

TERMS & CONDITIONS FOR CREDIT CARD

The following terms shall apply to any Samba Financial Group (Samba) Credit Card Account (Visa/MasterCard) as well as the related SambaPhone, Samba Online and ATM Services provided to a Card Member ("Card Member") and any person using his/her account:

1. Upon acceptance of the Card Member's application, the Credit Card ("Credit Card") may be collected by the Card Member personally, or will be sent by the Bank by registered mail or by courier to the Card Member's mailing address at the Card Member's risk. Upon receipt of the Credit Card, the Card Member shall immediately sign the signature space on the backside thereon. Any use of the Credit Card/ services shall constitute the Card Member's acceptance of the terms hereof. The Card Member will request activation of the Credit Card via a telephone call.
2. The Card Member undertakes to notify the Bank of any changes in the Card Member's address, telephone numbers or employment, and the Bank will have the right to freeze the Card Member's Account if he/she fails to update the Bank with a copy of the renewed ID, before expiration.
3. The Card Member may, at the Bank's discretion, get up to a maximum of four supplementary cards ("Supplementary Cards") for immediate relatives (spouse, parents, siblings and children) over 18 years of age. The Card Member shall honor all obligations incurred on the Supplementary Card(s).
4. The Card Member accepts full responsibility for all transactions processed by use of his/her Credit Card/ Supplementary Cards to effect banking transactions by electronic means or otherwise and that the Bank's records thereof shall be binding on the Card Member. The Card Member shall settle all his/her disputes with the merchants with no responsibility to the Bank.
5. The Card Member agrees that the Bank may at any time and without prior notice, set-off any money in any Card Member's Account maintained with the Bank, against all sums due to the Bank.
6. The Bank shall debit the Card Account with the amounts of all Credit Card transactions, the membership fees and other fees, finance charges payable by the Card Member and other liabilities incurred by the Card Member as well as loss or damage incurred by the Bank arising from the use of the Credit Card. The Card Member shall pay to the Bank all amounts to be debited regardless of whether a sale or cash advance voucher is signed by the Card Member.
7. The Card Member shall make a monthly payment on his/her account. The minimum payment due shown on his/her statement will be the least amount payable each month before the payment due date. If the credit limit is exceeded, additional finance charges shall be billed on such excess

أحكام وشروط خدمات البطاقة الائتمانية

سوف تنطبق الأحكام التالية على أي حساب بطاقة ائتمانية لدى سامبا (فيزا / ماستر كارد) وكذلك خدمات سامبا فون والخدمات الإلكترونية (سامبا أون لاين) وخدمات الصراف الآلي المقدمة لعضو البطاقة (عضو البطاقة) وأي شخص يستخدم حسابه.

1. عندما يتم قبول طلب العضوية، يمكن أن يقوم عضو البطاقة باستلام البطاقة أو يتم إرسالها إليه بالبريد المسجل أو البريد السريع إلى عنوانه وعلى مسؤوليته. عند الاستلام يقوم عضو البطاقة فوراً بالتوقيع على المكان المخصص لذلك. إن أي استعمال للبطاقة أو للخدمات المذكورة، سوف يشكل قبولاً من جانب عضو البطاقة لأحكام هذه الاتفاقية، ويقوم عضو البطاقة بطلب تفعيل البطاقة الائتمانية عن طريق الاتصال الهاتفي.
2. يتعهد عضو البطاقة بإشعار البنك بأية تغييرات تحدث فيما يتعلق بعنوان أو أرقام هاتف أو وظيفة عضو البطاقة، ويحق للبنك تجميد حساب عضو البطاقة إذا فشل في تزويد البنك بنسخة من بطاقة الهوية المجددة، قبل تاريخ الانتهاء.
3. يجوز لعضو البطاقة، وفقاً لاختيار البنك أن يحصل على أربعة بطاقات إضافية (البطاقات الإضافية) لأقاربه المباشرين (زوجته، والديه، أخوه أو أخته وأولاده فقط) ممن هم فوق الثامنة عشر (18) سنة من العمر، ويلتزم عضو البطاقة بالوفاء بجميع الالتزامات الناشئة عن تلك البطاقة / البطاقات الإضافية.
4. يقبل عضو البطاقة كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم باستعمال بطاقته الخاصة أو الإضافية للحصول على خدمات بنكية بالوسائل الإلكترونية أو خلافاً، كما يقبل أن تكون سجلات البنك الخاصة بتلك العمليات نهائية وملزمة له، يقوم عضو البطاقة بتسوية جميع منازعاته مع التجار بدون مسؤولية على البنك.
5. يوافق عضو البطاقة على أنه يجوز للبنك في أي وقت ودون الحاجة إلى إشعار مسبق له، القيام مباشرة بخصم قيمة أي مبالغ مستحقة له من عضو البطاقة من أية مبالغ موجودة في أي حساب لعضو البطاقة لدى البنك.
6. يخصم البنك من حساب عضو البطاقة مبالغ جميع معاملات البطاقة الائتمانية ورسوم العضوية والمصاريف الأخرى، ورسوم التمويل القابلة للدفع من عضو البطاقة والالتزامات الأخرى التي يتحملها عضو البطاقة وكذلك أي خسائر أو أضرار يتكبدها البنك والتي تنشأ عن استخدام البطاقة الائتمانية. ويدفع عضو البطاقة إلى البنك جميع المبالغ التي تخصم بغض النظر عما إذا كان قد تم توقيع سند بيع أو دفع مقدم بواسطة عضو البطاقة.
7. يقوم عضو البطاقة بتقديم دفعة شهرية في حسابه. إن مبلغ الحد الأدنى المطلوب دفعه والموضح في كشف حساب عضو البطاقة، سيكون أقل مبلغ يمكن قبوله شهرياً من عضو البطاقة قبل حلول التاريخ المحدد للدفع. إذا تم تجاوز الحد الائتماني، ستكون هناك رسوم تمويل إضافية مستحقة للبنك عن مبلغ الزيادة المذكورة.

