكثر وذلك حسب التقييم الائتماني الخاص بسامبا.

٢١. إن شروط وأحكام أية اتفاقية مزدوجة الشعار يكون البنك، حالياً أو مستقبلاً، طرفاً فيها سوف تسود على أحكام هذه الاتفاقية بالفقر الذي يكون مطلوباً لإزالة أي تضارب بين الاتفاقيتين، ولهذا الغرض، فإن أي نص مخالف في أية اتفاقية بطاقة مزدوجة الشعار سوف يعتبر تعديلاً لهذه الاتفاقية بموجب المادة (٩) من الشروط والأحكام الخاصة بالبنك (سامبا) أعلاه.

## مصاريف البطاقة و غرامات التأخير:

١. سوف يتم إرسال كشف حساب لحامل البطاقة بالريال السعودي ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن فرق سعر العملة، متى وجد، في حالة قيام سامبا أو أي طرف آخر ذي صلة بتحويل أية عملة أجنبية إلى الريال السعودي.
  ٢. يقوم حامل البطاقة بتسديد دفعة شهرية في حسابه / حسابها. إن المبلغ الأدنى المستحق دفعه والموضح في حسابه / حسابها سوف يكون أقل مبلغ يمكن قبوله شهرياً من حامل البطاقة قبل حلول التاريخ المحدد للدفع. وإذا تجاوز الحد الائتماني ستكون هناك رسوم إضافية تستحق لسامبا عن مبلغ الزيادة المذكورة والتي ستكون مستحقة الدفع الفوري.
  ٣. في حالة عدم دفع المبلغ الأدنى المطلوب دفعة عند حلول التاريخ المحدد للدفع لمدة ثلاثة شهور متتالية، سوف يقوم سامبا بتجميد حساب البطاقة ومعاملته كحساب متعثر.
  ٤. تصدر جميع البطاقات بخيار دفع المبلغ الأدنى المستحق وفي حال رغب العميل الذي لديه حساب مع سامبا باستخدام خيار دفع كامل المبلغ فعليه إرسال تفويض كتابي إلى سامبا للخصم المباشر من حسابه لدى سامبا. وفي حالة عدم توفر الرصيد الكافي في حساب حامل البطاقة مع سامبا لتغطية المبلغ المستحق على البطاقة في يوم الاستحقاق فإن سامبا سيطبق في حقه ما جاء في المادة (٣) أعلاه.
  ٥. إن أية مبالغ تودع في حساب حامل البطاقة بواسطة شيك سوف تقيد لصالح الحساب بعد تحصيل المبالغ من قبل سامبا.
  ٦. في حالة وفاة حامل البطاقة فإن لسامبا الحق في مطالبة وراثته / وراثتها بكامل المبلغ المستحق على البطاقة في الحال، إلا إذا كان حامل البطاقة مشتركاً في برنامج الدرع الائتماني كما هو موضح أدناه.
  ٧. في حال إعلان حامل البطاقة إفلاسه، فإن جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة سوف تصبح مستحقة الدفع فوراً.
  ٨. بالنسبة لأعضاء البطاقة مستخدمي برنامج "تقسيط"، في حالة التأخير أو عدم الدفع في التاريخ المحدد فسوف يتم إلغاء التقسيط ويصبح المبلغ المستحق واجب الدفع فوراً.
  ٩. يحتسب البنك رسوم ائتمان على مبلغ العملية التي لم تسدد من اليوم الاول للعملية. ولتفادي احتساب رسوم الائتمان، يرجى تسديد كامل المبلغ قبل يوم الاستحقاق.
- الرجاء مراجعة جدول رسوم الائتمان و غرامات التأخير و طريقة احتساب قيمة الربح للمبالغ المستحقة و شرح مختصر لحساب العمليات الدولية (في الخلف).

