

## USER AGREEMENT

1. The Account Owner accepts the terms and conditions for availing Samba Online services with the use of User ID and password.
2. The basic function and use of a User name and password is similar to that of a Secret Telephone Code and an ATM PIN and selection will immediately allow Account Owner to avail Samba Online services. The Account Owner, by assigning a user name and password and/or utilizing Samba Online services shall be deemed to have read, understood and agreed to be bound by the following terms and conditions and amendments thereto.
3. Any instructions conveyed or identified by the user name and password, being in lieu of physical signature, shall be binding on the Account Owner (notwithstanding that they may subsequently be disputed by the Account Owner for any reason) and may be conclusively relied upon by the bank and considered as the Account Owner's instruction.
4. The Account Owner shall choose his/her User ID and password by registering to Samba Online through the online registration service in Samba.com using his/her ATM card and PIN or by registering in the branch. He/She shall not under any circumstances disclose the user name and password to anyone. He/She shall be solely responsible for any losses, costs and expenses incurred whether directly or indirectly as a consequence of disclosure of user name and password. If the Account Owner feels that the user name and password has been disclosed or is known to any party, the Account Owner shall immediately inform the Bank and change his/her user name and password.

## In this section:

The words "Samba Online" means the Bank's website through which the Account Owner can electronically access a number of services connected with his/her Account in accordance with the terms and conditions hereinafter set forth. The word "Other Information Provider" means any provider of information accessible through Samba Online, other than the Bank. Other Information Providers may include, among others, Mubasher, Al-Elm information security company, Tadawul Exchange, etc. The word "Access Service Provider" means any Internet Service Provider providing connection to the Internet, any Commercial Online Service Provider providing connection to the Internet in addition to its own proprietary private network, for example, local ISP companies, local telecom companies, Visa International, etc, and the provider of the private network connection discussed below. The word "Other Software Supplier" means any supplier of software used in Samba Online or used to access Direct Access, other than the Bank.

## 1. What this Agreement Covers

This section governs the use of Samba Online access, an electronic service that permits Account Owner to access a number of financial transactions, inquiries and request services through the use of personal computers, mobile phones, SMS and similar devices. Access may be provided through a private network connection or through the World

## اتفاقية المستخدم

1. يقبل صاحب الحساب شروط واحكام توفير خدمات سامبا أون لاين باستعمال اسم المستخدم وكلمة السر.
2. ان الوظيفة الاساسية والاستخدام الأساسي للاسم المستخدم وكلمة السر تشبه وظيفة رمز الهاتف السري وتشبه وظيفة استخدام الرقم السري الشخصي لبطاقة الصرف الالي، واختيارها سوف يتيح خدمات سامبا أون لاين فوراً لصاحب الحساب، وباختيار صاحب الحساب للاسم المستخدم وكلمة السر / أو استخدام خدمات سامبا أون لاين يعتبر قد قرأ وفهم ووافق على والتزم بالشروط والأحكام والتعهدات التالية عليها.
3. اي تعليمات ترسل او تحدد بواسطة اسم المستخدم وكلمة السر ، كونها تحل محل التوقيع الفعلي، سوف تكون ملزمة لصاحب الحساب (بغض النظر عن اعتراض صاحب الحساب اللاحق عليها لأي سبب) ويمكن الاعتماد عليها بشكل نهائي من قبل البنك وتعتبر تعليمات صادرة من قبل صاحب الحساب.
4. يقوم صاحب الحساب بتعيين اسم المستخدم وكلمة السر عن طريق التسجيل في الموقع باستخدام بطاقة الصراف الالي والرقم السري او التسجيل في اي فرع من فروع البنك. لا يجوز لصاحب الحساب تحت اي ظرف من الظروف ان يغشي اسم المستخدم وكلمة السر الى اي شخص اخر، ويكون صاحب الحساب مسؤول وحده عن اي خسائر او تكاليف او نفقات تتكبد سواء نتجت مباشرة او غير مباشرة عن افشاء اسم المستخدم وكلمة السر. اذا شعر صاحب الحساب ان اسم المستخدم وكلمة السر قد افشي او اصبح معروفا لاي طرف، يتعين على صاحب الحساب ان يبلغ البنك فوراً ويغير اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة به.

