

بعض الأسئلة المهمة عن بطاقة سامبا جريز الائتمانية

س١: ما هي بطاقة سامبا جريز الائتمانية؟

ج١: بطاقة سامبا جريز الائتمانية هي أول بطاقة مشتركة بين قطاعي البنوك والمكاتب بالمملكة العربية السعودية مجازة من هيئة الرقابة الشرعية. كما أنها تتمتع بجميع مزايا بطاقات سامبا الائتمانية وتكافئك أيضاً بنقاط مجانية تستبدلها للشراء من مكتبة جريز.

س٢: كيف أجمع نقاط بطاقة سامبا جريز المجانية؟

ج٢: مقابل كل ١٠٠ ريال تُنفقها بواسطة بطاقة سامبا جريز الائتمانية لدى مكتبة جريز تحصل على (٢) نقطتين، وفي حالة الاستخدام في أي مكان آخر تحصل على (١) نقطة واحدة.

أمثلة على ذلك:

استخدمت بطاقة سامبا جريز الائتمانية لدى مكتبة جريز بمبلغ ٥٠٠٠ ريال.
كم عدد النقاط التي ستحصل عليها؟
سوف تحصل على ١٠٠ نقطة تلقائياً (نقطتين عن كل ١٠٠ ريال)
ماذا لو بلغت قيمة مشترياتي ١,٥٠٠ ريال خارج مكتبة جريز؟
سوف تحصل على ١٥ نقطة تلقائياً (نقطة عن كل ١٠٠ ريال)

س٣: هل جميع العمليات التي أتمها بواسطة بطاقتي سامبا جريز الائتمانية تمنحني نقاطاً مجانية؟

ج٣: نعم، باستثناء سحب النقد، شيك مصرفي عبر الهاتف، تسديد الفواتير العامة والمشتريات وفق برنامج تقسيط.

س٤: كيف استفيد من النقاط التي جمعتها من خلال استخدامي للبطاقة؟

ج٤: تستطيع طلب استبدال النقاط (بحد أدنى ٢٠٠ نقطة) للشراء من مكتبة جريز.
مثال: إذا كان لديك ٢٠٠ نقطة تريد إستبدالها للشراء من مكتبة جريز، فإنك تقوم بعملية شرائية لدى مكتبة جريز بقيمة مائتي ريال أو أكثر، ثم تقوم بعد ذلك بالاتصال على ٨٠٠١٢٤٦١١٢ لتتم عملية استرجاع المبلغ (٢٠٠ ريال) لبطاقتك.

س٥: هل أستطيع استبدال النقاط بالنقد أو أن استخدمها في أي مكان؟

ج٥: لا يمكن استبدالها بالنقد وتستخدم فقط في جريز.

س٦: متى تنتهي صلاحية النقاط؟

ج٦: بعد ٤ سنوات من تاريخ الإصدار.

س٧: في حالة استخدامي بطاقة سامبا جريز التابعة أو بطاقة الحد الائتماني المنخفض هل احصل على النقاط؟

ج٧: نعم.

س٨: هل هناك حد أدنى للاستخدام بالبطاقة والذي يمكنني من الحصول على النقاط؟

ج٨: ١٠٠ ريال أو مجموع عمليات شرائية بمبلغ ١٠٠ ريال.

س٩: هل يوجد حد أقصى للنقاط المكتسبة عند استخدام بطاقة سامبا جريز الائتمانية؟

ج٩: لا

س١٠: كيف يمكنني معرفة إجمالي عدد النقاط المكتسبة كل شهر؟

ج١٠: إن إجمالي النقاط المكتسبة سيظهر في الكشف الشهري لبطاقتك سامبا جريز الائتمانية.

س١١: هل بالإمكان تقسيط مشترياتي من جريز بدون هامش ربح؟

ج١١: نعم، في حال كانت قيمة المشتريات ٢٠٠٠ ريال أو أكثر.

س١٢: كيف يمكنني تحويل مشترياتي إلى تقسيط دون هامش ربح؟

ج١٢: بمجرد الانتهاء من عملية الشراء، يتم الاتصال بعد يومين من العملية بالرقم ٨٠٠١٢٤٦١١٢ لتحويلها إلى أقساط بدون هامش ربح.

س١٣: كم هي فترة السداد المخصصة للسداد بدون هامش ربح؟

ج١٣: ١٢ شهر

س١٤: ماذا عن الخصم الفوري ١٠٪ على منتجات جريز، هل يشمل جميع المنتجات؟

ج١٤: لا، المنتجات المستثناة من التخفيض هي أجهزة الكمبيوتر ولوازم الحاسوب والبرمجيات والالكترونيات والصحف والمجلات والمواد المخفضة، وللحصول على الخصم يجب استخدام بطاقة سامبا جريز الائتمانية للشراء.

س١٥: هل تنطبق مزايا حماية المشتريات وتمديد الضمان على مشترياتي من جريز؟

ج١٥: نعم، المشتريات التي يشملها ضمان من المصنع والتي تم شراؤها باستخدام بطاقة سامبا جريز الائتمانية تمنحك تلقائياً ودون الحاجة للرجوع إلى مكتبة جريز أو سامبا، حماية لمشترياتك من السرقة والتلف لمدة ثلاث أشهر، بالإضافة إلى ضعف مدة الضمان الأساسي على المنتج، بحيث لا تتعدى فترة الضمان الإجمالية عن سنتين من تاريخ الشراء. كلا الميزتين خاضعتين لشروط وأحكام فيزا. لعمل مطالبة بخصوص حماية المشتريات أو تمديد الضمان، يرجى الاتصال على AXA Gulf على الرقم ٨٠٠٨٤٤٣٤٨٨ (الإثنين - الجمعة من الساعة ١٢:٠٠ مساءً إلى ٨:٠٠ مساءً بتوقيت السعودية) أو إرسال بريد إلكتروني إلى claims@axa-assistance-claims.com. المعلومات المطلوب إرسالها هي:

* الإسم بالكامل.

* أول ستة أرقام من بطاقتك الائتمانية.

* فاتورة الشراء الأصلية أو نسخة من كشف الحساب يوضح أن البضاعة المشتراة تمت عن طريق بطاقة سامبا جريز الائتمانية البلاطينية.

* نوع البطاقة: بلاطينية.

* بطاقة أو فاتورة الضمان المصنعي الأصلي للبضاعة.

* نبذة مختصرة عن المطالبة.



الطريقة المثالية للدفع

* هامش ربح سنوي يصل الي ٧٣٠٪

* تُطبق الشروط والأحكام.