Jarir CardCarrier Final AS copy.pdf 2 2/11/15 7:33 PM

بسم الله الرحمن الرحيم

شروط وأحكام بطاقة ساميا جرير الخير الإئتمانية المعتمدة من هيئة الرقابة الشرعية للمجموعة

تتفخذها إدارة الائتمان الشخصي بساميا

الحمد لله رب العالمين و الصلاة و السلام على نبينا محمد و آله و صحبه أجمعين و بعد ..

تمـــهيد: حيث أن حامل البطاقة يرغب في الحصول على إتمان من مجموعة ساميا المالية (ساميا) من خلال بطاقة ساميا الائتمانية (فيزا / ماستركارد) "البطاقة" بالإضافة إلى خدمات هاتف ساميا المصرفي وخدمات وأجهزة الصرف الآلي و خدمات الإنترنت ذات الصلة. ورغبة من وقت لآخر في تمويل مشترياته باستخدام آلية التورق المعتمدة من قبل هيئة الرقابة الشرعية. سوف يقوم ساميا بإصدار البطاقة وفق الشروط والأحكام التالية • يعتبر التمهيد أعلاه جزءا لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

الشروط والأحكام الخاصة بالعميل (حامل البطاقة):

١. عند قبول طلب البطاقة وتحديدها، يتم إرسالها بالبريد إلى عنوان العميل، وعلى مسئوليته وعند تسلم البطاقة يقوم بالتوقيع فورا في المكان المخصص لذلك على الجهة الخلفية من البطاقة.

٢. يقوم حامل البطاقة بدء تنشيط البطاقة عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني بالبنك مباشرة أو عن طريق ساميا أون لاين. إن أي استعمال للبطاقة أو للخدمات المذكورة سوف يشكل قبولا من جانب حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام.

٣. يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لساميا إلغاء البطاقة أو إنهاء البطاقة دون تفعيل لمدة لا تزيد عن السنتين؛

٤. يتعهد حامل البطاقة بإشعار ساميا بأية تغييرات تحدث تتعلق بياناته الشخصية مثل عنوانه أو أرقام هاتفه أو وظيفة حامل البطاقة والمرافق.

٥. يجوز لحامل البطاقة بناء على موافقة ساميا أن يحصل على أربع بطاقات إضافية ("البطاقات الإضافية") كحد أقصى تأهيلا للمباشرين ممن هم فوق السابعة عشرة (١٨) من العمر، و يلتزم حامل البطاقة بالوفاء بجميع الالتزامات الناشئة عن تلك البطاقة / البطاقات الإضافية. لا تصدر بطاقة إضافية إذا كان الحد الائتماني للبطاقة الاساسية هو ٠ ريال.

٦. يتحمل حامل البطاقة كافة المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم باستعمال بطاقته / بطاقاتها الخاصة أو البطاقات الإضافية للحصول على خدمات بنكية بالوسائل الإلكترونية أو خلافها، كما يقر أن تكون سجلات ساميا الخاصة بتلك العمليات نهائية وملزمة له و يقوم حامل البطاقة بتسوية جميع منازعاته / منازعاتها مع التجار بدون مسئولية على ساميا.

٧. يمكن لحامل البطاقة استخدام بطاقته للسحب النقدي و بعدئذ مسؤولا عن أي رسوم تنتج عن هذه العمليات.

٨. يلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المذكورة أعلاه لتلك حتى ولو لم يكن حامل البطاقة قد وقع على فاتورة شراء أو سحب نقدي.

٩. يوافق حامل البطاقة على التسجيل الآلي، (بدون أي إجراء من طرف حامل البطاقة) إلى أية طريقة لدفع الفواتير من طريق البطاقات إلكترونيا مثل "سداد" والتي قد تقدم إلى حامل البطاقة لتسهيل عمليات دفع الفواتير الشهرية.

١٠. يوافق حامل البطاقة على أن عمليات دفع الفواتير عن طريق نظام "سداد" وعمليات السحب النقدي وكذلك هامش الربح على العمليات الدولية لا تدرج تحت نظام المكافآت للبطاقات الائتمانية.