## في هذا القسم :

عبارة "سامبا أون لاين" تعني الموقع الالكتروني للبنك والذي يستطيع صاحب الحساب من خلاله أن يصل الكترونياً إلى عدد من الخدمات المرتبطة بحسابه وفقاً للشروط والأحكام الواردة أدناه. وعبارة "مزود معلومات آخر" تعني أي مزود للمعلومات يمكن الوصول إليه عبر سامبا أون لاين، خلاف البنك، ويمكن لمزودي المعلومات الآخرين أن يشملوا، من بين آخرين، مباشر، شركة العلم لأمن المعلومات، السوق المالية السعودية أو أي شركة أخرى. وتعني عبارة "مزود خدمة الوصول" أي مزود خدمة انترنت يقدم خدمة التوصيل إلى الانترنت، وأي مزود خدمة انترنت تجارية يقدم التوصيل إلى الانترنت بالإضافة إلى شبكته الخاصة، مثل شركات تزويد خدمة الانترنت المحلية وشركات الاتصالات المحلية، وفيزا انترناشونال، ومزود وصلة الشبكة الخاصة الموضح أدناه. وتعني عبارة "مورد البرمجيات الأخر" أي مورد للبرمجيات المستخدمة في سامبا أون لاين أو المستخدمة للدخول إلى "دايركت أكسس"، خلاف البنك.

## 1 ماذا تغطي هذه الاتفاقية؟

يغطي هذا القسم استخدام الوصول إلى سامبا أون لاين، وهي خدمة إلكترونية تتيح لصاحب الحساب الوصول إلى عدد من المعاملات المصرفية وخدمات الاستفسار والطلب من خلال استخدام أجهزة كمبيوتر شخصية، والهواتف الجوالية والرسائل النصية القصيرة وأجهزة مشابهة. يمكن توفير الوصول من خلال وصلة شبكة خاصة أو من خلال شبكة الانترنت الدولية. إن الحسابات والخدمات المقدمة من قبل البنك، التي يصل إليها صاحب الحساب من خلال سامبا أون لاين، يمكن أن تخضع لاتفاقيات مستقلة مع صاحب الحساب وتكون ملزمة لصاحب الحساب وملزمة للبنك.

Wide Web. Accounts and services provided by the Bank, which the Account Owner accesses through Samba Online, may be governed by separate agreements with the Account Owner and will be binding on Account Owner and on the Bank.

## 2. Accepting the Agreement

The Account Owner agrees to use Samba Online solely as provided in this Agreement.

The Bank shall not be responsible for any loss, damage, cost or expense whatsoever suffered or incurred by Account Owner or third party as a result of any use or access of Samba Online in breach of the terms and conditions of this Agreement and where Samba Online is disabled for whatever reason.

## 3. Maintaining your Accounts

The Account Owner agrees to properly maintain any Accounts he/she has with the Bank to comply with the rules governing these accounts, and to pay any fees associated with the use or maintenance of these accounts.

## 4. Services

The following are examples of Current/Savings Account services that are available to Account Owner when using Samba Online facility:

1. Account-to-Account Transfer - to Samba accounts
2. Account-to-Account Transfer - to other Saudi banks
3. Maintenance of Pre-Defined Transfer - Adding a Beneficiary
4. Maintenance of Beneficiary Details - Deleting Beneficiaries
5. SADAD Payments - Utility bills and other billers

Similarly, services relating to Credit Cards, Personal Finance, Time Deposits are also available using Samba Online.

## 5. Transfers and Bill Payments

When Account Owner instructs the Bank to transfer funds from his/her Bank Accounts or pay a bill through Samba Online, Account Owner authorizes the Bank to withdraw the necessary funds from the Bank Account. Account Owner agrees that he/she will instruct the Bank to make a withdrawal only when a sufficient balance is available in his/her Account at the time of withdrawal. The Bank will not be obligated to act on any withdrawal instruction from Account Owner if sufficient funds, including overdraft lines of credit, are not available in the Account.