- and the exceeded amount will be due immediately.
8. The Card Member agrees to be enrolled automatically (without any further action on the part of the Card Member) to any card Electronic Bill Payment Platform (EBPP) such as SADAD that may be offered to the Card Member to facilitate monthly Card bill payments.
 9. Any notice required from the Bank hereunder shall be deemed valid if mailed to the address given by the Card Member or faxed to a number given by the Card Member, or by any suitable means at the Bank's discretion, and as such, shall be fully binding.
 10. The Card Member's Account will be credited only after the cleared funds are received by the Bank. Credits to the Card Member's Account, will be made only when the Bank receives a properly issued credit voucher.
 11. In case of death of the Card Member, the Bank shall have the right to ask his/her estate to settle the due amount immediately. If the Card Member declares a bankruptcy, all amounts due from the Card Member shall become immediately payable to the Bank.
 12. The Card Member shall be billed on Saudi Riyal and any conversion rate from foreign currency to Saudi Riyal either by the Bank or any other related party may vary and will be binding on the Card Member.
 13. The Card Member may use his/her Credit Card for withdrawing cash. Subject to applicable regulatory requirements, the Bank shall have the absolute right to determine the cash advance level which is subject to change based on the Card Member's credit history as well as his/her credit behavior that is determined by the Bank's records.
 14. The Credit Card will be issued on a minimum payment instruction. The Card Member will get the option to pay either the minimum payment due or the full amount shown on his/her statement.
 15. The Card Member shall keep the Credit Card(s) secure and shall immediately notify the Bank, by telephone and confirm the same in writing by fax or by hand delivery, if the Credit Card is lost or stolen. The Card Member shall remain liable for any transaction performed through his/her lost or stolen Credit Card(s) unless the Bank has received a notification to that effect prior to such transaction taking place.
 16. The Card Member may at any time terminate his/her Credit Card agreement by giving a written notice to the Bank; to be effective only on receipt of the Credit Card/Supplementary Cards by the Bank cut in half and on payment of all Card Member's liabilities.
 17. The Bank may at any time terminate the Credit Card agreement and recall all Cards (which are deemed to be the Bank's Property) without any responsibility towards, or prior notice to, the Card Member. The Card Member shall
٨. وافق عضو البطاقة على أن يتم قيده تلقائياً (بدون أي إجراء لاصق من جانب عضو البطاقة) إلى أي برنامج سداد فواتير الكتروني بالبطاقة مثل برنامج "سداد" يمكن أن يقدم إلى عضو البطاقة لتسهيل سداد الفواتير الشهرية بالبطاقة.
 ٩. أي إشعار يلزم من البنك بموجب هذه الاتفاقية سوف يعتبر ساري المفعول إذا أرسل بالبريد على العنوان المقدم من قبل عضو البطاقة أو أرسل بالفاكس على الرقم الذي يقدمه عضو البطاقة، أو بأي وسائل مناسبة حسب اختيار البنك، وبناء عليه يكون ملزماً تماماً.
 ١٠. إن أية مبالغ تودع في حساب عضو البطاقة، سوف تقيد لصالح الحساب فقط بعد استلام البنك لإشعار دائن صادر بشكل نظامي أو استلام صافي مبالغ الإيداع.
 ١١. في حالة وفاة عضو البطاقة، يحق للبنك الطلب من ورثته سداد المبلغ المستحق فوراً. وفي حالة إعلان عضو البطاقة إفلاسه، تصبح جميع المبالغ المستحقة من عضو البطاقة قابلة للدفع فوراً إلى البنك.
 ١٢. ستتم محاسبة عضو البطاقة على أساس الريال السعودي وأي سعر تحويل من عملة أجنبية إلى الريال السعودي سواء بواسطة البنك أو أي طرف آخر ذي صلة يمكن أن يتغير ويكون ملزماً لعضو البطاقة.
 ١٣. يجوز لعضو البطاقة أن يستخدم بطاقته لسحب النقد، ويكون للبنك، وفقاً للمتطلبات النظامية المطبقة، الحق المطلق في تحديد مستوى المقدم النقدي الذي يخضع للتغيير على أساس التاريخ الائتماني لعضو البطاقة وكذلك سلوكه الائتماني الذي يحدد من خلال سجلات البنك.
 ١٤. سوف تصدر البطاقة على أساس تعليمات سداد الحد الأدنى، وسيكون لعضو البطاقة حق اختيار دفع إما الحد الأدنى من المبلغ المستحق أو كامل المبلغ الموضح في كشف حسابه.
 ١٥. يحتفظ عضو البطاقة بالبطاقة / البطاقات في مكان آمن مع القيام فوراً بإخطار البنك عبر الهاتف يليه تأكيد خطي بالفاكس أو بالتسليم باليد، في حالة ضياع أو سرقة البطاقة الائتمانية. وبظل عضو البطاقة مسؤولاً عن أي عمليات تنفذ من خلال بطاقته المفقودة أو المسروقة ما لم يتسلم البنك إشعاراً بهذا المعنى قبل تنفيذ تلك العملية.
 ١٦. يجوز لعضو البطاقة في أي وقت أن يقوم بإنهاء اتفاقية البطاقة الائتمانية الخاصة به وذلك بموجب إشعار خطي للبنك ولا يكون ذلك الإشعار نافذاً إلا بعد استلام البنك لجميع البطاقات والبطاقات الائتمانية الإضافية مقطوعة إلى نصفين وبعد قيام عضو البطاقة بدفع جميع المبالغ التي تكون حينئذ مستحقة منه.
 ١٧. يجوز للبنك أن يقوم في أي وقت بإنهاء اتفاقية البطاقة الائتمانية واستعادة جميع البطاقات (حيث تعتبر كلها مملوكة للبنك) وذلك دون أي مسؤولية تجاهه، أو إشعار مسبق، لعضو البطاقة. ويتعين على عضو البطاقة القيام فوراً بإعادة جميع البطاقات الائتمانية مقطوعة إلى نصفين للبنك. إذا تم إنهاء اتفاقية البطاقة