١١. يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لساميا في أي وقت وبدون الحاجة إلى إشعار مسبق، القيام مباشرة بخصم قيمة أية مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أية مبالغ موجودة في أي حساب لحامل البطاقة لدى ساميا.

١٢. يوافق حامل البطاقة على أن تكون سجلات ساميا هي أثبات مقبول للمبلغ الصحيح لدين حامل البطاقة.

١٣. يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الخدمات في أي وقت بإنهاء عقد البطاقة بموجب إشعار خطي لساميا ولا يكون ذلك الإنهاء نافذا إلا بعد تسلم ساميا لجميع البطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية مقطوعة إلى نصفين وذلك بعد قيام حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ التي تكون مستحقة عليه. عليها.

١٤. في حال فقد حامل البطاقة بطاقته أو تلفها / تلفها، يتعهد بالمبادرة العاجلة بإخطار ساميا الخطي في نفس اليوم بالعمل في مقر ساميا الرئيسي بالمملكة العربية السعودية، على أن يتم إعادة ما يستحقه من الرسوم إلى حامل البطاقة عن طريق ساميا.

١٥. يحتفظ حامل البطاقة ببطاقاته/ بطاقاتها في مكان آمن، وفي حال ضياع أو سرقة أي من البطاقات فعليه القيام فورا بإخطار ساميا عبر الهاتف و أن يأكد للبائع الهاتفي باعتماد خطي بالفاكس أو بالتسليم باليد.

١٦. يلتزم حامل البطاقة بعدم استخدام بطاقاته في تنفيذ مشتريات أو خدمات تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

١٧. يوافق حامل البطاقة على أنه لن يستخدم البطاقة للمتاجرة في العملات الآجلة، وشراء العملات الاعترافية بموجب المادة (٤) من الشروط والأحكام الخاصة بالبنك (ساميا).

١٨. يوافق حامل البطاقة على تزويد ساميا بأي معلومات أو بيانات يطلبها من وقت لآخر فيما يتعلق بالأسس ومسألة أخرى متعلقة بأي ساميا و/أو لمراجعة و/أو لإدارته وغرض حامل البطاقة ساميا مثل، يحصل على ما يلزمه من معلومات تخص حامل البطاقة أو تخص حسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى ساميا مثل الحسابات المتعلقة بالشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) و/أو أي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي.

١٩. يوافق حامل البطاقة على أن يعلن ساميا للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) و/أو أي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي.

٢٠. يوافق حامل البطاقة على أن بعض المعلومات مثل اسمه وعنوانه يمكن تزويدها لشركات خارجية معينة يرى ساميا بأنها تتمتع بالسمعة الحسنة، اذا اختار العميل ذلك، وذلك لأغراض التسويق وعرض منتجات أو خدمات عليه، و إذا كان يتعين على ساميا نظاميا أن يكشف عن بعض المعلومات عن العملاء، فإن ساميا سيتقيد بذلك.

٢١. يوافق حامل البطاقة على أحقية ساميا في إلغاء بطاقة/بطاقات الصراف الآلي من أي أجازة، دون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة، وذلك في حالة عدم التواصل معه مباشرة إذا يسبب عدم الرد على أرقام الهواتف التي قام بتزويدها ساميا أو في حالة عدم ملاءمتها أو تغييرها دون إبلاغ ساميا بذلك، ولحامل البطاقة الحق في إنهاء بطاقته في أي وقت بإشعار خطي ذلك.

٢١.١ Instructions given on SambaPhone (pursuant to the use of the PIN code, being in lieu of physical signature), shall be binding on the Cardholder even if it is alleged to be given by another person, and shall be conclusively relied upon by Samba.

٢١.٢ The Cardholder shall not disclose the PIN code to anyone; otherwise the Cardholder shall solely be responsible for any and all consequences thereof. If the Cardholder believes that such disclosure has taken place, he/she is under obligation to promptly notify Samba and have the said numbers changed. It is advisable to change the PIN code on a regular basis. Usage of two or more consecutive identical numbers, usage of leading or trailing blanks and, generally, easily identifiable numbers are to be avoided.