In the case of transfer, the money is taken out of the Account Owner's Account on the day the Bank electronically transmits the payment to the beneficiary. In most cases, the Account Owner specified when he/she gave the Bank his/her instructions. If, however, the Account Owner specifies a date, which falls on a Thursday, Friday, or public holiday, the Bank will take the money out of the Account Owner's Account and electronically transmit it to the payee on the next business day.

## 6. What will Samba Online Cost

There are currently no service charges for Samba Online. However, Account Owner is responsible for all telephone charges incurred in connecting to Samba Online. The

يوافق صاحب الحساب على استخدام سامبا أون لاين وحده كما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية.

لن يكون البنك مسؤولاً عن أي فقدان أو تلف أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع يتحملها أو يتكبدها صاحب الحساب أو أي طرف ثالث كنتيجة لأي استخدام أو دخول إلى سامبا أون لاين بما يخالف شروط وأحكام هذه الاتفاقية وحيثما تفصل خدمات سامبا أون لاين لأي سبب من الأسباب.

## ٣ المحافظة على حساباتك

يوافق صاحب الحساب على أن يحافظ على أي حساب يكون له لدى البنك من أجل الالتزام بالقواعد التي تحكم هذه الحسابات، ودفغ أي رسوم تتعلق باستخدام تلك الحسابات أو المحافظة عليها.

## ٤ الخدمات

فيما يلي أمثلة على خدمات الحساب الجاري / الادخار المتاحة لصاحب الحساب عند استخدامه لتسهيلات سامبا أون لاين :

١. تحويل من حساب إلى حساب - إلى حسابات سامبا
٢. تحويل من حساب إلى حساب - إلى بنوك سعودية أخرى
٣. حفظ التحويل المحدد مسبقاً - إضافة مستفيد
٤. حفظ تفاصيل المستفيد - حذف مستفيدين
٥. دفعات سداد - فواتير الخدمات والفواتير الأخرى

وكذلك تتوفر خدمات تتعلق ببطاقات الائتمان والتمويل الشخصي والودائع لأجل باستخدام سامبا أون لاين.

## ٥ التحويلات ودفغ الفواتير

عندما يوجه صاحب الحساب البنك بتحويل أموال من حساباته البنكية أو دفع فاتورة من خلال سامبا أون لاين، يفوض صاحب الحساب البنك بسحب الأموال اللازمة من الحساب البنكي. ويوافق صاحب الحساب على أنه سوف يوجه البنك بإجراء ذلك السحب فقط حيثما يتوفر رصيد كاف في حسابه في وقت السحب. لن يكون البنك ملزماً بالعمل بأي تعليمات سحب صادرة من صاحب الحساب إذا لم تتوفر في الحساب أموال كافية، بما فيها ائتمان السحب على المكشوف.

في حالة التحويل، تؤخذ المبالغ من حساب صاحب الحساب في اليوم الذي نحول فيه الكروني المبلغ على المستفيد. في معظم الحالات، يحدد صاحب الحساب متى أعطى تعليماته للبنك. ومع ذلك ، إذا حدد صاحب الحساب تاريخاً يقع يوم خميس أو جمعة أو عطلة عامة، سوف يأخذ البنك المبلغ من حساب صاحب الحساب ويحوله الكروني إلى المستفيد في يوم العمل التالي.

## ٦ ماذا تكلف سامبا أون لاين

لا توجد حالياً رسوم خدمة أو أتعاب معاملة على سامبا أون لاين. ومع ذلك، فإن صاحب الحساب مسؤول عن جميع رسوم الهاتف التي يتكبدها في الوصول إلى سامبا أون لاين. كما أن صاحب الحساب مسؤول عن الرسوم التي يفرضها أي مزود خدمة وصول إلى الشبكة. ولا توجد رسوم على استخدام وصلة الشبكة الخاصة.

