Samba Credit Card Terms and Conditions

Preamble: Whereas the Customer (Cardholder) wishes to obtain credit from Samba through Samba Credit Card (Visa / MasterCard) (the "Card") as well as the related Samba Phone and ATM Services, therefore, Samba Financial Group ("Samba") will issue the Card in accordance with the following terms and conditions:

- The above preamble is an integral part of this terms and conditions.

Card holder's Responsibilities:

1. Upon acceptance of the Cardholder's application and card issuance, the Card will be sent by Samba by registered mail or by courier to the Cardholder's mailing address at the Cardholder's risk. Upon receipt of the Card, the Cardholder shall immediately sign on the signature space on the backside thereon.
2. The Cardholder is instructed to activate his/her Card by calling SambaPhone, or through SambaOnline. Any use of the Card/services shall constitute the Cardholder's acceptance of the full terms hereof.
3. The Cardholder agrees that Samba may cancel the Card if the Card has not been activated for a period of up to two years.
4. The Cardholder undertakes to notify Samba of any changes in the Cardholder's personal data and information including and not limited to addresses, source(s) of income, signature, address, telephone numbers or employment.
5. The Cardholder may, at Samba's discretion, get up to a maximum of four supplementary Card(s) ("Supplementary Cards") for immediate relatives (spouse, parents, siblings and children) over 18 years of age. The Cardholder shall honor all obligations incurred on each of the Supplementary Card(s). No supplementary card will be issued if the limit on the Primary card is SR 100.
6. The Cardholder accepts full responsibility for all transactions processed by the use of his/her Card(s)/Supplementary Card(s) to effect banking transactions by electronic means or in any other manner and that Samba's records thereof shall be final and binding on the Cardholder. The Cardholder shall settle all his/her disputes with the merchants with no responsibility on Samba.
7. The Cardholder may use his/her Card for withdrawing cash, and accepts all fees resulting from this transaction.
8. The Cardholder shall pay to Samba all amounts to be debited regardless of whether a sale or cash advance voucher is signed by the Cardholder net of existing or future taxes and charges whatsoever.
9. The Cardholder agrees to be enrolled automatically (without any further action on the part of the Cardholder) to any card Electronic Bill Payment Platform (EBPP) such as SADAD that may be offered to the Cardholder to facilitate monthly Card bill payments.
10. The Cardholder agrees that SADAD payment, Cash Advance transactions, as well as foreign exchange surcharge do not qualify for any rewards benefits.
11. The Cardholder agrees that SAMBA may at any time and without prior notice, set off any money in any Cardholder's account with SAMBA, against all sums due to SAMBA.
12. The Cardholder expressly acknowledges that the books and records of Samba shall be the only acceptable evidence that shall verify the exact amount of the Cardholder's debt.
13. The Cardholder may at any time terminate these terms and conditions by giving a written notice to Samba; to be effective only on receipt of all Cards / Supplementary Card(s) by Samba cut in half and on payment of all Cardholder's liabilities.
14. In the event if the Cardholder loses his/her residency status in the Kingdom of Saudi Arabia, Samba has the right to cancel his/her Card and request the Cardholder to make full payment of all amounts due to Samba.
15. The Cardholder shall keep the Card(s) in safe custody and is under obligation to immediately notify Samba, by telephone and confirm the same in writing by fax or hand delivery, if any of the Cards is lost or stolen. The Cardholder shall remain liable for any transaction performed through his/her lost or stolen Card(s) unless Samba has received a notification to that effect prior to such transaction taking place.
16. The Cardholder undertakes not to use his/her Card in purchasing any goods or services that are against the Islamic Shariah rules.
17. The Cardholder agrees and understands that he will not use the Card for trading in foreign exchange, and purchasing virtual currencies, as per Article (4) in Bank's Responsibility section.
18. The Cardholder agrees to provide Samba with all and/or any information that it requires for the establishing and/or auditing and/or any administrative purposes with regards to the Card Account and facilities therewith. And the Cardholder authorizes Samba to obtain and collect any and/or all information, as it deems necessary or is required regarding the Cardholder, Supplementary Cardholder(s), his/her accounts and facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau (SIMAH) and to disclose that information to the said company (SIMAH) or to any other agency approved by Saudi Monetary Agency (SAMA).
19. The Cardholder understands and consents that information, such as his/her name and address, maybe provided to certain external firms that Samba deems reputable and that may use the information, if opted in, for marketing purposes to offer products or services. If Samba is required by law to disclose certain Cardholder information, Samba will comply.
20. The Cardholder agrees that Samba may contact his/her relatives without informing the Cardholder in case Samba finds it hard to communicate with Cardholder directly, either because lack of response at the contact phone numbers provided by Cardholder, or his/her new contact numbers in case those numbers have been changed/become invalid. The second party will be responsible for any consequences in this respect.
21. To avail SambaPhone, SambaOnline, and/or ATM Services (the "Services"), including transacting at the POS, the Cardholder shall select SambaPhone, a PIN code subject to the terms set forth herein below:
    21.1 Instructions given on SambaPhone (pursuant to the use of the PIN code, being in lieu of physical signature), shall be binding on the Cardholder even if it is alleged to be given by another person, and shall be conclusively relied upon by Samba.
    21.2 The Cardholder shall not disclose the PIN code to anyone; otherwise the Cardholder shall solely be responsible for any and all consequences thereof. If the Cardholder believes that such disclosure has taken place, he/she is under obligation to promptly notify Samba and have the said numbers changed. It is advisable to change the PIN code on a regular basis. Usage of two or more consecutive identical numbers, usage of leading or trailing blanks and, generally, easily identifiable numbers are to be avoided.
22. The monthly statements (Hard copy or E-statement when selected by the Cardholder to be accessed through Samba Online any time) shall be deemed final and correct unless it is objected to in writing by the Cardholder within 30 days.
23 The Cardholder declare that he/she is not legally prohibited to be dealt with and would be liable in front of the competent authorities for the funds deposited to his/her account, or deposited by others with or without his/her knowledge. He/she would be also liable whether or not he/she subsequently disposed personally of these funds, but failed to formally report to the bank the existence of such funds. All funds deposited to his/her account are from legal sources, and he/she is liable for their being free from any illegally originated funds such as and not limited to forgery or counterfeiting, and that if the bank receives from any counterfeit notes, these will not be refunded or compensated to the Cardholder by the bank.
24. The Cardholder shall immediately return all Cards cut in half to Samba. If these terms and conditions are terminated, the full outstanding balance in any of the Card Account shall become immediately due and payable to Samba. However, in case of Cobranded Credit Card, the Cardholder shall be entitled to claim his outstanding accumulated reward points, within three (3) months of termination of these terms and conditions.
25. Travel insurance, if available with the card, is offered by a third-party insurance provider. (Separate terms and conditions in respect of the qualifications to the policy shall apply, with respect to age and type of treatment) thus, Samba will not be responsible for any activity or claim in this regard. A copy of the travel insurance policy can be made available on request. Claims (if any) against the policy should be directed to the insurance provider for their assessment, eligibility and approval.
26. Lounge Access program, if available with any card, is offered by a third-party provider (Visa and/or MasterCard). Terms and conditions including changes to or termination of the listed airports lounges and qualifications to access policy apply. Refer to Samba website for a list of applicable lounges on any of your card(s). Samba will give (30) days' notice to customers in case of program termination, without any obligation on the part of Samba to the Cardholder.