٢٢. The monthly statements (Hard copy or E-statement when selected by the Cardholder to be accessed through Samba Online any time) shall be deemed final and correct unless it is objected to in writing by the Cardholder within 30 days.

٢٣. The Cardholder declare that he/she is not legally prohibited to be dealt with and would be liable in front of the competent authorities for the funds deposited to his/her account, or deposited by others with or without his/her knowledge. He/she would be also liable whether or not he/she subsequently disposed personally of these funds, but failed to formally report to the bank the existence of such funds. All funds deposited to his/her account are from legal sources, and he/she is liable for their being free from any illegally originated funds such as and not limited to forgery or counterfeiting, and that if the bank receives from any counterfeit notes, these will not be refunded or compensated to the Cardholder by the bank.

٢٤. The Cardholder shall immediately return all Cards cut in half to Samba. If these terms and conditions are terminated, the full outstanding balance in any of the Card Account shall become immediately due and payable to Samba. However, in case of Cobranded Credit Card, the Cardholder shall be entitled to claim his outstanding accumulated reward points, within three (3) months of termination of these terms and conditions.

٢٥. Travel insurance, if available with the card, is offered by a third party insurance provider. (Separate terms and conditions in respect of the qualifications to the policy shall apply, with respect to age and type of treatment) thus, Samba will not be responsible for any activity or claim in this regard. A copy of the travel insurance policy can be made available on request. Claims (if any) against the policy should be directed to the insurance provider for their assessment, eligibility and approval. Lounge Access program, if available with any card, is offered by a third-party provider (Visa and/or MasterCard). Terms and conditions including changes to or termination of the listed airports lounges and qualifications to access policy apply. Refer to Samba website for a list of applicable lounges on any of your card(s). Samba will give (30) days' notice to customers in case of program termination, without any obligation on the part of Samba to the Cardholder.

البنك ومسئولياته:

١. Samba guarantees the Cardholder in paying his/her purchases from all merchants and organizations that accept the Card, provided none of the articles below are violated.

٢. Samba shall debit the Cardholder's Card Account (the "Card Account") with the amounts of all Card transactions, membership fees, other fees (including legal fees), and other liabilities incurred by the Cardholder as well as actual loss or damage incurred by Samba arising from the use of the Card.

٣. Samba will accept the cost of the fraudulent activity transactions amounts (card data transfer) conducted without the knowledge of the Cardholder, after the Cardholder report to Samba, and after Samba conducts a full investigation and inquiry into the incident and except for cases in which Samba shows that the Cardholder's involvement or responsibility in such an incident, as per Article 15 of Cardholder's Responsibilities.

٤. Samba may at any time without any obligation or without any explanations or reasons to the Cardholder refuse to honor any of the transactions that the Cardholder has initiated on his/her Card and on any of the Supplementary Card(s) including but not limited to, parallel use of the same Card in transactions in two different locations, or use of the Card in any prohibited or illegal transactions in contravention of any applicable Saudi Laws and/or the laws of any other jurisdiction where any such transaction is about to take place or has taken place. Samba shall not be liable for any loss, damage or expense (direct or indirect, consequential or otherwise) incurred by the Cardholder due to Samba's refusal to honor any of the transactions initiated by the Cardholder. Samba shall inform the Cardholder without delay of Samba's reason for refusal to honor any of the transactions initiated by the Cardholder.

٥. Samba will have the right to freeze the Cardholder's Account if he/she fails to update Samba with a copy of the renewed ID, upon its expiration date.

٦. Samba shall have the absolute right to determine the cash advance level which is subject to change based on the change in the Cardholder's credit history as well as his/her credit behavior that shall be ultimately determined by Samba's records.

٧. Samba may at any time terminate these terms and conditions and recall all the Cards provided to the Cardholder and to the Supplementary Card(s) without any responsibility towards, or prior notice to the Cardholder.

٨. Samba may at any time and without prior written notice to the Cardholder modify or change any terms and conditions herein. However, , Samba shall provide a 30 day notice before any such change is effected, the Cardholder has 10 days to either accept the changes or to cancel the card as per Article 13 of Cardholder's Responsibilities. Any cancellation must be communicated in writing to Samba. The retention of the Card by the Cardholder after the effective date of the change shall constitute the Cardholder's implicit and unconditional acceptance.