يمكن أن تكون هناك رسوم مستقلة عن الخدمات الإضافية التي يطلبها صاحب الحساب عبر سامبا أون لاين - مثل خدمة مزودي

Account Owner is responsible for charges by any Access Service Provider. No charge is made for use of the private network connection.

There may be separate charges for additional services Account Owner request on Samba Online - for example, services of Other Information Providers. The Account Owner will be informed of the cost of each additional service when he/she signs up for it.

#### 7. Changes in Terms/Fees

The Bank may change the Samba Online services and the terms, including fees, set forth in this Agreement at any time. The Account Owner will be notified of any such change as required, either by mail or by an electronic message. The Account Owner understands that by using Samba Online after a change becomes effective, he/she has agreed to such change.

#### 8. Suspension

The Bank may, without prior notice to the Account Owner, suspend the use of Samba Online at its sole discretion without assigning any reason.

#### 9. Confidentiality at the Bank

The Account Owner has a right to confidentiality and the Bank will not give anyone other than its employees, agents and its Head Office representatives any specific information about the Accounts except:

- When the Account Owner agrees that the Bank may provide the information to others.
- When the Account Owner has given the Bank as a credit reference.
- When an inquiry is made regarding sufficient funds to cover a check Account Owner has written.
- If the Bank closes Account Owner's Account because it has been maintained in an unsatisfactory manner.
- When the law requires the Bank to report to SAMA or any other Saudi regulatory body information requested by them in relationship to the Account.
- When the Bank is required to provide the information to comply with legal process.

Except as otherwise prohibited by law, Account Owner agrees that the Bank may share with other reputable firms, as the Bank deem fit, the information about Account Owner that he/she provides, or that the Bank obtains as a result of transactions or other activity, for, among other things, the purpose of offering the Account Owner products and services that the Bank believe may be of interest to Account Owner. If Account Owner do not wish to receive telephone and/or mail solicitations from the Bank, the Account Owners should notify the Bank by calling the number set forth in sub-section 12 of this Section, or visit the Bank's branch. The Bank will then remove Account Owner name from any mailing or telephone list used for these purposes.

Account Owner agrees that the Bank may download certain information, including customer identification information, to his/her computer or other access device.

المعلومات الآخرين. سيتم إبلاغ صاحب الحساب بتكلفة كل خدمة إضافية يسجل صاحب الحساب لطلبها.

#### ٧ التغيير في الشروط / الأتعاب

يجوز للبنك أن يغير خدمات وشروط سامبا أون لاين، بما فيها الأتعاب، المحددة في هذه الاتفاقية في أي وقت. سيتم إبلاغ صاحب الحساب بأي تغيير حسيما يلزم، سواء عن طريق البريد الإلكتروني أو برسالة الكترونية. ويدرك صاحب الحساب أنه باستخدام سامبا أون لاين بعد سريان التغيير، فإنه يوافق على ذلك التغيير.

#### ٨ الإيقاف

يجوز للبنك، بدون إشعار مسبق إلى صاحب الحساب، أن يوقف استخدام سامبا أون لاين حسب تقديره الخاص بدون إبداء أية أسباب.

#### ٩ السرية في البنك

لصاحب الحساب الحق في السرية ولن يقوم البنك بإعطاء أي شخص خلاف موظفيه ووكلائه وممثلي مركزه الرئيسي أي معلومات خاصة عن الحسابات إلا:

- عندما يوافق صاحب الحساب على أن البنك يجوز له تقديم المعلومات إلى آخرين.
- عندما يعطي صاحب الحساب البنك كمرجع ائتماني.
- عندما يتم استفسار بخصوص أموال كافية لتغطية شيك يكون قد أصدره صاحب الحساب.
- إذا أمفل البنك حساب صاحب الحساب لأنه حفظ بطريقة غير مرضية.
- عندما يتطلب القانون من البنك أن يبلغ مؤسسة النقد العربي السعودي أو أي جهة نظامية سعودية أخرى بمعلومات تطلبها تلك الجهة فيما يتعلق بالحساب.
- عندما يطلب من البنك أن يقدم معلومات بغرض الالتزام بدعوى قانونية.