Bank's Responsibilities:

1. Samba guarantees the Cardholder in paying his/her purchases from all merchants and organizations that accept the Card, provided none of the articles below are violated.
2. Samba shall debit the Cardholder's Card Account (the "Card Account") with the amounts of all Card transactions, membership fees, other fees (including legal fees), and other liabilities incurred by the Cardholder as well as actual loss or damage incurred by Samba arising from the use of the Card.
3. Samba will accept the cost of the fraudulent activity transactions amounts (card data transfer) conducted without the knowledge of the Cardholder, after the Cardholder report to Samba, and after Samba conducts a full investigation and inquiry into the incident and except for cases in which Samba shows that the Cardholder's involvement or responsibility in such an incident, as per Article 15 of Cardholder's Responsibilities. .
4. Samba may at any time without any obligation or without any explanations or reasons to the Cardholder refuse to honor any of the transactions that the Cardholder has initiated on his/her Card and on any of the Supplementary Card(s) including but not limited to, parallel use of the same Card in transactions in two different locations, or use of the Card in any prohibited or illegal transactions in contravention of any applicable Saudi Laws and/or the laws of any other jurisdiction where any such transaction is about to take place or has taken place . Samba shall not be liable for any loss, damage or expense (direct or indirect, consequential or otherwise) incurred by the Cardholder due to Samba's refusal to honor any of the transactions initiated by the Cardholder. Samba shall inform the Cardholder without delay of Samba's reason for refusal to honor any of the transactions initiated by the Cardholder.
5. Samba will have the right to freeze the Cardholder's Account if he/she fails to update Samba with a copy of the renewed ID, upon its expiration date.
6. Samba shall have the absolute right to determine the cash advance level which is subject to change based on the change in the Cardholder's credit history as well as his/her credit behavior that shall be ultimately determined by Samba's records.
7. Samba may at any time terminate these terms and conditions and recall all the Cards provided to the Cardholder and to the Supplementary Cardholder (which is Samba's Property) without any responsibility towards, or prior notice to the Cardholder.
8. Samba may at any time and without prior written notice to the Cardholder modify or change any terms and conditions herein. However, , Samba shall provide a 30 day notice before any such change is effected, the Cardholder has 10 days to either accept the changes or to cancel the card as per Article 13 of Cardholder's Responsibilities. Any cancellation must be communicated in writing to Samba. The retention of the Card by the Cardholder after the effective date of the change shall constitute the Cardholder's implicit and unconditional acceptance.
9. Samba will provide a copy within 7 working days, of the following documents or records, if requested by the Cardholder:
    i. Application of the Card.
    ii. Up to date terms and conditions.
    iii. Credit contract, including security and guarantor documents
10. In the event of a discrepancy between the amount of any cash deposit in "ATM" as stated by the Cardholder and Samba's counting, Samba's counting shall prevail. The Cardholder shall be notified of any such discrepancy.
11. Any notice required from Samba hereunder shall be deemed valid if mailed to the address given by the Cardholder or by to any suitable means at Samba's discretion, and, as such, shall be final and binding.
12. Samba may at any time, assign any of its rights hereunder to any other party without notice to, or seeking consent of, the Cardholder.
13. If at any time any provision or term of these terms and conditions are or becomes illegal, invalid or unenforceable in any respect as per the Law of Saudi Arabia, such provision or term shall be deemed to be deleted from these terms and conditions. Illegality, invalidity, on unenforceability of provision or term hereof shall not affect the legality, validity, on enforceability of the rest of the terms and conditions herein.
14. Once the Cardholder's application is accepted and the Cardholder becomes a Samba Cardholder, Samba shall have the authority and power to enroll the Cardholder into the various insurance related programs based on the Cardholder's prior acceptance and agreement to the terms and conditions of such programs. Specific Terms & Conditions apply for the insurance programs which will be binding on the Cardholder and shall be available upon the Cardholder's request.
15. Samba has the absolute right not to act on any Samba Phone or ATM instructions and/or to request a prior written confirmation. Samba may tape, or record the phone conversation or microfilm the ATM instructions. Such taping, recording and microfilming shall be conclusive evidence of the contents thereof and can be used for all purposes including legal proceedings.
16. Samba shall not be liable for any loss, damage or expense (direct or indirect, consequential or otherwise) incurred by the Cardholder due to Samba acting/not acting on any Samba Phone or ATM instructions; or due to the Cardholder failing to avail the Services for any reason inside or outside Saudi Arabia; including, without limitation, the failure to comply with any term(s) hereof. The Cardholder will be responsible for compensating SAMBA against such losses, damages and expenses arising out of the actions/inactions of the Cardholder.
17. Samba is entitled to, impose fees/charges as it deems appropriate for the SambaPhone, SambaOnline, and ATM Services after advising the Cardholder and not receiving any objection during the period stated in the advice, at any time Samba is hereby authorized to, directly and without recourse to the Cardholder, debit any of the Cardholder's accounts with Samba for such fees/charges; as the same is reflected in the monthly statements.
18. Samba will refund to the Cardholder any fees or charges imposed if the Cardholder opts not to avail the requested product or service and does not actually activate/avail of the product/service during a period of (10 business days).
19. These terms and conditions are governed by the applicable Saudi Laws and/or the laws of the jurisdiction where any transaction hereunder is made and must also not violate Islamic Shariah rules and principles. The SAMA Committee for Banking Disputes hereto shall finally settle disputes between the two parties.
20. Samba at its discretion and by acceptance of the client may issue a credit card with a limit of either SR 100 or more subject to the banks internal credit policy and evaluation process.
21. The terms and conditions of any Co-Branded Credit Card that Samba is, now or hereafter, a party to, shall supplement the terms hereof to the extent needed to remove any conflict between the two terms. So, any conflicting term in any such Co-Branded Credit Card(s) terms and conditions shall be deemed a change effected by Samba as per Article (7) in the Bank's Responsibility above.

