Panda CardCarrier AS copy.pdf 2 2/11/15 7:38 PM

بسم الله الرحمن الرحيم

شروط وأحكام بطاقة ساميا بندة الخير الائتمانية المعتمدة من هيئة الرقابة الشرعية للمجموعة

تنفذها إدارة الائتمان الشخصي بساميا

الحمد لله رب العالمين و الصلاة والسلام على نبينا محمد و آله وصحبه أجمعين وبعد ..

تمهيد: حيث أن حامل البطاقة يرغب في الحصول على إتمان من مجموعة ساميا المالية (ساميا) من خلال بطاقة ساميا الائتمانية (فيزا / ماستركارد) "البطاقة" بالإضافة إلى خدمات هاتف ساميا المصرفي وخدمات وأجهزة الصرف الآلي و خدمات الإنترنت ذات الصلة. ورغبة من وقت لآخر في تمويل مشترياته باستخدام آلية التورق المعتمدة من قبل هيئة الرقابة الشرعية. سوف يقوم ساميا بإصدار البطاقة وفق الشروط والأحكام التالية • يعتبر التمهيد أعلاه جزءا لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

الشروط والأحكام الخاصة بالعميل (حامل البطاقة):

١. عند قبول طلب البطاقة وإصدارها، يتم إرسالها بالبريد إلى عنوان العميل، وعلى مسئوليته وعند تسلم البطاقة يقوم بالتوقيع فورا في المكان المخصص لذلك على الجهة الخلفية من البطاقة.

٢. يقوم حامل البطاقة بدء تشغيل البطاقة عبر طريق الاتصال بالهاتف المجاني بالبنك مباشرة أو عن طريق ساميا أون لاين، إن أي استعمال للبطاقة أو للخدمات الممكنوة سوف يشكل قبولا من جانب حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام.

٣. يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لساميا إلغاء البطاقة إذا بقيت البطاقة دون تفعيل لمدة تزيد عن السنتين.

٤. يتعهد حامل البطاقة بإشعار ساميا بأية تغييرات تحدث تتعلق بياناته الشخصية مثل عنوانه أو أرقام هاتفه أو وظيفة حامل البطاقة والمرافق.

٥. يحق لحامل البطاقة بناء على موافقة ساميا أن يحصل على أربع بطاقات إضافية "البطاقات الإضافية" كحد أقصى تأهيلية المباشرين ممن هم فوق سن الثامنة عشرة (١٨) من العمر، و يلتزم حامل البطاقة بالوفاء بجميع الالتزامات الناشئة عن تلك البطاقة / البطاقات الإضافية. لا تصدر بطاقة إضافية إذا كان الحد الائتماني للبطاقة الاساسية هو ٥٠٠ ريال.

٦. يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم باستعمال بطاقته / بطاقاتها الخاصة أو البطاقات الإضافية للحصول على خدمات بنكية بالوسائل الإلكترونية أو خلافها، كما يقر أن تكون سجلات ساميا الخاصة بتلك العمليات نهائية وملزمة له و يقوم حامل البطاقة بتسوية جميع منازعاته / منازعاتها مع التجار بدون مسئولية على ساميا.

٧. يحق لحامل البطاقة استخدام بطاقته للسحب النقدي و بعدم مسؤوليتها عن أي رسوم تفرض من قبل الجهات المعنية.

٨. يلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المدينة المترتبة على البطاقة حتى ولو لم يكن حامل البطاقة قد وقع على فاتورة شراء أو سحب نقدي.

٩. يوافق حامل البطاقة على التسجيل الآلي، (بدون أي إجراء من طرف حامل البطاقة) إلى آلية طريقة لدفع الفواتير عن طريق البطاقات إلكترونيا مثل "سداد" والتي قد تقدم إلى حامل البطاقة لتسهيل عمليات دفع الفواتير الشهرية.

١٠. يوافق حامل البطاقة على أن عمليات دفع الفواتير عن طريق نظام "سداد" وعمليات السحب النقدي وكذلك هامش الربح على العمليات الدولية لا تدرج تحت نظام المكافآت للبطاقات الائتمانية.

١١. يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لساميا في أي وقت وبدون الحاجة إلى إشعار مسبق، القيام مباشرة بخصم قيمة أية مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أية مبالغ مودعة في أي حساب لحامل البطاقة لدى ساميا.

١٢. يوافق حامل البطاقة على أن تكون سجلات ساميا في أيتها مقبول للمبلغ الصحيح لدين حامل البطاقة.