باستثناء ما يحظره القانون، يوافق صاحب الحساب على أن البنك يجوز له أن يتبادل مع جهات أخرى طيبة السمعة، حسيما يراه البنك مناسباً، معلومات عن صاحب الحساب يكون قد قدمها هو، أو حصل عليها البنك نتيجة للمعاملات أو أنشطة أخرى، أو من بين أشياء أخرى، لغرض تزويد صاحب الحساب بمنتجات وخدمات يرى البنك أنها مفيدة لصاحب الحساب. إذا لم يرغب صاحب الحساب استلام عروض عبر الهاتف و/أو البريد من البنك، يجب أن يبلغ صاحب الحساب البنك عن طريق الاتصال بالرقم المحدد في القسم الفرعي ١٢ بهذا القسم، أو زيارة أحد فروع البنك. حينئذ سيقوم البنك بنزع إسم صاحب الحساب من قائمة البريد أو قائمة الهاتف المستخدمة لهذه الأغراض.

يوافق صاحب الحساب على أن البنك يجوز له تحميل معلومات معينة، بما فيها معلومات تعريف العميل، على جهاز الكمبيوتر الخاص به أو أجهزة الوصول الأخرى.

#### ١٠ حدود مسؤولية البنك ومزودي الخدمات الآخرين

وافق البنك على أن يبذل الجهود المعقولة لضمان الأداء الكامل لخدمات سامبا أون لاين، وسوف يكون البنك مسؤولاً عن العمل فقط بناء على تلك التعليمات المرسلة عبر سامبا أون لاين التي يتم استلامها بالفعل. ولن يتحمل البنك المسؤولية عن الأعطال في مرافق الاتصالات التي ليست تحت سيطرته، والتي يمكن أن تؤثر على دقة أو مواعيد الرسائل التي يرسلها صاحب الحساب.

## 10. Limit of the Bank's and Other Providers' Responsibility

The Bank agrees to make reasonable efforts to ensure full performance of Samba Online. The Bank will be responsible for acting only on those instructions sent through Samba Online which are actually received. The Bank cannot assume responsibility for malfunctions in communications facilities not under its control, which may affect the accuracy or timeliness of messages Account Owner sends.

The Bank is not responsible for any losses or delays in transmission of instructions arising out of the use of any Access Service Provider or caused by any browser software. The Bank is not responsible should Account Owner gives incorrect or incomplete instructions or if his/her payment instructions are not given sufficiently in advance to allow for timely payment.

Any information Account Owner receives from the Bank and Other Information Providers is believed to be reliable. However, it can only be provided on a reasonable efforts basis for Account Owner convenience and is not guaranteed. The Bank and Other Information Providers are not liable for any deficiencies in the accuracy, completeness, availability or timeliness of such information or for any investment or other decision made using this information.

The Bank or Other Information Providers are not responsible for any computer virus or related problems, which may be attributable to services provided by any Access Service Provider or which may originate from Account Owner's PC.

## 11. No Other Use

Samba Online uses propriety software of Samba Financial Group, and Other Software Suppliers. If the Bank has provided the Account Owner with software to use with Samba Online, the Account Owner is being granted a non-exclusive license to use this software. This allows him/her to use the software only for its intended purposes as provided in this Agreement. The Account Owner may not disassemble, decompile, copy, modify or reverse engineer any of the Samba Online software or allow anyone else to do so.

Samba Online gives Account Owner access to services and information from the Bank, and Other Information Providers, which may be presented with a distinctive "look and feel." These services, information and "look and feel" are proprietary information of Samba Financial Group and the Other Information Providers. The Account Owner may use Samba Online only for his/her personal, non-business use and may not reproduce, sell or distribute all or any portion of the information provided to him/her by Samba Online.

The Bank makes no representation to the Account Owner regarding the use of the Samba Online platform or any communications or delivery system specified by the Bank with respect to its quality, timeliness, performance, accuracy, reliability, continued availability or otherwise. The Bank does not warrant or represent that the platform or any communications or delivery system will conform to any description thereof provided by the Bank or will be free of errors or defects.

