

الأسئلة الأكثر شيوعا لعرض تطبيق Dine & Fly

س١. هل عرض تطبيق Dine & Fly يشمل جميع العملاء أم شريحة محددة؟

ج١. هذا العرض موجه لعملاء سامبا فيزا البلاطينية و سجننتشر و انفينيت.

س٢. ما هو تطبيق Dine & Fly؟

ج٢. هو تطبيق على الجوال لعروض المطاعم الموجة في صالات المطارات

س٣. أين تقدم عروض تطبيق Dine & Fly؟

ج٣. تقدم العروض في الصالات المطارات.

س٤. كيف يحصل العميل على تطبيق Dine & Fly؟

ج٤. يستطيع العميل تحميل التطبيق عن طريق متجر الأبل ستور أو جوجل بلاي

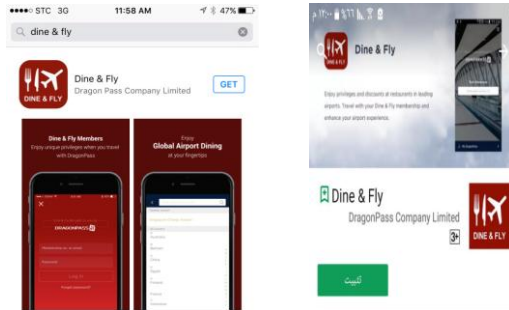
اسم التطبيق: Dine & Fly

س٥. كيف يعمل تطبيق Dine & Fly؟

ج٥.

| أ. لمستخدمي أجهزة أبل: | ب. لمستخدمي أجهزة أندرويد: |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| ١. افتح متجر الأبل ستور | ١. افتح متجر جوجل بلاي |
| ٢. ابحث عن تطبيق Dine & Fly و حمل التطبيق. | ٢. ابحث عن تطبيق Dine & Fly و حمل التطبيق. |
| ٣. اضغط على زر الاشتراك ثم ادخل رقم بطاقتك | ٣. اضغط على زر الاشتراك ثم ادخل رقم بطاقتك |
| سامبا الائتمانية. | سامبا الائتمانية. |
| ٤. ادخل المعلومات المطلوبة. | ٤. ادخل المعلومات المطلوبة. |
| ٥. سوف يتم إرسال رمز التفعيل إلى بريدك | ٥. سوف يتم إرسال رمز التفعيل إلى بريدك |
| الالكتروني. | الالكتروني. |
| ٦. قم بإنشاء كلمة السر الخاصة بك. | ٦. قم بإنشاء كلمة السر الخاصة بك. |
| ٧. قم بالدخول إلى البرنامج | ٧. قم بالدخول إلى البرنامج |
| ٨. اختر المطار الذي تريده و استمتع بالعروض. | ٨. اختر المطار الذي تريده و استمتع بالعروض. |

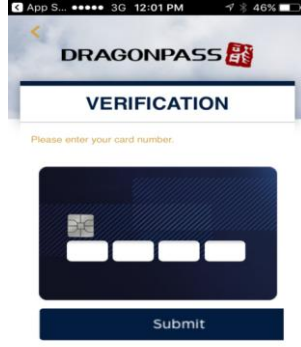
الخطوة الاولى



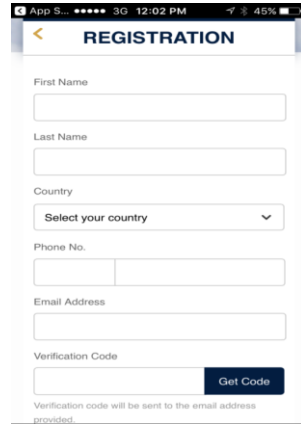
الخطوة الثانية



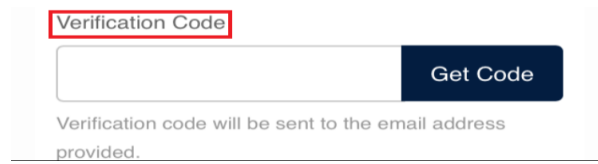
الخطوة الثالثة



الخطوة الرابعة



الخطوة الخامسة



الخطوة السادسة

STC 3G 12:04 PM 44%

DRAGONPASS with VISA

PASSWORD

Welcome to the Dragonpass Dine & Fly Program.
Please enter your own password to complete registration.