a`CARD & Late Payments Fees

1. The Cardholder shall be billed in Saudi Riyal and any conversion rate from foreign currency to Saudi Riyal either by Samba or any other related party may vary and will be binding and payable by the Cardholder.
2. The Cardholder shall make a monthly payment on his/her account. The minimum payment due shown on his/her statement will be the least amount payable each month before the payment due date. If the credit limit is exceeded, additional finance charges shall be billed on such excess and the exceeded amount will be due immediately.
3. If the minimum payment amount due is not paid on by the due date then the full amount due will become payable and Samba has the option, at its discretion to block the Card, and if the Cardholder continues not to pay, the Card will be cancelled. A new Card shall not be issued unless the full amount due is paid.
4. Settlement of debit balances on the Card Account shall be made on the basis of minimum payment instructions. The option of settling the balances by a single full payment is available to the Cardholder upon request, however, if the Card Account with Samba has insufficient funds to cover the outstanding amount due on the payment due date, Samba will apply what is mentioned in Article 3 above.
5. If payment is made by issuing a cheque, then the Cardholder's Account will be credited only after the cleared funds have been received by Samba for the direct payment of purchases and fees.
6. In case of death of the Cardholder, Samba shall have the right to demand that his/her heirs settle the amounts due immediately, unless the Cardholder has an active credit shield insurance plan attached to his Card Account - Refer to Credit shield terms & conditions Article below for details.
7. If the Cardholder declares bankruptcy all amounts due from the Cardholder shall become immediately payable to Samba.
8. For Cardholders using Taqseet program, the entire outstanding amount on Taqseet will become due for immediate payment in case the Cardholder becomes delinquent in the card payment and Taqseet program will be terminated.
9. Finance Charge is charged by Samba from the date of the unpaid transaction. To avoid any charging of finance charge, please pay full amount within the due date.

Please refer to Disclosure Statement, below, for Cost of Credit table, a summary of charges as well as examples of Finance Charge, and Foreign Exchange transactions:

Type of Fee	Samba Conventional Credit Cards				
	Platinum / (Sony & AlMamlaka)	Gold	Classic / Sillver	Gold (Sony & AlMamlaka)	Classic / Sillver (Sony & AlMamlaka)
Annual Membership (Primary)	SR 350	SR 300	SR 150	SR 300	SR 200
Annual Membership (Supplementary)	Free				
Annual Membership (Taqseet Card)	Free				
Annual Membership (Low Limit Card)	Free				
Returned Cheque	SR 50 Per Incidence				
Annual Profit Rate	Up To 30%				
Cash Withdrawal	3.5% Or SR 75, whichever is the higher				
Installment Service Fee	2.55% per month on the total amount due based on the date of transaction				
International Transaction	2.75%				
Management Fee	NA				
Monthly Minimum Payment	5% of the total due amount, or SR 200, whichever is the higher or the billed amount if less than SR 200				
Samba Credit shield % per month	0.49% of the total outstanding balance				
Dial-a-Draft Service	Please refer to Samba online for more details				
Disputed Transaction	SR 250 will be charged for investigating disputed transactions if the result is against the Cardholder.				
Late Payment	SR 115 to SR 450 depending on the Card Member's outstanding				
Over limit	SR 75				

INTEREST CALCULATION

FINANCE CHARGES (SERVICE CHARGES)

Finance charges are payable at the monthly percentage rate on all transactions from the date of transaction in the event of the Cardholder choosing not to pay his balance in full. Finance charges, if payable, are debited to the Cardholder's account till the outstanding on the card is paid in full.

INTEREST FREE GRACE PERIOD

The interest free grace period could range from 21 to 50 days subject to submission of claims by the merchant.

Example

If the Cardholder has his billing statement generated 15th day of every month and he does the following transactions between the period 15th November and 15th December in a year.

- Retail purchases for SAR 5,000 on 20th November
- Cash withdrawal for SAR 7,000 on 10th December

Assuming No Previous Balance carried forward from the 15th November statement, the Cardholder will get his 15th December statement showing SAR.12,000 of transactions. The Cardholder needs to make payment against the outstanding 21 days from the Statement Date, for anything between the entire amount or 5% of the amount outstanding.

In case the balance outstanding on the statement date is paid in full by the payment due date, No interest is charged on such balances.

In case a partial payment of e.g. 3600 is received for the account on 6th January the interest is calculated as follows:

Retail Transaction (From Effective Due Date to Next Statement Date)
or SAR 5000 X 57 days X 30% ÷ 365 = SAR 234.25
Cash Transaction (From Effective Date to Payment Date)
SAR 7000 X 27 days X 30% ÷ 365 = SAR 155.35
Cash Transaction (From Payment Date to Next Statement Date)
SAR 3400 X 10 days X 30% ÷ 365 = SAR 27.95
Total SAR 417.55

Markup on Foreign Transactions

A Markup of 2.75% is charged on the Foreign Transactions.

Example

Transaction Amount: 1000
Transaction Currency: A
Conversion Rate from Currency A to SAR: 4.5
SAR Amount = 1000 X 4.5 = SAR 4500
Foreign Transaction Markup: SAR 4500 * 2.75% = SAR 123.75
The conversion from Foreign Currency to Saudi Riyal is done by the respective scheme that is VISA International as per their prevailing rates for that day.