## 12. Customer Service

If Account Owner needs assistance or wish to communicate

لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو تأخير في إرسال التعليمات والذي ينشأ عن استخدامه أي مزود خدمات وصول أو بسبب أي برمجيات تصفح، ولن يكون البنك مسؤولاً كذلك في حالة إعطاء صاحب الحساب تعليمات غير صحيحة أو غير كاملة أو إذا لم تعطى تعليمات الدفع الخاصة به بصورة غير كافية مقدماً للسماح بالدفع في الموعد المحدد.

أي معلومات يتسلمها صاحب الحساب من البنك ومن مزودي المعلومات الآخرين يعتقد أنها موثوقة. ومع ذلك، فإنها يمكن أن تقدم فقط على أساس الجهود المعقولة لخدمة صاحب الحساب ولكنها غير مضمونة. لن يكون البنك ولا مزودي المعلومات الآخرين مسؤولين عن أي نواقص في دقة أو اكتمال أو توفر أو مواعيد تلك المعلومات أو عن أي استثمار أو قرار آخر يصدر باستخدام تلك المعلومات.

لن يكون البنك أو مزودي المعلومات الآخرين مسؤولين عن أي فيروسات لأجهزة الكمبيوتر أو مشاكل معنية بها، والتي يمكن أن تعزى للخدمات المقدمة من أي مزود خدمة وصول أو التي يمكن أن تنشأ من جهاز صاحب الحساب.

## 11. لا للإستخدامات الأخرى

تستخدم سامبا أون لاين برمجيات خاصة مملوكة لمجموعة سامبا المالية وموردي برمجيات آخرين. إذا زود البنك صاحب الحساب ببرمجيات للاستخدام مع نظام سامبا أون لاين، فإن صاحب الحساب يمنح ترخيصاً غير حصري لاستخدام تلك البرمجيات. وهذا الترخيص يتيح له استخدام البرمجيات فقط لأغراضه الخاصة كما هي منصوص عليها في هذه الاتفاقية. لا يجوز لصاحب الحساب فك أو إعادة تجميع أو نسخ أو تعديل أو تغيير هندسة أي من برمجيات سامبا أون لاين أو السماح لأي شخص آخر بالقيام بذلك.

يعطي نظام سامبا أون لاين صاحب الحساب إمكانية الوصول إلى خدمات ومعلومات من البنك ومن مزودي معلومات آخرين، والتي يمكن أن تقدم بخصائص وسمات مميزة. إن هذه الخدمات والمعلومات والسمات المميزة مملوكة لمجموعة سامبا المالية ومزودي المعلومات الآخرين، ويجوز لصاحب الحساب أن يستخدم سامبا أون لاين فقط لاستخداماته الشخصية وغير الخاصة بالأعمال ولا يجوز له نسخها أو بيعها أو توزيع كل أو أي جزء من المعلومات المقدمة له من نظام سامبا أون لاين.

لا يقدم البنك أي تعهدات لصاحب الحساب بخصوص استخدام قاعدة سامبا أون لاين أو أي اتصالات أو نظام تسليم محدد من قبل البنك فيما يتعلق بجودتها أو دقة مواعيدها أو أداؤها أو دقتها أو مصداقيتها أو استمرار توفرها أو غير ذلك، ولا يضمن البنك أو يتعهد بأن القاعدة أو أي اتصالات أو نظام التسليم سوف تتطابق مع أي وصف لها مقدم من قبل البنك أو تكون خالية من العيوب أو النواقص.

## 12. خدمة العملاء

إذا احتاج صاحب الحساب مساعدة أو رغب في الاتصال مع البنك، يمكنه الاتصال على هاتف سامبا فون. يمكن لصاحب الحساب أيضاً أن يكتب إلى البنك على العنوان التالي :

**مركز العناية بالعميل**

مجموعة سامبا المالية

ص ب ٨٣٣ الرياض ١١٤٢١

المملكة العربية السعودية

with the Bank, call SambaPhone. The Account Owner may also write to Sambacare or to the Bank:

#### Sambacare Unit

Samba Financial Group  
P. O. Box 833, Riyadh 11421  
Saudi Arabia

The Account Owner agrees that the Bank may record the conversations its employees have with him/her. The Bank does this from time to time to monitor the quality of service and accuracy of information its employees give the Account Owner, and to ensure that Account Owner's instructions are followed.