٩. Samba will provide a copy within 7 working days, of the following documents or records, if requested by the Cardholder:
i. Application of the Card. ii. Up to date terms and conditions. iii. Credit contract, including security and guarantor documents

١٠. In the event of a discrepancy between the amount of any cash deposit in "ATM" as stated by the Cardholder and Samba's counting, Samba's counting shall prevail. The Cardholder shall be notified of any such discrepancy.

١١. Any notice required from Samba hereunder shall be deemed valid if mailed to the address given by the Cardholder or by any suitable means at Samba's discretion, and, as such, shall be final and binding.

١٢. Samba may at any time, assign any of its rights hereunder to any other party without notice to, or seeking consent of, the Cardholder.

١٣. If at any time any provision or term of these terms and conditions are or becomes illegal, invalid or unenforceable in any respect as per the Law of Saudi Arabia, such provision or term shall be deemed to be deleted from these terms and conditions, Illegality, invalidity, or unenforceability of provision or term hereof shall not affect the legality, validity, or enforceability of the rest of the terms and conditions herein.

١٤. Once the Cardholder's application is accepted and the Cardholder becomes a Samba Cardholder, Samba shall have the authority and power to enroll the Cardholder into the various insurance related programs based on the Cardholder's prior acceptance and agreement to the terms and conditions of such programs. Specific Terms & Conditions apply for the insurance programs which will be binding on the Cardholder and shall be available upon the Cardholder's request.

١٥. Samba has the absolute right not to act on any Samba Phone or ATM instructions and/or to request a prior written confirmation. Samba may tape, or record the phone conversation or microfilm the ATM instructions. Such taping, recording and microfilming shall be conclusive evidence of the contents thereof and can be used for all purposes including legal proceedings.

١٦. Samba shall not be liable for any loss, damage or expense (direct or indirect, consequential or otherwise) incurred by the Cardholder due to Samba acting/not acting on any Samba Phone or ATM instructions; or due to the Cardholder failing to avail the Services for any reason inside or outside Saudi Arabia; including, without limitation, the failure to comply with any term(s) hereof. The Cardholder will be responsible for compensating SAMBA against such losses, damages and expenses arising out of the actions/instructions of the Cardholder.

١٧. Samba is entitled to, impose fees/charges as it deems appropriate for the SambaPhone, SambaOnline, and ATM Services after advising the Cardholder and not receiving any objection during the period stated in the advice, at any time Samba is hereby authorized to, directly and without recourse to the Cardholder, debit any of the Cardholder's accounts with Samba for such fees/charges; as the same is reflected in the monthly statements.

١٨. Samba will refund to the Cardholder any fees or charges imposed if the Cardholder opts not to avail the requested product or service and does not actually activate/avail of the product/service during a period of (10 business days).

١٩. These terms and conditions are governed by the applicable Saudi Laws and/or the laws of the jurisdiction where any transaction hereunder is made and must also not violate Islamic Shariah rules and principles. The SAMA Committee for Banking Disputes hereto shall finally settle disputes between the two parties.

٢٠. Samba at its discretion and by acceptance of the client may issue a credit card with a limit of either SR 100 or more subject to the banks internal credit policy and evaluation process.

٢١. The terms and conditions of any Co-Branded Credit Card that Samba is, now or hereafter, a party to, shall supplement the terms hereof to the extent needed to remove any conflict between the two terms. So, any conflicting term in any such Co-Branded Credit Card(s) terms and conditions shall be deemed a change effected by Samba as per Article (7) in the Bank's Responsibility above.

مصاريف البطاقة وغرامات التأخير

أ. سوف يتم إرسال كشف حساب لحامل البطاقة بالريال السعودي ويكون حامل البطاقة مسؤولا عن فرق سعر العملة، متى وجد، في حالة قيام ساميا أو أي طرف آخر ذي صلة بتحويل أية عملة أجنبية إلى الريال السعودي.

