

## بعض الأسئلة المهمة عن بطاقة سامبا بنده الخير الائتمانية

### س١- ما هي بطاقة سامبا بنده الائتمانية؟

ج١- هي أول بطاقة ائتمانية مشتركة مع قطاع تجزئة المواد التموينية بالمملكة العربية السعودية مجازة من هيئة الرقابة الشرعية والتي تجيز لحاملها استخدام البطاقة ومن ثم سداد مستحقاتها على أساس أقساط شهرية من خلال تنفيذ عملية التورق، كما أنها تتمتع بجميع مزايا بطاقات سامبا الائتمانية وتكافئك أيضاً بنقاط مجانية تستبدل بقسائم للشراء من بنده وهايبرنده.

### س٢- كيف أجمع نقاط بطاقة سامبا بنده المجانية؟

ج٢- مقابل كل ١٠٠ ريال تُنفقها بواسطة بطاقة سامبا بنده الائتمانية لدى بنده أو هايبر بنده تحصل على (٢) نقطتين، وفي حالة الاستخدام في أي مكان آخر تحصل على (١) نقطة واحدة.

### أمثلة على ذلك:

✳ عند استخدامك بطاقة سامبا بنده الائتمانية لدى بنده أو هايبر بنده بمبلغ ٥٠٠٠ ريال، سوف تحصل على ١٠٠ نقطة تلقائياً (نقطتين عن كل ١٠٠ ريال).

✳ إذا بلغت قيمة مشترياتك ١,٥٠٠ ريال خارج بنده وهايبر بنده، سوف تحصل على ١٥ نقطة تلقائياً (نقطة عن كل ١٠٠ ريال).

### س٣- هل جميع العمليات التي أتمها بواسطة بطاقتي سامبا بنده الائتمانية تمنحني نقاطاً مجانية؟

ج٣- نعم، باستثناء سحب النقد، شيك مصرفي عبر الهاتف، تسديد الفواتير العامة، والمشتريات وفق برنامج تقسيط.

### س٤- كيف استفيد من النقاط التي جمعتها من خلال استخدامي للبطاقة؟

ج٤- تستطيع طلب استبدال النقاط (بحد أدنى ١٠٠ نقطة) بقسيمة شراء تستخدم في بنده أو هايبر بنده بالاتصال على سامبافون على الرقم ٨٠٠ ١٢٤ ٢٠٠٠

### س٥- هل أستطيع استبدال القسائم بالنقد أو أن استخدمها في أي مكان؟

ج٥- لا يمكن استبدالها بالنقد وتستخدم فقط في هايبرنده أو بنده.

### س٦- هل أستطيع الحصول على قسائم شراء مجانية أخرى؟

ج٦- نعم، فعند تسديدك لرسوم البطاقة السنوية، ستحصل على قسيمة شرائية بقيمة ٣٥٠ ريال كل سنة.

### س٧- متى تنتهي صلاحية النقاط؟

ج٧- بعد ٤ سنوات.

### س٨- متى تنتهي صلاحية الكوبون الذي يصدر لي كل سنة بقيمة ٣٥٠ ريال؟

ج٨- ينتهي بنهاية السنة التي صدر فيها.

### س٩- في حالة استخدامي بطاقة سامبا بنده التابعة أو بطاقة الحد الائتماني المنخفض هل احصل على النقاط؟

ج٩- نعم.

### س١٠- هل هناك حد أدنى في الاستخدام بالبطاقة والذي يمكنني من الحصول على النقاط؟

ج١٠- لا يوجد حد أدنى في الاستخدام للحصول على النقاط.

### س١١- هل يوجد حد أقصى للنقاط المكتسبة عند استخدام بطاقة سامبا بنده الائتمانية؟

ج١١- لا

### س١٢- كيف يمكنني معرفة إجمالي عدد النقاط المكتسبة كل شهر؟

ج١٢- إن إجمالي النقاط المكتسبة سيظهر في الكشف الشهري لبطاقتك سامبا بنده الائتمانية

### س١٣- ما هو عدد النقاط التي أستطيع استبدالها بقسائم شرائية؟

ج١٣- يمكنك استبدال النقاط المذكورة في الكشف الشهري لبطاقتك الائتمانية (بحد أدنى ١٠٠ نقطة).



الطريقة المجازة شرعاً للدفع

✳ تطبيق الشروط والأحكام. ✳ هامش الربح السنوي ٣٠٪.