## شروط وأحكام الدرع الائتماني (اختياري):

- أ) مجموعة درع الائتمان للتأمين تغطي جميع المشاركين لدى برامج سامبا للدرع الائتماني.
  - ب) المبلغ المعطى بالتأمين هو الرصيد المستحق على حامل البطاقة.
  - ج) الحالات التي يشملها غطاء التأمين:
    ١. في حالة الوفاة.
    ٢. في حالة العجز الكلي بسبب حادث أو مرض.
    ٣. في حالة العجز الجزئي بسبب حادث أو مرض عدى الاستثنائات المذكورة في اتفاقية الدرع الائتماني.
  - د) العمر المسموح لدخول البرنامج:
    ١. الحد الأعلى للعمر ٦٠ عاماً (ستين عاماً) ويعتمد على التاريخ الميلادي.
    ٢. الحد الأدنى للعمر ١٨ عاماً (الثامنة عشر عاماً) ويعتمد على التاريخ الميلادي.
- هـ)العمر النهائي: الغطاء ينتهي للمشارك في حالة بلوغ عمر ٦٥ (الخمسة والستين عاماً). لمزيد من المعلومات اتصل على هاتف سامبافون ٨٠٠٤٢٠٠٠

الرجاء مراجعة شروط وأحكام البطاقة على موقع سامبا أون لاين [www.samba.com](http://www.samba.com)

والمستقبلية من غير حاجة إلى الحصول على موافقة أخرى من [العميل] وذلك إذا كان واجباً وفقاً للنظام (القانون) أو بموجب هذه الاتفاقية على [سامبا] دفع تلك الضرائب إلى السلطات الضريبية المختصة مباشرة أو بالنيابة عن [العميل].

9. إن [سامبا] غير مسؤولة عن أي غرامات أو فوائد تنتج عن تأخر [العميل] أو عدم قيامه بدفع أي ضرائب واجبة الدفع.

10. يوافق [العميل] على تعويض [سامبا] عن أي ضرائب أو تكاليف متعلقة بالضرائب أو رسوم إدارية أو غرامات دفعتها [سامبا] أو توجب عليها دفعها بسبب عدم تنفيذ [العميل] لالتزاماته الواجبة عليه في هذا الشأن بموجب هذه الاتفاقية أو بموجب النظام (القانون) أو بسبب تأخره في تنفيذ تلك الالتزامات.

11. عندما يجب على [سامبا] أن تدفع أي ضرائب متعلقة بهذه الاتفاقية، فإن [العميل] وافق على الالتزام بتعويض [سامبا] عن قيمة تلك الضرائب.

12. يجب على [العميل] أن يدفع إلى [سامبا] كافة المبالغ الواجب عليه دفعها بموجب هذه الاتفاقية كاملة كما تم الاتفاق عليها، فإن كان على [العميل] التزام نظامي (قانوني) بخصم أو استقطاع الضريبة من أي مدفوعات مستحقة لـ [سامبا]، فإن على [العميل] بناءً على طلب [سامبا] زيادة المبالغ الواجب عليه دفعها إلى [سامبا] لتغطية أي نقص حاصل بسبب الخصم أو الاستقطاع إلى الحد الذي يساوي قيمة المبلغ الذي تم الاتفاق على دفعه إلى [سامبا] ابتداءً قبل الخصم أو الاستقطاع بموجب هذه الاتفاقية، والمبادرة بإشعار [سامبا] بذلك وقت استلامه للفاصلة ذات الصلة أو حين علم [العميل] بوجود ذلك الالتزام، أيهما أسبق، كما أن عليه أن يقوم بتزويد [سامبا] بما يثبت استلام السلطات الضريبية المختصة لمبلغ تلك الضريبة التي قام [العميل] بخصمها وان يزود [سامبا] كذلك بأي معلومات أو وثائق متعلقة بهذا الموضوع وفقاً لما تطالبه [سامبا]. وفي حالة استلام [العميل] لطلب مكتوب من [سامبا] لتزويدها بتلك الوثائق والمعلومات، ولكن [العميل] لم يقدم بتزويد [سامبا] بتلك الوثائق والمعلومات لأي سبب، فإن [العميل] وافق على الالتزام بأن يدفع إلى [سامبا] تلك المبالغ المخصصة، ما لم يكن تأخر [العميل] عن تزويد [سامبا] بالوثائق والمعلومات المطلوبة ناتجاً بشكل رئيسي عن تأخر السلطات المختصة في إصدارها.

13. في حالة زيادة مقدار الضريبة واجبة الدفع، فإن حامل البطاقة وافق على زيادة مبلغ الضريبة الواجب عليه دفعها إلى سامبا بمقدار مماثل لمقدار ما زاد من الضريبة.

14. من غير الإخلال بأي مادة أخرى في هذه الاتفاقية، يوافق حامل البطاقة على ما يلي: (أ) احتساب ودفع ضريبة القيمة المضافة حسب النسبة واجبة التطبيق (حالياً 5%) إلى سامبا على الرسوم والأجور المعينة في الإفصاح المبدئي و (ب) أحقية سامبا بخصم مبلغ ضريبة القيمة المضافة واجبة السداد من حساب حامل البطاقة بدءاً من 1 يناير 2018.