- immediately return all Credit Cards/Supplementary Cards cut in half to the Bank. If the Credit Card agreement is terminated, all the outstanding balance in the Card Account shall become immediately due and payable to the Bank.
18. In the event of the Card Member losing his/her residency status in the Kingdom of Saudi Arabia, the Bank will cancel his/her Cards and all amounts outstanding shall become immediately due and payable.
19. The Bank may at any time and without prior written notice to the Card Member modify or change any terms relating to the Credit Card. However, post any such changes, the Bank will notify the Card Member about the changes and the Card Member, if he/she does not accept the changes, then he/she must within 10 days of receipt of the notification of such changes, inform the Bank in writing and cancel the Credit Card and terminate the Credit Card agreement as per Article 16.0 above. The retention of the Credit Card by the Card Member after the effective date of such change shall constitute the Card Member's unconditional acceptance thereof.
20. The Bank may at any time without obligation to give explanations or reasons to the Card Member refuse to honor any of the transactions that the Card Member initiated on his/her Credit Card including but not limited to, parallel use of same Credit Card in transactions in two different places, or use of the Credit Card in prohibited or illegal transactions according to applicable Saudi Laws and/or the laws of the jurisdiction where any transaction hereunder is made. The Bank shall not be liable for any loss, damage or expense (direct or indirect, consequential or otherwise) incurred by the Card Member due to the Bank's refusal to honor any of the transactions initiated by the Card Member. The Bank shall inform the Card Member without delay of the Bank's refusal to honor any of the transactions initiated by the Card Member.
21. Once the Card Member's application is accepted and the Credit Card is activated, the Bank shall have the authority and power to enroll the Card Member into the various insurance related programs based on the Card Member's prior acceptance and agreement to the terms and conditions of such programs. Specific Terms & Conditions apply for the different insurance programs, which will be binding to both parties and shall be available upon the Card Member's request.
22. In the event of a discrepancy between the amount of any cash deposit as stated by the Card Member and the Bank's counting, the Banks counting shall prevail. The Card Member shall be notified of any such discrepancy.