SambaPhone employees can help resolve Samba Online problems but are not authorized to waive any provision of this Agreement.

### 13. Electronic Messages

Because normal Internet e-mail transmissions may not be secure, the Account Owner agrees to contact the Bank electronically only through the "Message Center" under "Sambacare". The Account Owner also agrees to receive communications regarding his/her Account electronically and will not attempt to circumvent receiving any messages. The Account Owner is deemed to have received any electronic messages sent to him/her when they are made available to him/her. The Account Owner may print a copy of such communications using the "print" function of his/her software, or he/she may request that the Bank mail him/her a paper copy of such communication by contacting Customer Service as provided in Section 12 above.

### 14. Electronic Funds Transfers

#### Business Days

The Bank's normal business days are Saturday through Wednesday, except for public holidays. Thursdays and Fridays are bank holidays in Saudi Arabia. Access to the Bank's website will, however, generally be made available 24 hours a day, 7 days a week.

#### Account Statements

The Account Owner will receive a periodic account statement for his/her Account, showing, among other things, his/her e-banking financial transactions.

#### Documentation/Source Media

The Bank's records, consisting of advices, confirmations and other documents relating to transactions generated by the Bank shall be the conclusive evidence to be relied upon in judging any disputes relating to figures, data, charges, fees, transactions, instructions or any other matter arising between Account Owner and the Bank.

#### Username and Password

The Account Owner should ensure to keep his/her user name and password confidential. These codes are important means of protection for the Account Owner. The Account Owner should not store them on his/her personal computer or any computer materials, or any other access device. The Account Owner should contact the Bank immediately if he/

يوافق صاحب الحساب على أن البنك يجوز له أن يسجل المحادثات التي يجريها موظفو البنك معه، ويقوم البنك بعمل ذلك من حين لآخر من أجل مراقبة الخدمة ودقة المعلومات التي يقدمها موظفو البنك إلى صاحب الحساب، ومن أجل ضمان الالتزام بتعليمات صاحب الحساب.

يمكن لموظفي هاتف سامبا المساعدة في حل أي مشكلات تتعلق بنظام سامبا أون لاين لكنهم غير مفوضين بالتخلي عن أي من أحكام هذه الاتفاقية.

### ١٣. الرسائل الالكترونية

لأن رسائل البريد الإلكتروني العادية عبر الإنترنت قد تكون غير آمنة، يوافق صاحب الحساب على الاتصال بالبنك إلكترونياً فقط من خلال "مركز الرسائل". كما يوافق صاحب الحساب على تلقي اتصالات بخصوص حسابه الإلكتروني ولن يحاول المراوغة من استلام أي رسائل. يعتبر صاحب الحساب قد استلم أي رسائل إلكترونية مرسلة إليه عندما تتوفر له، ويجوز لصاحب الحساب أن يطبع نسخة من تلك الاتصالات باستخدام وظيفة "طباعة" المتاحة في البرمجيات لديه، أو يمكنه أن يطلب أن يرسل له البنك بالبريد نسخة مطبوعة من تلك الاتصالات عن طريق الاتصال بخدمة العملاء كما هو مشار إليه في البند ١٢ أعلاه.

### ١٤. التحويل الإلكتروني للأموال

#### أيام العمل

أيام العمل المعتادة للبنك من السبت حتى الأربعاء، باستثناء العطلات العامة. أيام الخميس والجمعة عطلات لدى البنك في المملكة العربية السعودية. ومع ذلك فإن الوصول إلى موقع البنك على الإنترنت متاح عموماً على مدار ٢٤ ساعة ٧ أيام في الأسبوع.