1. إن كلمتا ضريبة أو ضرائب حيثما وردتا في هذه الاتفاقية فإن معناهما يشمل الزكاة، وضريبة القيمة المضافة، وضريبة الدخل، وضريبة الأرباح الرأسمالية، وضريبة المخرجات، وضريبة المدخلات، وضريبة رأس المال، وضريبة الدمغة، وضريبة أجور العاملين، وضريبة الاستقطاع، وضريبة المبيعات، وضريبة العقارات، ورسوم الأراضي البيضاء، وضريبة السلع الانتقائية، وضريبة الغنادق، وضريبة السياحة، وضريبة الإرث، وضريبة الاستهلاك، والرسوم الجمركية، وأي نوع آخر من الضرائب حالّة أو مستقبلية بالإضافة إلى أي غرامات أو فوائد أو عمولات متعلقة بأي مما سبق ذكره أعلاه في هذه المادة، حيث يشار إلى جميع ما سبق لأغراض هذه الاتفاقية بـ "الضريبة" أو "الضرائب" بإضافة (أل) التعريف أو بدونها.

2. ما لم يتم الاتفاق أو النص على خلاف ذلك، فإن جميع المبالغ (على سبيل المثال وليس الحصر العمولات، والرسوم، والمصاريف، والفوائد، والتعويضات، والمدفوعات، والأجور) الواجب على [العميل] دفعها إلى [سامبا] مقابل الخدمات التي تقدمها [سامبا] بموجب هذه الاتفاقية تعتبر جميعها مبالغ مستقلة عن مبلغ أي ضريبة، وفي حالة فرض أي ضريبة فإن مقدار مبلغ تلك الضريبة أو مقدار نسبتها سيكون مبنياً بشكل مستقل زائداً على أي مبلغ واجب الدفع مقابل الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية.

3. وافق [العميل] على دفع كافة الضرائب المتعلقة بأي من المبالغ الواجب عليه دفعها إلى [سامبا]، كما وافق [العميل] على أن يتحمل جميع التكاليف المتعلقة بذلك.

4. عندما يتم فرض الضرائب بموجب النظام (القانون) فيما يتعلق بتقديم [سامبا] لأي خدمات لأي طرف بموجب هذه الاتفاقية، فإن ذلك الطرف يجب عليه أن يدفع إلى [سامبا] في تاريخ وجوب سداد تلك الضرائب أو قبله مبلغاً مساوياً لمقدار تلك الضرائب بالإضافة إلى أي مبالغ أخرى واجبة على ذلك الطرف دفعها إلى [سامبا] بموجب هذه الاتفاقية.

5. عندما يقضي النظام (القانون) بإلزام [سامبا] بتقديم فاتورة ضريبة لأي طرف لهذه الاتفاقية، فإن [سامبا] سوف تقوم بذلك، مع العلم أنّ عدم تقديم [سامبا] لتلك الفاتورة الضريبية لا يصح الاحتجاج به لإعفاء ذلك الطرف من واجبه في أن يدفع إلى [سامبا] أي ضرائب واجبة الدفع.

6. عندما يتوجب على [العميل] أن يدفع مبلغ تعويض أو تأمين إلى [سامبا]، فإن [العميل] يجب عليه أن يدفع إلى [سامبا] كامل مبلغ ذلك التعويض أو التأمين بالإضافة إلى أي ضريبة واجبة الدفع، إلا إذا قررت [سامبا] أنها تستحق ائتمانا أو إعادة دفع فيما يتعلق بتلك الضرائب من الجهات الضريبية المختصة.

7. سيقوم أطراف هذه الاتفاقية بتزويد بعضهم بالتفاصيل المتعلقة بالتسجيل الضريبي والمعلومات ذات الصلة بناءً على طلب كل منهم وذلك لغرض الالتزام بالواجبات النظامية (القانونية) المتعلقة بالإقرار الضريبي.