23. The Card Member agrees to provide the Bank with any information that it requires for the establishing and/or auditing and/or administrating the Card Member Account and facilities therewith and the Card Member authorizes the Bank to obtain and collect any information as it deems necessary or in need for regarding the applicant, his/her
- الائتمانية ، فإن جميع الرصيد المدين في حساب البطاقة سوف يصبح مستحقاً للدفع للبنك فوراً.
١٨. في حالة فقدان عضو البطاقة وضع الإقامة الخاص به في المملكة العربية السعودية، سيقوم البنك بإلغاء بطاقته (بطاقاته) وتصبح كافة المبالغ المتبقية مستحقة فوراً وقابلة للدفع.
١٩. يجوز للبنك في أي وقت ودون إشعار لعضو البطاقة الائتمانية أن يقوم بتغيير أو تعديل أي من أحكام عضوية البطاقة. ومع ذلك، بعد إجراء مثل هذا التغيير يقوم البنك بإخطار عضو البطاقة عن تلك التغييرات، وإذ لم يكن التغيير مقبولاً لدى عضو البطاقة، يجب عليه خلال عشرة أيام من استلامه إشعار بتلك التغييرات بأن يبلغ البنك خطياً وإلغاء البطاقة الائتمانية وإنهاء اتفاقية البطاقة الائتمانية هذه وذلك وفقاً للمادة ١٦ أعلاه. إن احتفاظ عضو البطاقة بها بعد تاريخ التغيير المذكور، سوف يشكل قبولاً غير مشروط من جانبه بذلك التغيير.
٢٠. يجوز للبنك في أي وقت، بدون أي التزام بإعطاء تفسيرات أو أسباب لعضو البطاقة، أن يرفض تنفيذ أي عمليات يطلبها عضو البطاقة على بطاقته، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاستخدام الموازي لنفس البطاقة في عمليات في مكانين مختلفين، أو استخدام البطاقة في عمليات محظورة أو غير مشروعة وفقاً للقوانين المطبقة بالمملكة العربية السعودية و/أو القوانين المختصة التي تتم بموجبها أية عمليات وفقاً لهذه الاتفاقية. لن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسائر أو أضرار أو نفقات (مباشرة أو غير مباشرة، طارئة أو خلافه) يتكبدها عضو البطاقة نتيجة لرفض البنك تنفيذ أي من العمليات التي يطلب تنفيذها عضو البطاقة. يقوم البنك بإبلاغ عضو البطاقة بدون تأخير برفض البنك تنفيذ أي من العمليات التي يطلب عضو البطاقة تنفيذها.
٢١. فور قبول البنك لطلب عضو البطاقة للحصول على بطاقة الائتمان وتفعيل البطاقة الائتمانية، يكون للبنك الصلاحية والحق في قيد عضو البطاقة في أي برنامج من برامج التأمين المتعددة على أساس قبول عضو البطاقة المسبق لشروط وأحكام تلك البرامج. تنطبق أحكام وشروط خاصة على برامج التأمين المختلفة، والتي ستكون ملزمة لكلا الطرفين ويتم توفيرها بناء على طلب عضو البطاقة.
٢٢. في حالة وجود اختلاف بين مبلغ أي إيداع نقدي حسبما يعبه عضو البطاقة وحسبما يظهر في حسابات البنك، تكون السيادة لحسابات البنك، ويقوم البنك على الفور بإبلاغ عضو البطاقة بأي فرق من هذا النوع.
٢٣. يوافق عضو البطاقة على تزويد البنك بأي معلومات يمكن أن يطلبها البنك لتأسيس و/أو مراجعة و/أو إدارة حسابات عضو البطاقة والتسهيلات الخاصة به. ويقوم عضو البطاقة بالحصول على وجمع أي معلومات حسبما يلزم فيما يتعلق بعضو البطاقة وحساباته والتسهيلات الخاصة به من شركة الائتمان السعودية (سمة) وأن يبلغ تلك المعلومات إلى تلك الشركة (سمة) أو أي هيئة أخرى معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).
٢٤. يجوز للبنك في أي وقت التنازل عن أي من حقوقه بموجب هذه الاتفاقية إلى أي طرف آخر بدون إشعار إلى عضو البطاقة أو طلب موافقته.