Credit shield terms & conditions:

a) Credit Shield Group Credit Insurance covers all of participants of Samba Credit Shield Program.
b) Sum Covered is the outstanding balance of participant's card account.
c) Events covered:
    I. Death due to accident or sickness. Total temporary disability due to accident or sickness.Total permanent disability due to accident or sickness unless excluded as defined in Credit shield agreement
d) Entry Age into Scheme:
    I. Maximum age is sixty (60) based on the Gregorian calendar.
    II. Minimum age is eighteen (18) based on the Gregorian calendar.
d) Termination age: Cover shall terminate upon the participant attaining age sixty five (65).

For any clarifications call Samba Phone (800 124 2000)

Cardholder can view the above Disclosure statement on www.Samba.com

January 2015

بسم الله الرحمن الرحيم

شروط واحكام بطاقات سامبا الائتمانية

تمـــهيد:

حيث أن حامل البطاقة يرغب في الحصول على ائتمان من مجموعة سامبا المالية (سامبا) من خلال بطاقة سامبا الائتمانية (فيزا / ماستركارد) ("البطاقة") بالإضافة إلى خدمات هاتف سامبا المصرفي وخدمات وأجهزة الصرف الآلي و خدمات الإنترنت ذات الصلة، سوف يقوم سامبا بإصدار البطاقة وفق الشروط والأحكام التالية:

- يعتبر التمهيد أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

الشروط والأحكام الخاصة بالعميل (حامل البطاقة):