8. يقر [العميل] ويوافق على أن [سامبا] لها الحق في خصم وتحصيل أي ضرائب متعلقة بهذه الاتفاقية من حساب [العميل] وأمواله وإيراداته وأصوله الحالية

# الافصاح المبدئي

بيانات بطاقات سامبا الائتمانية			
نوع الرسوم	العادية	المملكة	سوني
سوف يتم احتساب الضريبة المضافة على بعض الرسوم*	بلاتينية	بلاتينية	بلاتينية
الرسم السنوي للبطاقة الرئيسية + (*ضريبة القيمة المضافة)	٣٥٠ ريال	٣٥٠ ريال	٣٥٠ ريال
كلفتة الأجل الشهري (لعميل سامبا)	٢,٢%	٢,٢%	٢,٢%
كلفتة الأجل الشهري لغير عميل سامبا	٢,٥%	٢,٥%	٢,٥%
هامش الربح السنوي (لعميل سامبا)	٣٩,١%	٣٩,١%	٣٩,١%
هامش الربح السنوي لغير عميل سامبا	٤٤,٤%	٤٤,٤%	٤٤,٤%
الرسم السنوي للبطاقة / للبطاقات ذات الحد الائتماني ١٠٠ ريال + (*ضريبة القيمة المضافة)	١٠٠ ريال		
تاريخ كشف الحساب	شهري	العمليات الدولية	٢,٧٥%
إصدار بطاقة بديلة + (*ضريبة القيمة المضافة)	٧٥ ريال	شيك مرتجع	٥٠ ريال لكل شيك
السحب نقدي + (*ضريبة القيمة المضافة)	٧٥ ريال لكل عملية سحب لغاية ٥,٠٠٠ ريال، ٣% أو ٣٠٠ ريال أيهما أقل لأكثر من ٥,٠٠٠ ريال		
الحد الأدنى المطلوب دفعه شهرياً للبطاقة الرئيسية	٧٥%		
رسوم التقسيط	٢,٥%		
الدرع الائتماني (اختياري)	٤٩%		
خدمة شيك مصرفي عبر الهاتف + (*ضريبة القيمة المضافة)			
غرامة تأخير	٥٠ ريال عن كل عملية اعتراض إذا كانت نتيجة التحقق ضد حامل البطاقة		

## حساب الربح

حامل البطاقة سيحصل على كشف حساب بتاريخ ١٥ ديسمبر بمبلغ إجمالي مستحق قدره ١٢٧٥ ريال، وعلى حامل البطاقة سداد المبلغ المستحق خلال مدة قدرها ٢١ يوماً من تاريخ إصدار الكشف كحد أقصى. ولدى حامل البطاقة الخيار بدفع المبلغ المستحق كاملاً أو ٥٥% منه، وفي حالة أنه دفع المبلغ المستحق على كشف الحساب بالكامل بتاريخ الاستحقاق، فإنه لن يحتسب أي رسوم أو ربح على المبلغ المستحق. أما في حالة الدفع الجزئي بمبلغ ٣٦٠ ريال بتاريخ ٦ يناير فإن قيمة الربح الشهري سيحتسب كالتالي:

عملية مشتريات: (من تاريخ العملية إلى تاريخ كشف الحساب القادم)  
 $٧,٠٠٠ \text{ ريال} \times ٥٧ \text{ يوم} \times ٧\% \div ٣٦٥ = ١٢٧٩٥ \text{ ريال}$   
 عملية سحب نقدي: (من تاريخ العملية إلى تاريخ السداد)  
 $٥,٧٥ \text{ ريال} \times ٢٧ \text{ يوم} \times ٣\% \div ٣٦٥ = ١١٦٢ \text{ ريال}$   
 عملية سحب نقدي: (من تاريخ السداد إلى تاريخ كشف الحساب الجديد)  
 $١,٤٧٥ \text{ ريال} \times ١٠ \text{ يوم} \times ٣\% \div ٣٦٥ = ١٢,١٢ \text{ ريال}$   
 المجموع: ٤٢٥,٦٩ ريال

## رسوم الائتمان (رسوم خدمة):

تحتسب رسوم الائتمان بنسبة شهرية على المبلغ الإجمالي المستحق في كشف الحساب من تاريخ العملية، إذا قرر العميل التسديد الجزئي للمبلغ المستحق. تعيد رسوم الائتمان على حساب العميل حتى يتم سداد كامل المبلغ المستحق.

## الفترة الزمنية لحساب رسوم الائتمان:

تتراوح الفترة الزمنية المسموح بها لإحتساب رسوم الائتمان ما بين ٢١ إلى ٥٠ يوماً وتعتمد على تاريخ إرسال العملية من قبل التاجر للمطالبة.