- accounts and facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau (Simah) and to disclose that information to the said company (Simah) or to any other agency approved by Saudi Arabian Monetary Agency (SAMA).
24. The Bank may at any time, assign any of its rights hereunder to any other party without notice to, or seeking consent of, the Card Member.
25. To avail SambaPhone, Samba Online and/or ATM service (the services), the Card Member shall select at any Bank branch or through SambaPhone, a secret code subject to the terms set forth herein below.
26. Instructions given by the secret code, being in lieu of physical signature, shall be binding on the Card Member even if alleged to be given by another person, and shall be conclusively relied upon by the Bank.
27. The secret code shall not be disclosed to anyone; otherwise the Card Member shall solely be responsible for any and all consequences thereof. If the Card Member believes that such disclosure has taken place, he/she shall promptly notify the Bank and have the said numbers changed. The Secret code is to be changed regularly, usage of two or more consecutive identical numbers, usage of leading or trailing blanks and, generally, easily identifiable numbers are to be avoided.
28. The Bank has the absolute right not to act upon on any SambaPhone, Samba Online or ATM instructions and/or to request a prior written confirmation. The Bank may tape, record or microfilm the phone or ATM instructions. Such taping, recording and microfilming shall be conclusive evidence of the contents thereof and can be used for all purposes including legal proceedings.
29. The Bank shall not be liable for any loss, damage or expense (direct or indirect, consequential or otherwise) incurred by the Card Member due to the Bank acting/not acting on any SambaPhone, Samba Online or ATM instructions; or due to the Card Member failing to avail the services for any reasons inside or outside Saudi Arabia; including, without limitation, the failure to comply with any term(s) hereof. The Card Member indemnifies the Bank against all such losses, damages and expenses no matter how it is caused.
30. The instructions pertinent hereto are contained in a separate Usage Guide which the Bank may change at any time without prior notice. More products may be added by the Bank in the future. Such changes and additions shall be communicated to and binding on the Card Member. In relation hereto, the Bank may, in addition to or in lieu of the secret code use its own internal manual verification procedures.
31. The Bank is entitled to, impose fees/charges as it deems appropriate for the SambaPhone, Samba Online and ATM services. At any time the Bank is hereby authorized to, directly and without recourse to the Card Member, debit
٢٥. ليتم السماح لعضو البطاقة الحصول على تسهيلات بشأن استخدام خدمات سامبا فون أو الخدمات الالكترونية(سامبا اون لاين) و/أو خدمات جهاز الصراف الآلي (الخدمات). يلتزم عضو البطاقة بأن يختار في أي فرع من فروع البنك أو عبر سامبا فون، رمز سري يخضع للشروط الواردة أدناه.
٢٦. أي تعليمات تعطى بموجب رمز الهاتف السري سوف تحل محل التوقيع الفعلي، وسوف تكون ملزمة لعضو البطاقة حتى لو ادعى أنها صدرت من قبل شخص خلاف عضو البطاقة، ويمكن الاعتماد عليها بشكل نهائي من قبل البنك.
٢٧. لا يجوز إنشاء رمز الهاتف السري إلى أي شخص آخر، ويكون عضو البطاقة مسؤول وحده عن أي من وجميع العواقب الناتجة عن ذلك. إذا شعر عضو البطاقة أن رقم الهاتف السري قد أمشي أو أصبح معروفا لأي طرف، يتعين على عضو البطاقة أن يبلغ البنك فوراً ويغير رمز الهاتف السري الخاص به. ويجب تغيير الرقم السري بصورة منتظمة. ويجب تجنب استخدام رقمين أو أكثر متتاليين أو استخدام أرقام مكررة أو الأرقام التي يسهل التعرف عليها أو التكهن بها بشكل عام.
٢٨. يحتفظ البنك بالحق المطلق، في رفض الاستجابة لأي تعليمات صادرة بالهاتف أو معاملات الكترونية أو عن طريق جهاز الصراف الآلي و/أو طلب تأكيد خطي مسبق لتلك التعليمات. ويجوز للبنك القيام بتسجيل صوتي أو خطي أو تسجيل ميكروفيلم للتعليمات الصادرة عن طريق الهاتف من عضو البطاقة، ويوافق عضو البطاقة بموجب هذا على ذلك التسجيل أو تصوير الميكروفيلم، ويوافق على استخدامها كدليل تام على محتواها ويمكن أن تستخدم لكافة الأغراض بما فيها أي دعاوى أو إجراءات تقاضي.
٢٩. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي ضياع أو أضرار أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة، طارئة أو خلاف ذلك) يمكن أن يتكبدها عضو البطاقة نتيجة لقيام/أو عدم قيام البنك بالعمل بموجب أي تعليمات صادرة عن طريق الهاتف أو معاملة الكترونية أو جهاز الصراف الآلي، أو نتيجة لفشل عضو البطاقة في استخدام الخدمات لأي سبب من الأسباب داخل أو خارج المملكة العربية السعودية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عدم التزام عضو البطاقة بأحكام من هذه الاتفاقية. وقد وافق عضو البطاقة على تعويض البنك عن أي خسائر أو أضرار أو نفقات يمكن أن يتكبدها البنك مهما كان سببها.
٣٠. إن التعليمات المتعلقة بهذه الاتفاقية مشتملة في دليل المستخدم المستقل الذي يمكن للبنك أن يغيره في أي وقت بدون إشعار مسبق. ويمكن إضافة منتجات جديدة بواسطة البنك في المستقبل، وسيتم إبلاغ تلك التغييرات إلى عضو البطاقة وتكون ملزمة له. وبهذا الخصوص، يجوز للبنك، بالإضافة إلى أو بدلا من الرقم السري أن يستخدم إجراءات التحقق الداخلية.
٣١. يحق للبنك في أي وقت، فرض رسوم/عمولات حسبما يراها مناسبة فيما يتعلق بخدمات سامبا فون أو الخدمات الالكترونية (سامبا اون لاين) وخدمات الصراف الآلي. بهذا يعتبر البنك مفوضاً بالقيام مباشرة ودون الرجوع لعضو البطاقة بخصم قيمة تلك الرسوم/العمولات حسبما تم توضيحها في كشوف الحساب الشهرية، من أي حساب