ب. بالإضافة إلى المبلغ المودع في حساب البطاقة المبالغ عن عملية القروض فإن على حامل البطاقة تسديد دفعة شهرية في بطاقته / بطاقاتها وهو المبلغ الأدنى المذكور في كشف حساب البطاقة والذي يمثل أقل مبلغ يمكن شهريا تسديده قبل أو في حلول التاريخ المحدد للدفع.

ج. في حالة عدم دفع المبلغ الأدنى المطلوب عند حلول التاريخ المحدد للدفع، فسوف يطلب حامل البطاقة بكامل المديونية المطلوبة مع إيقاف البطاقة (إذا ارادت ساميا ذلك) وفي حال استمرار عدم الدفع سيقوم ساميا بإرفاق الطلب والمبلغ و لن يتم إصدار بطاقة بديلة إلا بعد سداد كامل المبلغ. ومع ذلك فإن ساميا وفقا لتقديرها، ستقوم بتقديم فرصة لحامل البطاقة لتسوية حساب البطاقة عن طريق الدخول في عملية تورق معه لتحقيق ذلك.

د. في حالة فشل حامل البطاقة في دفع المبالغ المستحقة عليه في يوم الاستحقاق لغاية ستة شهور متتالية، فلن تنفذ أي عملية تورق بعد ذلك ويستمر كل المبالغ المستحقة على حامل البطاقة واجبة الدفع فورا.

هـ. تصدر جميع البطاقات بخيار دفع المبلغ الأدنى المستحق وفي حال رغبة العميل / حامل البطاقة في تعويل مشترياته باستخدام آلية التورق المعتمدة من قبل هيئة الرقابة الشرعية. سوف يقوم ساميا بإصدار البطاقة وفق الشروط والأحكام التالية • يعتبر التمهيد أعلاه جزءا لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

و. تصدر جميع البطاقات بالريال السعودي ولغير المقيمين في المملكة العربية السعودية من خلال فروع ساميا في الخارج.

ز. لا يحق لحامل البطاقة إضافة الرقم السري لغير الأرقام الـ٤ المطبوعة على البطاقة، وحده مسئولا عن نتائج ذلك، و إذا اعتقد حامل البطاقة بأن الرقم السري أصبح معروفا لغير حامل البطاقة، فيجب عليه / عليها القيام فورا بإخطار ساميا وتغيير الرقم السري، ومن المستحسن أن يتم تغيير الرقم السري دائما وأن يتم تجنب استعمال اثنين أو أكثر من الأرقام المتشابهة والمتتالية والأرقام التي يمكن التعرف عليها بسهولة.

ح. تعتبر الكشوف الشهرية (الورقية أو الإلكترونية عند اختيار حامل البطاقة من طريق ساميا أون لاين) نهائية ومصححة إلا إذا تم الاعتراض عليها خطيا بواسطة حامل البطاقة خلال ٣٠ يوما.

ط. يقر ويعلن حامل البطاقة بأنه ليس ممن الممنوع قانونيا التعامل معهم، وأنه مسؤولا عن جميع الأموال المودعة في حسابه سواء من قبله أو من قبل غيره وبدون علمه، وأن يكون بالتالي مسئولا أيضا عن هذه الأموال المودعة في حسابه عند عدم الابلاغ عنها رسميا ساميا حتى وإن تصرف بها شخصيا، وأن جميع الأموال المودعة بحسابه قانونية المصدر وأنه مسؤول عن أي تزوير أو تزييف، وفي حالة استلام البنك سندات مزيفة أو مواد مزيفة مستخدمة غير قابلة للاسترداد أو التعويض من البنك.

ي. يتعهد حامل البطاقة بإعادة جميع البطاقات مقطوعة إلى تصفين إلى ساميا إذا تم إنهاء العمل بهذه الشروط والأحكام، و يصبح كامل الرصيد المدين في حساب البطاقة مستحق الدفع لساميا فورا، أما في حالة البطاقة مزدوجة العلامة، يحق لحامل البطاقة المطالبة بالمكافآت المتراكمة خلال ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء العمل بهذه الشروط والأحكام.