١٣. يجوز لحامل البطاقة إلغاء البطاقة بإخطار ساميا في أي وقت بإنهاء هذه الخدمات بموجب إشعار خطي لساميا ولا يكون ذلك الإلغاء نافذا إلا بعد تسلم ساميا لجميع البطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية مقطوعة إلى نصفين وذلك بعد قيام حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ التي تكون حينئذ مستحقة عليه عليها.

١٤. في حال فقد حامل البطاقة بطاقته أو سرقتها، أو فقدانها بالمملكة العربية السعودية، على ساميا الحق في إلغاء بطاقته / بطاقتها الائتمانية و المطالبة بسداد جميع المبالغ التي تكون مستحقة عليه / عليها فورا وبدون إعادة بما يستحقه من الرسوم الى حامل البطاقة.

١٥. يحتفظ حامل البطاقة ببطاقاته/ بطاقاتها في مكان أمين، وفي حال ضياع أو سرقة أي من البطاقات فعليه القيام فورا بإخطار ساميا عبر الهاتف و أن يركد البلاغ الهاتفي باعتماد خطي بالفاكس أو بالتسليم باليد.

١٦. يلتزم حامل البطاقة بعدم استخدام بطاقته في تنفيذ مشتريات أو خدمات تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

١٧. يوافق حامل البطاقة على أنه لن يستخدم البطاقة للمتاجرة في العملات الآجلة، وشراء العملات الاعترافية بموجب المادة (٤) من الشروط والأحكام الخاصة بالبنك (ساميا).

١٨. يوافق حامل البطاقة على تزويد ساميا أي معلومات أو بيانات يطلبها منه لأغراض تتعلق بساميا و/أو لمراجعته و/أو لدراسته و/أو لتحديث حامل البطاقة بساميا بأن يحصل على ما يلزمه من معلومات تخص حامل البطاقة أو لتحديد حسنة المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى ساميا من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) و/أو أي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي.

١٩. يوافق حامل البطاقة على أن بعض المعلومات مثل اسمه وعنوانه يمكن تزويدها للشركات خارجية معينة يرى ساميا بأنها تتمتع بالسمعة الحسنة، اذا اختار العميل ذلك، وذلك لأغراض التسويق وعرض منتجات أو خدمات عليه، و إذا كان يتعين على ساميا نظاميا أن يكشف عن بعض المعلومات عن العملاء، فإن ساميا سيتقيد بذلك.

٢٠. يوافق حامل البطاقة على أنه في حالة إساءة استخدام البطاقة بالاتصال على أي من أطرافه، دون أي إشعار لحامل البطاقة، وذلك في حالة عدم التواصل معه مباشرة إما بسبب عدم الرد على أرقام الهواتف التي قام بتزويدها لساميا أو في حالة عدم استجابته أو تعهداته دون إلغاء ساميا بذلك وتحمل حامل البطاقة أي نتائج مترتبة على ذلك.

٢١. للحصول على خدمات ساميافون سداد أون لاين وأجهزة الصراف الآلي (الخدمات) وكذلك نقاط البيع، يقوم حامل البطاقة باختيار رقم سري عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني بالبنك مباشرة وذلك وفقا للشروط التالية أدناه.

٢١.١ إن الرقم السري سوف يحل محل التوقيع الفعلي عند طلب الخدمات المصرفية من ساميافون وتكون التعليمات المعطاة عن طريقه ملزمة لحامل البطاقة رغم أي ادعاء صدرت من شخص آخر ويحق لساميا أن يعتمد عليها تماما.

٢١.٢ لايحق لحامل البطاقة إفشاء الرقم السري للغير ولا يصار حامل البطاقة وحده مسئولا عن نتائج ذلك و إذا اعتقد حامل البطاقة بأن الرقم السري اصبح معروفا لغير يجب عليه / عليها القيام فورا بإخطار ساميا وتغيير الرقم السري، ومن المستحسن أن يتم تغيير الرقم السري خلال وأن لم أكثر من الأرقام المتشابهة والمتتالية والأرقام التي يمكن التعرف عليها بسهولة.

٢٢. تعتبر الكشوف الشهرية (الورقية أو الإلكترونية) في حال اختيارها من قبل ساميا أون لاين) نهائية ومصححة إلا إذا تم الاعتراض عليها خطيا بواسطة حامل البطاقة خلال ٣٠ يوما.