any of the Card Member's Accounts with the Bank for such fees/charges; as the same is reflected in the monthly statements. The monthly statements shall be deemed final and correct unless objected to in writing by the Card Member within 30 days of receiving the statement.

32. The terms and conditions of any Cobranded Card Agreement (CCA) that the Bank is, now or hereafter, a party to, shall supplement the terms hereof to the extent needed to remove any conflict between the two agreements. So, any conflicting term in any such CCA shall be deemed a change effected by Samba as per Article 19 hereinabove
33. For Card Members using Taqseet program, in case the Card Member is delinquent/does not make the Credit Card payment by the due date, Taqseet will be cancelled and the entire Taqseet outstanding amount will become due for immediate payment.
34. The Card Member undertakes not to use his Credit Card for any unlawful purchase, including the purchase of goods or services prohibited by the laws in Saudi Arabia.
35. The exchange rate between the transaction currency and the billing currency is based on the wholesale market rate.
36. Please refer to Disclosure Statement, below, for Cost of Credit table, a summary of charges as well as examples of Finance Charge, and Foreign Exchange transactions.

DISCLOSURE STATEMENT

Type of Fee	Samba Conventional Cards		
	Platinum	Gold	Classic/Silver
Annual Membership (Primary)	SR 1000	SR 300	SR 150
Annual Membership (Supplementary)	SR 500	Free	Free
Annual Membership (Taqseet Card)	Free	Free	Free
Annual Membership (Low Limit Card)	Free	Free	Free
Returned Cheque	SR 50 per incidence		
Finance Charge for Accountholder	2.2% per month (26.4% per annum)		
Finance Charge for Non Accountholder	2.5% per month (30% per annum)		
Cash Withdrawal	3.5% Or SR 75 per transaction whichever is higher		
Installment Service Fee	2.2% per month on total amount due based on the date of transaction		
International Transaction	Up to 2.75%		
Management Fee	NA		
Monthly Minimum Payment	5% of the total due amount, or SR 200, whichever is the higher		
Samba Credit Shield % per month	0.49% of the total outstanding balance*		
Disputed Transaction	SR 250 will be charged for investigating disputed transactions if the result is against the Card Member.		
Late Payment	SR 100 to SR 450 depending on the Card Member's outstanding		
Over Limit	SR 75		

* There is no cancellation charge. Customer may cancel at any time. Coverage stops upon cancellation.

Finance Charge is charged by the Bank from the date of the unpaid transaction. To avoid any charging of finance charge, please pay full amount within the due date.

أو حسابات لعضو البطاقة لدى البنك. إن الكشوف الشهرية سوف تعتبر نهائية وصحيحة إلا إذا تم الاعتراض عليها خطياً بواسطة عضو البطاقة خلال ٣٠ يوماً من استلام الكشوفات الشهرية.

٣٢. تعتبر شروط وأحكام أي اتفاقية خاصة ببطاقات البنك، يكون البنك في الوقت الراهن أو فيما بعد طرفاً فيها، ملحقاً لشروط هذه الاتفاقية للدرجة اللازمة لإزالة أي خلاف بين الاتفاقيتين. لذلك فإن أي شرط مخالف في أي اتفاقية خاصة ببطاقات البنك سوف تعتبر تغييراً سارياً نافذاً من قبل البنك وفقاً للمادة ١٩ أعلاه.

٣٣. بالنسبة لعضو البطاقة الذي يستخدم برنامج تقسيط، في حالة تأخر عضو البطاقة عن الدفع / عدم سدادها لدفعات البطاقة في تاريخ الاستحقاق، سيتم إلغاء برنامج تقسيط وسوف يصبح كامل مبلغ تقسيط المتبقي مستحقاً للدفع فوراً.

٣٤. يتعهد عضو البطاقة ألا يستخدم بطاقته الائتمانية في أي مشتريات غير مشروعة، بما فيها شراء بضائع أو خدمات محظورة بموجب نظم المملكة العربية السعودية.

٣٥. يعتمد سعر الصرف بين عملة العملية وعملة الفوترة على سعر الصرف السائد في السوق.

٣٦. يرجى الرجوع إلى إقرار الإفصاح أدناه، للتعرف على تكلفة جدول الائتمان، وملخص الأتعاب وكذلك أمثلة على أتعاب التمويل ومعاملات الصرف الأجنبي.