١. عند قبول طلب البطاقة وإصدارها، يتم إرسالها بالبريد إلى عنوان العميل وعلى مسئوليته وعند تسلم البطاقة يقوم بالتوقيع فوراً في المكان المخصص لذلك على الجهة الخلفية من البطاقة.
٢. يقوم حامل البطاقة ببدء تشغيل البطاقة عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني بالبنك مباشرة أو عن طريق سامبا اون لاين. إن أي استعمال للبطاقة أو للخدمات المذكورة سوف يشكل قبولا من جانب حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام.
٣. يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لسامبا إلغاء البطاقة اذا بقيت البطاقة بدون تفعيل لمدة تزيد عن السنتين.
٤. يتعهد حامل البطاقة بإشعار سامبا بأية تغييرات تحدث تتعلق ببياناته الشخصية مثل عنوانه أو أرقام هاتفه أو وظيفة حامل البطاقة والتواقيع.
٥. يجوز لحامل البطاقة، وفقا لاختيار سامبا، أن يحصل على أربع بطاقات إضافية (البطاقات الإضافية) كحد اقصى لأقاربه المباشرين ممن هم فوق سن الثامنة عشر (١٨) من العمر، ويلتزم حامل البطاقة بالوفاء بجميع الالتزامات الناشئة عن تلك البطاقة/ البطاقات الإضافية. لا تصدر بطاقة إضافية اذا كان الحد الائتماني للبطاقة الاساسية هو ١٠٠ ريال.
٦. يقبل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم باستعمال بطاقته/ بطاقتها الخاصة أو الإضافية للحصول على الخدمات البنكية باستخدام الوسائل الإلكترونية أو خلافها. كما ويقبل أن تكون سجلات البنك الخاصة بتلك العمليات نهائية وملزمة له. ويقوم حامل البطاقة بتسوية جميع منازعاته / منازعاتها مع التجار بدون أدنى مسؤولية على سامبا.
٧. يمكن لحامل البطاقة استخدام بطاقته للسحب النقدي و يعتبر مسؤولاً عن أي رسوم تنتج عن هذه العمليات.
٨. يلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المذكورة أعلاه للبنك حتى ولو لم يكن حامل البطاقة قد وقع على فاتورة شراء أو سحب نقدي.
٩. يوافق حامل البطاقة على التسجيل الآلي (بدون أي إجراء من طرف حامل البطاقة) إلى أية طريقة لتسديد الفواتير عن طريق البطاقات إلكترونياً مثل "سداد" والتي قد تقدم إلى حامل البطاقة لتسهيل عمليات دفع الفواتير الشهرية.
١٠. يوافق حامل البطاقة على ان عمليات دفع الفواتير عن طريق نظام "سداد"، وعمليات السحب النقدي، وكذلك هامش الربح على العمليات الدولية لا تندرج تحت نظام المكافآت للبطاقات الائتمانية.
١١. يوافق حامل البطاقة على انه يجوز لسامبا في أي وقت، وبدون الحاجة إلى إشعار مسبق، القيام مباشرة بخصم قيمة أية مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أية مبالغ موجودة في أي حساب لحامل البطاقة لدى سامبا.
١٢. يوافق حامل البطاقة علىَ أن تكون سجلات سامبا هي إثبات مقبول للمبلغ الصحيح لدين حامل البطاقة.
١٣. يجوز لحامل البطاقة أن يقوم في أي وقت بإنهاء العمل بهذه الشروط والأحكام بموجب إشعار خطي لسامبا. ولا يكون هذا الإشعار نافذا إلا بعد استلام سامبا لجميع البطاقات والبطاقات الإضافية مقطوعة إلى نصفين وبعد قيام حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ التي تكون حينئذ مستحقة عليه.
١٤. في حالة فقدان حامل البطاقة إقامته/ إقامتها في المملكة العربية السعودية، فإن للبنك الحق في إلغاء بطاقته/ بطاقتها الائتمانية وعلى العميل تسديد المبالغ المستحقة.
١٥. يحتفظ حامل البطاقة ببطاقته/ ببطاقتها في مكان آمن. ويقوم فوراً بأخطار سامبا بالهاتف، على أن يلي ذلك اعتماد خطي بالفاكس أو باليد، في حالة فقدان أو سرقة أي من البطاقات. ويبقى حامل البطاقة مسؤولا عن أية عملية تتم أثناء فقدانه/فقدانها أو سرقة بطاقته/ بطاقتها ما لم يستلم سامبا بلاغا بهذا الخصوص قبل حدوث مثل هذه العمليات.
١٦. يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام بطاقته في تنفيذ أي مشتريات أو خدمات ممنوعة بموجب الأنظمة والأحكام السارية في المملكة العربية السعودية.
١٧. يوافق حامل البطاقة على أنه لن يستخدم البطاقة للمتاجرة في العملات الأجنبية، وشراء العملات الافتراضية، بموجب المادة (٤) من الشروط والأحكام الخاصة بالبنك (سامبا).
١٨. يوافق العميل على تزويد سامبا بأية معلومات يطلبها منه لتأسيس حسابه لدى سامبا و/ أو لمراجعته و/أو لإدارته. ويفوض العميل سامبا بأن يحصل على وأن يجمع ما يلزمه من معلومات كما يرى أو يحتاج تخص العميل أو حساباته وتسهيلاته من مكتب الائتمان السعودي (سمة) وأن يكشف هذه المعلومات إلى الشركة المذكورة (سمة) أو لأي وكالة توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).
١٩. يوافق حامل البطاقة على أن بعض المعلومات مثل اسمه وعنوانه يمكن تزويدها لشركات خارجية معينة يرى سامبا بأنها تتمتع بالسمعة الحسنة، اذا اختار العميل ذلك، وذلك لأغراض التسويق وعرض منتجات أو خدمات عليه، و إذا كان يتعين على سامبا نظامياً أن يكشف عن بعض المعلومات عن العملاء، فإن سامبا سيتقيد بذلك.
٢٠. يوافق حامل البطاقة على أحقية سامبا بالقيام بالاتصال على أي من أقاربه، دون أي إشعار لحامل البطاقة، وذلك في حالة صعوبة التواصل معه مباشرة إما بسبب عدم الرد على أرقام الهواتف التي قام بتزويدها لسامبا أو في حالة عدم صلاحيتها أو تغييرها دون إبلاغ سامبا بذلك ويتحمل حامل البطاقة أي نتائج مترتبة على ذلك.
٢١. للحصول على خدمات سامبافون، سامبا اون لاين، وأجهزة الصرف الآلي "الخدمات"، وكذلك نقاط البيع، يقوم حامل البطاقة باختيار رقم سري عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني بالبنك مباشرة وذلك وفقا للشروط المذكورة أدناه:
٢١–١ سوف يحل الرقم السري محل التوقيع الفعلي وتكون التعليمات المعطاة عن طريقه ملزمة لحامل البطاقة رغم أي ادعاء بأنها صدرت عن شخص آخر. ويحق لسامبا أن يعتمد عليها تماما.
٢١–٢ لا يجوز إفشاء الرقم السري للغير وإلا صار حامل البطاقة وحده مسؤولا عن نتائج ذلك. وإذا اعتقد حامل البطاقة بان الرقم اصبح معروفاً يجب عليه/عليها القيام فوراً بإخطار البنك وتغيير الرقم السري، ومن المستحسن تغيير الرقم السري دائما وأن يتم تجنب استعمال اثنين أو أكثر من الأرقام المتشابهة المتتالية و تجنب الأرقام التي يمكن تخمينها بسهولة.
٢٢. تعتبر الكشوف الشهرية (الورقية او الإلكترونية في حال اختيارها من قبل حامل البطاقة عن طريق سامبا اون لاين) نهائية وصحيحة إلا إذا تم الاعتراض عليها خطياً بواسطة حامل البطاقة خلال ٣٠ يوما.
٢٣. يقر ويعلن حامل البطاقة بأنه ليس ضمن الممنوع قانونيا التعامل معهم، وأنه مسئولا عن جميع الأموال المودعة في حسابة سواء من قبلة أو من قبل غيره وبدون علمة. وأن يكون بالتالي مسئولا أيضا عن هذه الأموال المودعة في حسابة عند عدم التبليغ عنها رسميا لسامبا. كما يتعهد بأن جميع الأموال المودعة بحسابة قانونية المصدر وأنة مسؤول عن كونها خالية من أي تزوير أو تزييف وفي حالة إستلام البنك سامبا منة أموالا مزيفة فستصبح غير قابلة للإسترداد أو التعويض من البنك.
٢٤. يتعهد حامل البطاقة بإعادة جميع البطاقات مقطوعة إلى نصفين إلى سامبا إذا تم إنهاء العمل بهذه الشروط والأحكام، و يصبح كامل الرصيد المدين في حساب البطاقة مستحق الدفع لسامبا فوراً. أما في حالة البطاقات مزدوجة الشعار ، فإنه يحق لحامل البطاقة طلب استرداد نقاط المكافأت المتراكمة غير المدفوعة خلال فترة ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء العمل بهذه الشروط والأحكام.
٢٥. تأمين السفر، ان كان من ضمن مزايا البطاقة، مقدم من قبل طرف ثالث مختص في التأمين) تنطبق الأحكام والشروط بما في ذلك شروط الاستثناء المؤهلة للحصول على التأمين حسب بوليصة التأمين، مثل العمر ونوع العلاج المقدم (لذلك سامبا ليس مسؤولا عن أي مطالبة تخص برنامج التأمين. يمكن توفير نسخة من بوليصة التأمين عند الطلب. المطالبات (إن وجدت) المتعلقة بالبوليصة توجه مباشرة الى موفر خدمة التأمين لتقييمها ومن ثم تقرير الموافقة عليها من عدمه..
٢٦. برنامج الدخول لصالات المطارات، ان كان من ضمن مزايا البطاقة، مقدم من قبل طرف ثالث (فيزا / ماستركارد). تنطبق الأحكام والشروط بما في ذلك تغيير او حذف لصالات المطارات وكذلك شروط الإستثناء المؤهلة لدخول الصالات. يرجى زيارة موقع سامبا اون لاين للحصول على قائمة الصالات المعتمدة لبطاقتك. و سوف يقوم سامبا (خلال ٣٠ يوما) بإبلاغ حامل البطاقة في حال الغاء البرنامج دون ادنى التزام او مسؤولية لسامبا تجاه حامل البطاقة عن هذا البرنامج.