Password

Confirm Password

Next

الخطوة السابعة

STC 4G 3:12 PM 58%

Dine & Fly Brought to you by

DRAGONPASS with VISA

Membership No./Email

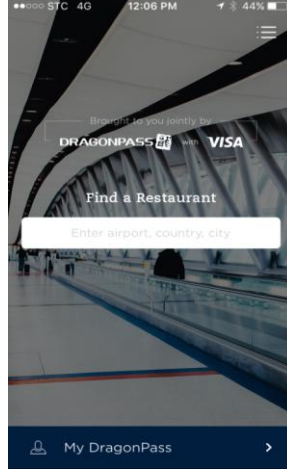
Password

Log in

Forget Password?

Don't have an account? Sign up

الخطوة الثامنة



س٦. ما هي آلية تصفح/استرداد العروض بعد التسجيل في التطبيق؟

ج٦. لتصفح العروض يقوم العميل بالخطوات التالية:

١- يختار العميل المطار.

٣- يتصفح العروض الموجودة.

٤- اختار العرض الذي يناسبك و استمتع .

س٧. كيف يحصل العميل على رمز التفعيل الخاص بالتطبيق؟

ج٧. ستصل العميل رسالة الى بريدك الالكتروني.

س٨. هل يوجد صلاحية لرمز تفعيل التطبيق؟

ج٨. نعم، صلاحية رمز التفعيل هي ٣٠ يوم من تاريخ الإرسال.

س٩. كم مرة يستطيع العميل استخدام كل عرض من التطبيق؟

ج٩. لا يوجد عدد معين للمرات التي يستطيع العميل استخدام العرض

س١٠. هل يمكن تسجيل دخول لتطبيق Dine & Fly من أجهزة مختلفة؟

ج١٠. نعم، يستطيع العميل الدخول لحسابه بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور

س١١. كم مدة صلاحية الكوبونات الموجودة في تطبيق Dine & Fly؟

ج١١. المطاعم المشاركة هي التي تحدد مدة صلاحية الكوبونات

س١٢. في حالة نسيانها؟ Dine & Fly س١٢. كيف يستطيع العميل استرداد كلمة المرور الخاصة بتطبيق؟

ج ١٢. يستطيع العميل الضغط على "نسيت كلمة المرور" الموجودة في التطبيق وسيصله بريد إلكتروني بالخطوات الواجب اتباعها لاستعادة كلمة المرور.

The image displays two screenshots of the DragonPass mobile application. The left screenshot shows the login screen with a red background. At the top, it says "Dine & Fly Brought to you by DRAGONPASS". Below this are two input fields: "Membership No./Email" and "Password". A "Log in" button is positioned below the fields. At the bottom, there is a "Forget Password?" link with an upward-pointing arrow and a small text "Click here to reset your lost password". The right screenshot shows the "RESET PASSWORD" screen. It has a white background with the DragonPass and VISA logos at the top. The title "RESET PASSWORD" is in a dark blue box. Below the title, there is a message: "Please enter the email address which you used when you first signed up for the account." There are two input fields: "Email Address" and "Verification Code". A "Get Code" button is next to the "Verification Code" field. At the bottom, there is a "Submit" button.

س ١٣. هل يحتاج المستخدم أن يكون متصلاً بالإنترنت لاستخدام التطبيق والعروض؟

ج ١٣. نعم، يجب أن يكون الجهاز متصلاً بالإنترنت إما عن طريق الواي فاي أو البيانات الخلوية لاستخدام عروض التطبيق.

س ١٤. كم قسيمة يستطيع العميل استخدامها في المرة الواحدة؟

ج ١٤. لا يوجد عدد معين للقسيمة.

س ١٥. هل بإمكان العميل تغيير كلمة المرور الخاصة بتطبيق ريبوردرز إنترنت والرقم السري المكون من ٤ خانات الخاص بالاسترداد؟

ج ١٥. نعم، يستطيع العميل تغيير الرقم السري وكلمة المرور عن طريق التطبيق.