جدول العمولات

نوع الأتعاب	بطاقات سامبا التقليدية		
	الذهبية	البلاتينية	الكلاسيكية/ الفضية
العضوية السنوية (الأساسية)	٣٠٠ ريال	١٠٠٠ ريال	٥٠٠ ريال
العضوية السنوية (الإضافية)	مجانية	٥٠٠ ريال	مجانية
العضوية السنوية (بطاقة التقسيط) مجانية	مجانية	مجانية	مجانية
العضوية السنوية (البطاقة منخفضة الحد)	مجانية	مجانية	مجانية
الشيك المعاد	٥٠ ريال لكل حادثة		
الرسم الشهري لصاحب الحساب	٢٢,٢ في الشهر (٢٦,٤ في السنة)		
الرسم الشهري لمن ليس له حساب	٢٢,٥ في الشهر (٢٦,٤ في السنة)		
سحب نقدي	٢٣,٥ أو ٧٥ ريال أيهما أكبر		
رسوم خدمة التقسيط	٢٢,٢ في الشهر على إجمالي المبلغ المستحق على أساس تاريخ المعاملة		
العمليات الدولية	حتى ٢,٧٥%		
رسوم إدارية	لا توجد		
الحد الأدنى للدفع الشهرية	٥% من إجمالي المبلغ المستحق، أو ٢٠٠ ريال أيهما أكبر		
الدرج الائتماني	٢,٤٩% من إجمالي الرصيد المتبقي.		
عملية اعتراض	٢٥٠ ريال تحسب مقابل بحث المعاملة المتنازع عليها إذا كانت النتيجة ضد عضو البطاقة		
غرامة التأخير	١٠٠ ريال و / أو ٤٥٠ ريال حسب الرصيد المتبقي لعضو البطاقة		
تجاوز الحد الائتماني	٧٥ ريال سعودي		

* لا يوجد رسوم لإلغاء برنامج الائتمان.

تسحب رسوم تمويل من قبل البنك من تاريخ المعاملة غير المدفوعة. لتجنب أي حساب لرسوم تمويل، يرجى دفع كامل المبلغ قبل تاريخ الاستحقاق.

INTEREST CALCULATION

Finance Charges (Service Charges)

Finance charges are payable at the monthly percentage rate on all transactions from the date of transaction in the event of the Card Member choosing not to pay his balance in full. Finance charges, if payable, are debited to the Card Member's account till the outstanding on the card is paid in full.

Interest-Free Grace Period

The interest-free credit period could range from 21 to 50 days subject to submission of claims by the merchant.

Example

If the Card Member has his billing statement generated 15th day of every month and he does the following transactions between the period 15th November and 15th December in a year.

- Retail purchases for SAR 5,000 on 20th November
- Cash withdrawal for SAR 7,000 on 10th December

Assuming No Previous Balance carried forward from the 15th November statement, the Card Member will get his 15th December statement showing SAR 12,000 of transactions. The Card Member needs to make payment against the outstanding 21 days from the Statement Date, for anything between the entire amount or 5% of the amount outstanding.

In case the balance outstanding on the statement date is paid in full by the payment due date, no interest is charged on such balances.

In case a partial payment of e.g. SAR 3,600 is received for the account on 6th January the interest is calculated as follows:

Retail Transaction

$SAR\ 5000 \times 57\ days \times 26.4\% / 365 = SAR\ 206.13$ or
 $SAR\ 5000 \times 57\ days \times 30\% / 365 = SAR\ 234.25$

Cash Transaction (From Effective Date to Payment Date)

$SAR\ 7000 \times 27\ days \times 26.4\% / 365 = SAR\ 136.70$ or
 $SAR\ 7000 \times 27\ days \times 30\% / 365 = SAR\ 155.35$

Cash Transaction (From Payment Date to Next Statement Date)

$SAR\ 3400 \times 10\ days \times 26.4\% / 365 = SAR\ 24.59$ or
 $SAR\ 3400 \times 10\ days \times 30\% / 365 = SAR\ 27.95$

Total SAR 367.42 or SAR 417.55

Finance Charge Foreign Transactions

A finance charge of 2.75% is charged on the Foreign Transactions.

Example

Transaction Amount: 1000

Transaction Currency: A

Conversion Rate from currency A to SAR: 4.5

SAR Amount = 1000 X 4.5 = SAR 4500

Foreign transaction finance charge: SAR 4500 X 2.75% = SAR 123.75

The conversion from foreign currency to Saudi Riyal is done by the respective schemes that are VISA/MasterCard as per their prevailing rates for that day.

Dear applicant, we recommend you to retain a copy of the Disclosure statement for your records.