٢٣. يقر ويعلن حامل البطاقة بأنه ليس ضمن الممنوع قانونا التعامل معهم، وأنه مسئولا عن جميع الأموال المودعة في حسابه سواء من قبله أو من قبل غيره وبدون علمه، وأن يكون بالتالي مسئولا أيضا عن هذه الأموال المودعة في حسابه عند حصول أية جريمة تتعلق بغسيل الأموال المودعة بحسابه لدى ساميا، كما يقر بأنه يعلم علما تاما بأن جميع الأموال المودعة بحسابه لدى ساميا مسئولا عنها من قبله وأنها ليست ناتجة عن أية جريمة منصوص عليها قانونيا، كما يقر بأنه سيقوم بتزويد ساميا بأية معلومات أو تعهدات دون إخلال منه بأي من التزاماته المترتبة عليه بموجب هذه الشروط والأحكام.

٢٤. يتعهد حامل البطاقة بإعادة جميع البطاقات مقطوعة إلى تصفين إلى ساميا إذا تم إلغاء العمل بهذه الشروط والأحكام، و يصبح كامل الرصيد المدين في حساب البطاقة مستحق الدفع لساميا فورا، أما في حالة البطاقات مزدوجة العملة، فإنه يحق لحامل البطاقة طلب استرداد نقاط المكافآت المتراكمة في حسابه فقط خلال فترة ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء العمل بهذه الشروط والأحكام.

٢٥. تأمين السفر (ان كان من ضمن مزايا البطاقة، مقدم من قبل طرف ثالث مختص في التأمين (لتطبيق الأحكام والشروط) ما هي شاملة الإرشاد المؤهلة للحصول على التأمين حسب بوليصة التأمين مثل العمر والنوع الطبي المقدم) لكل ساميا ليس مسؤولا عن أي مطالبة تخص برنامج التأمين. يحق لمزود خدمة التأمين عند الطلب الحصول على المطالبات المقبولة بالبوليصة توجه مباشرة الى موفر خدمة التأمين بالتقسيط من (تاريخ الموافقة عليها من عدمه).

٢٦. برنامج الحصول لصالات المطارات ان كان من ضمن مزايا البطاقة، مقدم من قبل طرف ثالث (فيزا / ماستركارد). تطبق الأحكام والشروط بما في ذلك تغيير أو حذف لصالات المطارات وكذلك شروط الاستثناء المؤهلة لحصول العملاء. يرجى زيارة موقع ساميا أون لاين للحصول على قائمة الصالات المعتمدة لبطاقتك. و سوف يقوم ساميا (خلال ٣٠ يوم) بإلغاء حامل البطاقة في حال الغاء البرنامج دون أدنى التزام أو مسئولية لساميا تجاه حامل البطاقة عن هذا البرنامج.

شروط وأحكام الخاصة بالبنك (ساميا)

١. يخضع ساميا بما لا يتعارض مع هذه الشروط والأحكام لحامل البطاقة في سداد قيمة مشترياته من التجار و المؤسسات التي تقبل التعامل بهذه البطاقة.

٢. يخصم ساميا جميع مبالغ عمليات البطاقة ومصاريف الاشتراك والمصاريف الأخرى المتعلقة بها (شاملة المصاريف القانونية) و الالتزامات الناشئة عن البطاقة الإضافية وقيمة أية أضرار ناجمة عن تلك البطاقة من هذه العمليات كما هي في تاريخ ٣٠ يوم من الشروط والأحكام الخاصة بالعميل (حامل البطاقة).

٣. يحق لساميا أن يقيد أو يلغي فورا أي بطاقة قام بها حامل البطاقة بموجب أي التزام في مواجهة ساميا أو في حالة وفاة حامل البطاقة أو في حالة إفلاسه أو إعساره أو في حالة عدم صحة أي وعد أو تعهد أو إقرار قدمه حامل البطاقة إلى ساميا أو في حالة إخلال حامل البطاقة بأي من الشروط والأحكام، أو في حالة عدم صحة أي بيانات قدمها حامل البطاقة أو عدم تزويد ساميا بالمعلومات التي تطلبها منه ساميا، أو في حالة إخلال حامل البطاقة بأي من الشروط والأحكام، أو في حالة إساءة استخدام البطاقة أو في حالة وفاة حامل البطاقة أو في حالة إفلاسه أو إعساره أو في حالة عدم صحة أي وعد أو تعهد أو إقرار قدمه حامل البطاقة إلى ساميا أو في حالة إخلال حامل البطاقة بأي من الشروط والأحكام، أو في حالة عدم صحة أي بيانات قدمها حامل البطاقة أو عدم تزويد ساميا بالمعلومات التي تطلبها منه ساميا