الشروط والأحكام الخاصة بالبنك (سامبا)

١. يكفل سامبا بما لا يتعارض مع هذه الشروط والأحكام لحامل البطاقة في سداد قيمة مشترياته من التجار و المؤسسات التي تقبل التعامل بهذه البطاقة.
٢. يخصم سامبا جميع مبالغ عمليات البطاقة ومصاريف الاشتراك والمصاريف الأخرى المتعلقة بها (شاملة المصاريف القانونية) و الالتزامات الناشئة عن البطاقة الإضافية وقيمة أية أضرار فعلية يتكبدها سامبا نتيجة استعمالات البطاقة؛ و ذلك من حساب البطاقة ("حساب البطاقة").
٣. يتحمل سامبا مبالغ العمليات المنفذة بطريقة احتيالية (نقل بيانات البطاقة) دون علم حامل البطاقة، وذلك بعد ابلاغ حامل البطاقة سامبا بشأن ذلك، ما عدا الحالات التي يثبت فيها سامبا مسئولية حامل البطاقة عن هذه العمليات كما في المادة ١٥ من الشروط والأحكام الخاصة بالعميل (حامل البطاقة).
٤. يجوز لسامبا في أي وقت، أن يرفض قبول أية عملية قام بها حامل البطاقة على بطاقته الائتمانية، وبدون أي التزام منه بإعطاء أي تفسير أو سبب لذلك. إن مثل هذا الرفض من سامبا بأسباب مثل، ولكن بدون تحديد، الاستخدام المتزامن لبطاقة الائتمان ذاتها في عمليات في مكانين مختلفين، أو استخدام بطاقة الائتمان في عمليات ممنوعة أو غير قانونية وفقاً للقوانين السعودية المرعية و/أو قوانين الاختصاص حيث تتم أية عملية. ولن يكون سامبا مسؤولا عن أية خسائر أو أضرار أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة، لاحقة أو غير لاحقة) يتكبدها حامل البطاقة بسبب رفض سامبا قبول أية عمليات قام بها حامل البطاقة. سيقوم سامبا بإعلام حامل البطاقة بدون تأخير عن رفض سامبا لأية تحويلات أو عمليات بنكية من جهة العميل.
٥. . يحق لسامبا تجميد حساب حامل البطاقة في حالة عدم تحديث المعلومات المتعلقة ببطاقته الشخصية وتزويد سامبا بصوره منها عند انتهاء صلاحيتها.
٦. تطبيقاً للوائح التنظيمية ذات الصلة، فإن لسامبا كامل الحق في تحديد حد السحب النقدي المسموح به للبطاقة بناءً على السلوك الائتماني لحامل البطاقة حسب ما يظهر من متابعته من خلال سجلات البنك.
٧. يجوز لسامبا أن يقوم في أي وقت بإنهاء العمل بهذه الشروط والأحكام واستعادة جميع البطاقات (تعتبر كلها مملوكة لسامبا) وذلك دون إشعار مسبق له/لها. وعلى حامل البطاقة القيام فوراً بإعادة جميع البطاقات مقطوعة إلى نصفين إلى سامبا.
٨. يجوز لسامبا في أي وقت ودون إشعار حامل البطاقة تغيير أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام .و سوف يقوم سامبا (خلال ٣٠ يوما) بإبلاغ حامل البطاقة بهذا التغيير, في حال عدم موافقة حامل البطاقة على التغيير فيجب علية إبلاغ سامبا بعدم موافقته على ذلك التغيير خلال ١٠ أيام من إستلامة إشعار التعديل وطلب إلغاء البطاقة , أو القيام بإنهاء هذه الخدمات وفقاً للمادة (١٣) من الشروط والأحكام الخاصة بالعميل (حامل البطاقة) أعلاه . ويعتبر احتفاظ حامل البطاقة ببطاقته بعد تاريخ إبلاغه بذلك التغيير قبولا ضمنيا وغير مشروط من جانبه بذلك.
٩. سيوفر سامبا وخلال ٧ ايام عمل، صورة من المستندات التالية في حال طلب حامل البطاقة ذلك:
١. طلب إصدار البطاقة.
٢. الشروط والاحكام المحدثة.
٣. صورة من عقود الإتمان، بما في ذلك مستندات الضمانات والكفالات.
١٠. في حالة وجود اختلاف بين مبلغ أي إيداع نقدي حسبما يدعيه حامل البطاقة وحسبما يظهر في حسابات البنك، يكون الاعتماد على حسابات سامبا ويتم إخطار حامل البطاقة بوجود ذلك الاختلاف.
١١. يعتبر أي إشعار مطلوب من سامبا بموجب هذه الشروط والأحكام إشعاراً نظاميا وملزماً إذا تم إرساله بالبريد أو بالفاكس على العنوان المعطى من قبل حامل البطاقة أو بأية وسيلة أخرى يراها سامبا بمحض اختياره مناسبة.
١٢. يجوز لسامبا في أي وقت إحالة أي من حقوقه الواردة هنا إلى جهة أخرى دون أشعار أو موافقة حامل البطاقة.
١٣. لا يترتب على عدم صحة أي مادة أو نص في هذه الشروط والأحكام أو عدم جواز الوفاء به حسب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية عدم صحة المواد و النصوص الأخرى في هذه الشروط والأحكام.
١٤. عند قبول الطلب وبعد أن تصبح مالكا لبطاقة سامبا، يصبح لسامبا السلطة والصلاحية بإدراج حامل البطاقة وتسجيله في مختلف برامج التأمين وذلك بعد موافقة حامل البطاقة بالتسجيل في مثل هذه البرامج. وتطبق الشروط والأحكام الخاصة على مختلف برامج التأمين وتكون ملزمة لكلا الطرفين وتكون متوفرة عند الطلب.
١٥. يحتفظ سامبا بالحق المطلق في رفض الاستجابة لأية تعليمات صادرة بالهاتف أو عن طريق جهاز الصرف الآلي إلا بعد استلامه لاعتماد خطي مسبق لتلك التعليمات. ويجوز لسامبا القيام بطباعة أو تسجيل التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف أو جهاز الصرف الآلي أو القيام بتصويرها على مايكروفيلم. وتشكل تلك المطبوعات أو المواد المسجلة على مايكروفيلم بينة مقبولة ونهائية فيما يتعلق بمضمونها. ويجوز لسامبا استعمالها في جميع الأغراض بما في ذلك إجراءات التقاضي.
١٦. لن يكون سامبا مسؤولا عن أية خسائر أو أضرار أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة ، تبعية أو خلافها) يتكبدها حامل البطاقة بسبب قيام سامبا بالعمل (أو رفض العمل) بناء على أية معلومات صادرة عبر سامبافون أو أجهزة الصرف الآلي أو بسبب فشل حامل البطاقة في الحصول على الخدمات لأي سبب كان سواء داخل أو خارج المملكة العربية السعودية. ويشمل ذلك دون حصر فشله في الالتزام بمتطلبات أي من أحكام هذه الاتفاقية. إن حامل البطاقة ملتزم بتعويض سامبا عن جميع تلك الخسائر والأضرار والمصاريف.
١٧. يحق لسامبا في أي وقت فرض رسوم/ عمولات حسبما يراها مناسبة فيما يتعلق بالخدمات. وبهذا يكون سامبا مفوضاً بالقيام مباشرة ودون الرجوع إلى حامل البطاقة بخصم قيمة تلك الرسوم/ العمولات، حسبما تم توضيحها في كشوف الحساب الشهرية من أي حساب لحامل البطاقة لدى سامبا.
١٨. يلتزم سامبا بإعادة الرسوم والعمولات المفروضه على العميل في حال قرر العميل عدم الرغبة في الحصول على البطاقة ولم يباشر الإستفادة منها خلال (عشرة ايام عمل) .
١٩. تخضع هذه الاتفاقية لاحكام الأنظمة السعودية ذات الصلة و/أو الأنظمة السائدة في المكان الذي تمت فيه أية عملية بموجب هذه الاتفاقية. وتتم تسوية أي نزاع بين طرفي هذه الاتفاقية تسوية نهائية بواسطة لجنة تسوية المنازعات المصرفية في مؤسسة النقد السعودي.
٢٠. سوف تصدر سامبا، اذا ارتأت ذلك، وبموافقه العميل بطاقة ائتمانية بحد ائتماني يبدأ من ١٠٠ ريال او اكثر وذلك حسب التقييم الائتماني الخاص بسامبا.
٢١. إن شروط وأحكام أية اتفاقية مزدوجة الشعار يكون البنك، حاليا أو مستقبلا، طرفا فيها سوف تسود على أحكام هذه الاتفاقية بالقدر الذي يكون مطلوبا لإزالة أي تضارب بين الاتفاقيتين. ولهذا الغرض، فإن أي نص مخالف في أية اتفاقية بطاقة مزدوجة الشعار سوف يعتبر تعديلا لهذه الاتفاقية بموجب المادة (٧) من الشروط والأحكام الخاصة بالبنك (سامبا) أعلاه.