Card Member can view the above Disclosure statement on www.samba.com

37. Credit Shield Terms & Conditions:

- Credit Shield Group Credit Insurance covers all of participants of Samba Credit Shield Program.
- Sum Covered is outstanding balance of participant
- Events covered:
 - Death due to accident or sickness
 - Total permanent disability due to accident or sickness
 - Temporary total disability due to accident or sickness unless excluded as defined herein.
- Entry Age into Scheme:
 - Maximum age is sixty (60) based on the Gregorian calendar.
 - Minimum age is twenty (20) based on the Gregorian calendar.
- Termination age:

Cover shall terminate upon the participant attaining age sixty five (65)
- For any clarifications call SambaPhone (800 124 2000)

حساب العمولة

رسوم الائتمان (رسوم خدمة)

تكون رسوم التمويل قابلة للدفع بمعدل النسبة الشهرية على جميع المعاملات من تاريخ المعاملة في حالة اختيار عضو البطاقة عدم دفع المبلغ الباقي عليه بالكامل. تخصم رسوم الائتمان، إذا كانت قابلة للدفع، من حساب عضو البطاقة حتى يتم دفع المبلغ الباقي على البطاقة بالكامل.

فترة سماح بدون عمولة

إن فترة الائتمان بدون عمولات يمكن أن تتراوح بين 21 إلى 50 يوماً حسب تقديم المطالبات من قبل التاجر.

مثال

إذا كان كشف فواتير عضو البطاقة يصدر في اليوم الخامس عشر من كل شهر وأجرى المعاملات التالية بين الفترة من الخامس عشر من نوفمبر والخامس عشر من ديسمبر في سنة من السنوات:

- مشتريات تجزئة بمبلغ 5,000 ريال في العشرين من نوفمبر
- سحب نقدي بمبلغ 7,000 ريال في العاشر من ديسمبر

وبافتراض عدم وجود رصيد سابق مرحل من كشف الخامس عشر من نوفمبر، سيحصل عضو البطاقة على كشف الخامس عشر من ديسمبر مبيناً معاملات بمبلغ 12,000 ريال. يحتاج عضو البطاقة إلى السداد مقابل الـ 21 يوماً الباقية من تاريخ الكشف، لأي شيء بين كامل المبلغ أو 5% من المبلغ المتبقي.

في حالة دفع الرصيد المتبقي في تاريخ الكشف بالكامل بحلول تاريخ الدفع، لن تحسب عمولة على تلك الأرصدة.

في حالة استلام جزء من المبلغ مثلاً 3,600 ريال في الحساب بتاريخ السادس من يناير يحسب الربح على النحو التالي:

عملية مشتريات

5,000 ريال * 57 يوماً = 286,4 SAR = 2,613 ريال
أو 5,000 ريال * 30 يوماً = 150,0 SAR = 1,500 ريال

عملية سحب نقدي (من تاريخ العملية إلى تاريخ السداد)

7,000 ريال * 27 يوماً = 189,0 SAR = 1,890 ريال
أو 7,000 ريال * 30 يوماً = 210,0 SAR = 2,100 ريال

عملية سحب نقدي (من تاريخ السداد إلى تاريخ كشف الحساب الجديد)

3,400 ريال * 10 يوماً = 34,0 SAR = 34,0 ريال
أو 3,400 ريال * 30 يوماً = 102,0 SAR = 102,0 ريال
الإجمالي 417,55 ريال أو 367,42 ريال

رسوم الخدمة على العمليات الدولية

تحتسب رسوم خدمة يصل حتى 2,75% من مبلغ العمليات الدولية التي تتم على البطاقة.

مثال:

مبلغ المعاملة: 1000

عملة المعاملة: أ

معدل التحويل من العملة أ إلى الريال السعودي 4,5

مبلغ الريال = 1000 * 4,5 = 4500 ريال

رسوم تمويل المعاملة الأجنبية: 4500 ريال * 2,75% = 123,75 ريال

يتم التحويل من العملة الأجنبية إلى الريال السعودي عن طريق النظم المعنية فيزا / ماستركارد حسب أسعارهم السائدة في ذلك اليوم.

عزيزي مقدم الطلب، ننصحك بأن تحتفظ بنسخة من كشف الإفصاح لسجلاتك.

يمكن لعضو البطاقة أن يراجع كشف الإفصاح المذكور على موقع البنك www.samba.com

37. شروط وأحكام الدرع الائتماني:

- يغطي تأمين الائتمان من مجموعة الحماية الائتمانية جميع المشتركين في برنامج سامبا للدرع الائتماني.
- المبلغ المغطى هو الرصيد المتبقي للمشارك
- الأحداث المغطاة:
 - الوفاة نتيجة حادث أو مرض
 - العجز الكلي الدائم نتيجة حادث أو مرض
 - العجز الكلي المؤقت نتيجة حادث أو مرض ما لم يستثنى كما هو محدد هنا.
- العمر المسموح لدخول البرنامج:
 - أقصى سن هو 60 سنة على أساس التقويم الميلادي
 - أدنى سن هو 20 سنة على أساس التقويم الميلادي
- العمر النهائي:

تنتهي التغطية بموجب وصول المشترك إلى سن الخامسة والستين (65)
- للمزيد من الإيضاح يرجى الاتصال على هاتف سامبا (800-1242000)