#### كشوف الحساب

سوف يتسلم صاحب الحساب كشف حساب دوري خاص بحسابه يوضح، من بين أشياء أخرى، معاملاته المالية البنكية الإلكترونية.

#### الوثائق / الوسائط المصدية

إن سجلات البنك، التي تتكون من إشعارات وتأكيدات ومستندات أخرى تتعلق بالمعاملات الصادرة من البنك سوف تعتبر دليلاً دامغاً يعتد به في الحكم في أي نزاع يتعلق بالأرقام أو البيانات أو المصاريف أو الأتعاب أو المعاملات أو التعليمات أو أي أمور أخرى تنشأ بين صاحب الحساب والبنك.

#### إسم المستخدم وكلمة السر

يجب أن يتأكد صاحب الحساب من حفظ إسم المستخدم وكلمة السر الخاص به، حيث أن هذه الرموز هي وسائل هامة لحماية صاحب الحساب. يجب ألا يكتب صاحب الحساب تلك الأرقام والرموز على جهازه الخاص أو أي جهاز كمبيوتر أو أي مواد كمبيوترية، أو أي أجهزة وصول أخرى. يجب أن يتصل صاحب الحساب بالبنك فوراً إذا اعتقد أن شخصاً غير مصرح له قد توصل إلى رقم المستخدم / كلمة السر الخاصة به. ويعتبر الهاتف هو أسرع وسيلة لتبني البنك أن شخصاً ما قد يستخدم رقم المستخدم / كلمة السر بدون إذنه. يمكن أن يفقد صاحب الحساب جميع الأموال الموجودة في حسابه (بالإضافة إلى أقصى حد ائتماني للسحب على المكشوف). يجب أن يتصل صاحب الحساب بهاتف سامبا فون ، وسوف يكون هناك شخص موجود لاستقبال مكالمات صاحب الحساب على مدار ٢٤ ساعة في اليوم ٧ أيام في الأسبوع.

she believes that an unauthorized person has obtained access to his/her username/password. The telephone is the fastest way to alert the Bank that someone may be using your username/password without your permission. The Account owner could lose all the money in his/her Account (plus his/her maximum overdraft line of credit). The Account Owner should call SambaPhone. Someone will be available to receive the Account Owner call 24 hours a day, 7 days a week.

The Bank shall not be responsible for any damage the Account Owner may suffer as a result of loss, disclosure or fraudulent use of his/her username and password.

#### Security Tips & Recommendations

The Account Owner agrees to read and comply with the security tips/ recommendations that the Bank provides the Account Owner from time to time and those precaution and awareness messages that the Bank continuously displays in its Internet sites. The Bank also agrees that these tips are not necessarily comprehensive and that the Account Owner shall refer to other specialized sites in order to remain informed of the least security standards/ hazards/ recommendations and implement them to protect his/her banking interest, including his/her user ID and password. The Bank shall not be responsible for any damages that the Account Owner may incur as a result of loss, disclosure or fraudulent use of his/her user ID and password.

لن يكون البنك مسؤولاً عن أي أضرار يمكن أن يتعرض لها صاحب الحساب نتيجة لفقدان أو إفشاء أو سوء استخدام إسم المستخدم أو كلمة السر الخاصة به.

#### نصائح وتوصيات أمنية

يوافق صاحب الحساب على قراءة والالتزام بالنصائح والتوصيات الأمنية التي يقدمها البنك لصاحب الحساب من وقت إلى آخر ورسائل التنبيه والتحذير التي يعرضها البنك بصفة مستمرة في مواقعه على الانترنت. كما يوافق البنك على أن هذه النصائح ليست بالضرورة شاملة وأن صاحب الحساب سوف يراجع مواقع أخرى متخصصة من أجل البقاء على علم واطلاع بأحدث المعايير / المخاطر / التوصيات وتنفيذها لحماية مصالحه البنكية، بما فيها رقم التعريف الخاص به وكلمة المرور. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي أضرار يمكن أن يتعرض لها صاحب الحساب نتيجة لخسارة أو إفشاء أو سوء استخدام رقم التعريف الخاص به أو كلمة المرور الخاصة به.