مصاريف البطاقه وغرامات التأخير

١. سوف يتم إرسال كشف حساب لحامل البطاقة بالريال السعودي ويكون حامل البطاقة مسؤولا عن فرق سعر العملة، متى وجد، في حالة قيام سامبا أو أي طرف آخر ذي صلة بتحويل أية عملة أجنبية إلى الريال السعودي.
٢. يقوم حامل البطاقة بتسديد دفعة شهرية في حسابه/حسابها. إن المبلغ الأدنى المستحق دفعه والموضح في حسابه/ حسابها سوف يكون أقل مبلغ يمكن قبوله شهرياً من حامل البطاقة قبل حلول التاريخ المحدد للدفع. وإذا تجاوز الحد الائتماني ستكون هناك رسوم إضافية تستحق لسامبا عن مبلغ الزيادة المذكورة والتي ستكون مستحقة الدفع الفوري.
٣. في حالة عدم دفع المبلغ الأدنى المطلوب دفعه عند حلول التاريخ المحدد للدفع، فسوف يطالب حامل البطاقة بكامل المديونية المطلوبة مع إيقاف البطاقة، إذا ارتأت سامبا ذلك، وفي حال استمرار عدم الدفع سيقوم سامبا بإلغاء البطاقة و لن يتم إصدار بطاقة بديلة إلا بعد سداد كامل المبلغ.
٤. تصدر جميع البطاقات بخيار دفع المبلغ الأدنى المستحق وفي حال رغب العميل الذي لديه حساب مع سامبا باستخدام خيار دفع كامل المبلغ فعليه إرسال تفويض كتابي إلى سامبا للخصم المباشر من حسابه لدى سامبا. وفي حالة عدم توفر الرصيد الكافي في حساب حامل البطاقة مع سامبا لتغطية المبلغ المستحق على البطاقة في يوم الاستحقاق فإن سامبا سيطبق في حقه ما جاء في الفقرة (٣) أعلاه.
٥. إن أية مبالغ تودع في حساب حامل البطاقة بواسطة شيك سوف تقيد لصالح الحساب بعد تحصيل المبالغ من قبل سامبا.
٦. في حالة وفاة حامل البطاقة فأن لسامبا الحق في مطالبة ورثته/ ورثتها بكامل المبلغ المستحق على البطاقة في الحال، إلا إذا كان حامل البطاقة مشتركا في برنامج الدرع الائتماني كما هو موضح ادناه.
٧. في حال إعلان حامل البطاقة إفلاسه، فإن جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة سوف تصبح مستحقة الدفع فوراً.
٨. بالنسبة لأعضاء البطاقة مستخدمي برنامج "تقسيط"، في حالة التأخير أو عدم الدفع في التاريخ المحدد فسوف يتم إلغاء التقسيط ويصبح المبلغ المستحق واجب الدفع فورا.
٩. يحتسب البنك رسوم ائتمان على مبلغ العملية التي لم تسدد من اليوم الاول للعملية. ولتفادي احتساب رسوم الائتمان، يرجى تسديد كامل المبلغ قبل يوم الاستحقاق.

الرجاء مراجعة جدول رسوم الائتمان وغرامات التأخير و طريقة احتساب قيمة الربح للمبالغ المستحقة و شرح مختصر لحساب العمليات الدولية:

نوع الرسوم	بطاقات سامبا الائتمانية				
	البلاتينية (سوني / المملكة)	الذهبية	الكلاسيكية / الفضية	الذهبية (سوني / المملكة)	الكلاسيكية / الفضية (سوني / المملكة)
الرسم السنوي للبطاقة الرئيسية	٣٥٠ ريال	٣٠٠ ريال	١٥٠ ريال	٣٠٠ ريال	٢٠٠ ريال
الرسم السنوي للبطاقة الإضافية	مجاناً				
الرسم السنوي للبطاقة ذات الحد الائتماني المنخفض	مجاناً				
الرسم السنوي لبطاقة تقسيط	مجاناً				
شيك مرتجع	٥٠ ريال لكل شيك				
هامش الربح السنوي	يصل إلى ٣٠٪				
السحب النقدي	٣,٥٪ أو ٧٥ ريال، أيهما أكثر عن كل عملية				
رسوم التقسيط	٢,٥٥٪ في الشهر على إجمالي المبلغ المستحق من تاريخ العملية				
العمليات الدولية	٢,٧٥٪				
رسوم إدارية	لا يوجد				
الحد الأدنى المطلوب دفعة شهرياً	٥٪ من إجمالي المبلغ المستحق او ٢٠٠ ريال ، أيهما أكثر، او إجمالي المبلغ المستحق اذا كان اقل من ٢٠٠ ريال				
الدرع الائتماني	إذا استفدت من "درع سامبا الائتماني"، يجب دفع رسم شهري يعادل ٠,٤٩ ٪ من إجمالي الرصيد المستحق ويضاف إلى بطاقتك كل شهر				
خدمة شيك مصرفي عبر الهاتف	الرجاء مراجعة تفاصيل الرسوم على موقع سامبا الالكتروني				
عملية اعتراض	٢٥٠ ريال عن كل عملية اعتراض إذا كانت نتيجة التحقق ضد عضو البطاقة				
غرامة تأخير	تتراوح ما بين ١١٥ ريال و٤٥٠ ريال بحسب المبلغ المستحق على عضو البطاقة				
تجاوز الحد الائتماني	٧٥ ريال				

حساب الربح

رسوم الائتمان (رسوم خدمة)

تحتسب رسوم الائتمان بنسبة شهرية على المبلغ الإجمالي المستحق في كشف الحساب من تاريخ العملية, اذا قرر العميل التسديد الجزئي للمبلغ المستحق . تقيد رسوم الائتمان على حساب العميل حتى يتم سداد كامل المبلغ المستحق

الفترة الزمنية لحساب رسوم الائتمان:

تكون الفترة الزمنية المسموح بها قبل حساب رسوم الائتمان على العملية تتراوح ما بين ٢١ و ٥٠ يوما من تقديم البائع للعملية للبنك.

مثال توضيحي

إذا كان حامل البطاقة يصدر له كشف الحساب بتاريخ ١٥ من كل شهر، وقد قام بالعمليات التالية خلال المدة ما بين ١٥ نوفمبر إلى ١٥ ديسمبر من السنة:

- عمليات شراء بمبلغ ٥٠٠٠ريال بتاريخ ٢٠ نوفمبر.
- عمليات سحب نقدي بمبلغ ٧٠٠٠ريال بتاريخ ١٠ ديسمبر.

وإذا افترضنا أنه لا توجد مبالغ مستحقة على البطاقة لكشف حساب ١٥ نوفمبر، فإن حامل البطاقة سيحصل على كشف حساب ١٥ ديسمبر بمبلغ إجمالي مستحق قدره ١٢٠٠٠ ريال، وعلى حامل البطاقة سداد المبلغ المستحق بعد ٢١ يوما من تاريخ إصدار الكشف كحد أقصى.

ولدى حامل البطاقة الخيار بدفع المبلغ المستحق كاملاً أو ٥٪ منه. وفي حالة أنه دفع المبلغ المستحق على كشف الحساب بالكامل بتاريخ الاستحقاق، فإنه لن يحتسب أي رسوم أو ربح على المبلغ المستحق.

أما في حالة الدفع الجزئي بمبلغ ٣٦٠٠ ريال بتاريخ ٦ يناير فإن قيمة الربح سيحتسب كالتالي:

عملية مشتريات :(من تاريخ العملية الى تاريخ كشف الحساب القادم)
٥٠٠٠ ريال * ٥٧ يوم * ٣٠٪ ÷ ٣٦٥ = ٢٣٤,٢٥ ريال
عميلة سحب نقدي :(من تاريخ العملية الى تاريخ السداد)
٧٠٠٠ ريال * ٢٧ يوم * ٣٠٪ ÷ ٣٦٥ = ١٥٥,٣٥ ريال
عميلة سحب نقدي :(من تاريخ السداد الى تاريخ كشف الحساب الجديد)
٣٤٠٠ ريال * ١٠ يوم * ٣٠٪ ÷ ٣٦٥ = ٢٧,٩٥ ريال
المجموع : ٤١٧,٥٥ ريال

رسوم الخدمة على العمليات الدولية

يحتسب رسم خدمة ٢,٧٥٪ من مبلغ العمليات الدولية التي تتم على البطاقات الائتمانية

مثال توضيحي

مبلغ العملية الدولية: ١٠٠٠ ريال
عملة العملية : (أ)
نسبة التحويل من عملة العملية (أ) الى الريال السعودي هي: ٤,٥
المبلغ بالريال = ١٠٠٠ * ٤,٥ = ٤٥٠٠ ريال
رسوم الخدمة على العملية الدولية = ٤٥٠٠ ريال * ٢,٧٥٪ = ١٢٣,٧٥ ريال
عملية التحويل تتم عن طريق شركة فيزا / ماستركارد بحسب نسبة التحويل لتاريخ العملية

شروط وأحكام الدرع الائتماني:

١) مجموعة درع الائتمان للتأمين تغطي جميع المشاركين لدى برامج سامبا للدرع الائتماني.
٢) المبلغ المغطى بالتأمين هو الرصيد المستحق على حامل البطاقة.
ج) الحالات التي يشمل غطاء التأمين:
١. في حالة الموت بسبب حادث أو مرض.
٢. في حالة العجز الكلي بسبب حادث أو مرض.
٣. في حالة العجز الجزيء بسبب حادث أو مرض إلا إذا استثنينا منه ما هو موضح في اتفاقية الدرع الائتماني.
د) العمر المسموح لدخول البرنامج:
١. الحد الأعلى للعمر ٦٠ عاماً (ستين عاماً) ويعتمد على التاريخ الميلادي.
٢. الحد الأدنى للعمر ١٨ عاماً (الثامنة عشر عاماً) ويعتمد على التاريخ الميلادي.
هـ) العمر النهائي: الغطاء ينتهي للمشارك في حالة بلوغ عمر ٦٥ (الخامسة والستين عاماً).

لمزيد من المعلومات اتصل على هاتف سامبا فون ٨٠٠١٢٤٢٠٠٠

الرجاء مراجعة شرح تفاصيل البطاقة على موقع سامبا أون لاين www.samba.com