## مثال توضيحي:

إذا كان حامل البطاقة يصدر له كشف الحساب بتاريخ ١٥ من كل شهر، وقد قام بالعمليات التالية خلال المدة ما بين ١٥ نوفمبر إلى ١٥ ديسمبر من السنة:  
 - عمليات شراء بمبلغ ٧,٠٠٠ ريال بتاريخ ٢٠ نوفمبر.  
 - عمليات سحب نقدي بمبلغ ٥,٠٠٠ ريال بتاريخ ١٠ ديسمبر + ٧٥ ريال رسوم سحب نقدي. وإذا افترضنا أنه لا توجد مبالغ مستحقة على البطاقة لكشف حساب ١٥ نوفمبر، فإن

## هامش الربح على العمليات الدولية

يحتسب هامش الربح ٢,٧٥% من مبلغ العمليات الدولية التي تتم على البطاقات الائتمانية عملية التحويل تتم عن طريق شركة فيزا / ماستركارد بحسب نسبة التحويل لتاريخ العملية المثال التوضيحي التالي لعملية شرائية وأخرى سحب نقدي:

### مبلغ عملية الشراء الدولية: ١٠٠

عملة العملية: (١)  
 سعر تحويل العملة (١) إلى الريال السعودي هي: ٤,٥  
 المبلغ بالريال =  $٤,٥ \times ١٠٠ = ٤٥٠ \text{ ريال}$   
 سعر تحويل العملة على العملية الدولية =  
 $٤٥٠ \text{ ريال} \times ٧,٥\% = ٣٣,٧٥ \text{ ريال}$   
 رسم السحب النقدي =  $٧٨,٧٥ \text{ ريال}$   
 القيمة الاجمالية للعملية =  $٥٤١,٣ \text{ ريال}$

### مبلغ عملية الشراء الدولية: ١٠٠

عملة العملية: (١)  
 سعر تحويل العملة (١) إلى الريال السعودي هي: ٤,٥  
 المبلغ بالريال =  $٤,٥ \times ١٠٠ = ٤٥٠ \text{ ريال}$   
 هامش الربح على العملية الدولية =  
 $٤٥٠ \text{ ريال} \times ٧,٥\% = ٣٣,٧٥ \text{ ريال}$   
 القيمة الاجمالية للعملية =  $٤٨٣,٧٥ \text{ ريال}$

## أبرز بنود شروط وأحكام البطاقة الائتمانية

الآثار المترتبة على العمليات المنفذة بالعملة الأجنبية	البند رقم (٨٥٧) من بنود مسؤوليات حامل البطاقة والشروط والأحكام وكذلك الرسوم الموضح اعلاه)
الآثار المترتبة على سداد مبلغ الحد الأدنى للمبلغ المستحق	البند رقم (٣٣٤) من بنود مسؤوليات حامل البطاقة الموضح في شروط وأحكام البطاقة)
الآثار المترتبة نتيجة التعثر في السداد	البند رقم (٣) من بنود مصاريف البطاقة وغرامات التأخير الموضح في شروط وأحكام البطاقة)
الآثار المترتبة على السحوبات النقدية	البند رقم (٧) و (٨) و (١٢) من بنود مسؤوليات حامل البطاقة وبند ٧ من شروط البنك الموضح في شروط وأحكام البطاقة)
الآثار المترتبة على التحويلات النقدية	البند رقم (٩) من بنود مسؤوليات حامل البطاقة الموضح في شروط وأحكام البطاقة)
مميزات بطاقة الائتمان	إرجع إلى دليل الخدمة المرفق مع البطاقة

-تويه: الإطلاع على هذا الملخص لا يغني عن قراءة كافة محتويات اتفاقية البطاقة الائتمانية وملحقاته ولا يعفي من الالتزامات الواردة فيه.

• لا يتم دفع رسوم إضافية في حال سداد كامل المبلغ المستحق على البطاقة بتاريخ الاستحقاق.  
 • إن مصطلح "خطأ في كشف الحساب أو المعاملات المتنازع عليها" يمثل أي معاملة تم قيدها في حساب البطاقة، أدت إلى حدوث خطأ في الرصيد الإجمالي.

\*تطبيق ضريبة القيمة المضافة على هذه الرسوم بمقدار ١٥% سوف يتم تسليم نسخة من هذا الإفصاح مع البطاقة.