ك. تأمين السفر ان (ان كان من ضمن مزايا البطاقة، مقدم من قبل طرف ثالث مختص في التأمين (لتطبق الأحكام والشروط) ما دام ذلك شروط الإستلام المؤهلة للحصول على التأمين حسب بوليصة التأمين مثل العمر وتاريخ إصدار البطاقة) لذلك ساميا ليست مسؤولا عن أي مطالبة تخص برنامج التأمين. يمكن الحصول نسخة من بوليصة التأمين عند الطلب. المطالبات (إن وجدت) المتعلقة بالبوليصة توجه مباشرة الى مورد خدمة التأمين المتعلقة بها من اجل تقييم الموافقة عليها من عدمها.

ل. برنامج الدخول لصالات المطارات (ان كان من ضمن مزايا البطاقة، مقدم من قبل طرف ثالث (فيزا / ماستركارد). تنطبق الأحكام والشروط بما في ذلك تغيير او حذف لصالات المطارات وكذلك شروط الاستلام المؤهلة لدخول الصالات. يرجى زيارة موقع ساميا أون لاين للحصول على قائمة الصالات المعتمدة لبطاقتك. و سوف يقوم ساميا (خلال ٣٠ يوم) بإبلاغ حامل البطاقة في حال الغاء البرنامج دون أدنى التزام او مسئولية لساميا تجاه حامل البطاقة عن هذا البرنامج.

الشروط والأحكام الخاصة بالتورق (ساميا)

أ. يدخل ساميا بما لا يتعارض مع هذه الشروط والأحكام لحامل البطاقة في سداد قيمة مشترياته من التجار و المؤسسات التي تقبل التعامل بهذه البطاقة.

ب. يخصم ساميا جميع مبالغ عمليات البطاقة ومصاريف الاشتراك والمصاريف الأخرى المتعلقة بها (شاملة المصاريف القانونية) و الالتزامات الناشئة عن البطاقة الإضافية وقيمة أي أضرار ناجمة عن إساءة استخدام البطاقة أو البطاقات الإضافية من حساب البطاقة ("حساب البطاقة").

ج. يتحمل ساميا مبالغ العمليات المنفذة بطريقة احتيالية (قبل بيانات البطاقة) دون علم حامل البطاقة، وذلك بعد إبلاغ حامل البطاقة ساميا بشأن ذلك، ما عدا الحالات التي تثبت فيها ساميا مسئولية حامل البطاقة عن هذه العمليات وفق المادة ١٥ من الشروط والأحكام الخاصة بالعميل (حامل البطاقة).

د. يحجز ساميا في أي وقت أن يرفض قبول أية عملية قام بها حامل البطاقة بالبطاقة الائتمانية، بدون أي التزام بما يتعلق أي تفسير أو سبب لذلك، إن مثل هذا الرفض من ساميا، يأسباب مثل ولكن دون تحديد الاستخدام المتزامن لبطاقة الائتمان ذاتها في عمليات في مكانين مختلفين أو استخدام بطاقة الائتمان في عمليات ممنوعة أو غير قانونية وفقا للقوانين السعودية المرعية و/أو قوانين الاختصاص حيث تتم أية عملية، بإن يكون ساميا مسئولا عن أية خسارة أو أضرار أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة، للحالة أو غير للحالة) يتكبدها حامل البطاقة بسبب رفض ساميا قبول أية عمليات قام بها حامل البطاقة. سيقوم ساميا بإعلام حامل البطاقة دون تأخير عن رفض ساميا لأية تحويلات أو عمليات بنكية من وجهة العميل.

هـ. يحق لساميا تحديد حساب حامل البطاقة في حالة عدم تحديث البيانات الشخصية وتزويد ساميا بصوره منها عند انتهاء صلاحيتها.

ز. تطبيقا لنواع التطبيعة ذات الصلة، فإن ساميا حامل الحق في تحديد حد السحب النقدي المسموح به للبطاقة بناء على السلوك الائتماني لحامل البطاقة، حسب ما يظهر من ملاءمته من خلال سجلات البنك.

ح. يجوز لساميا أن يقوم في أي وقت بإلغاء العمل بهذه الشروط والأحكام واستعادة جميع البطاقات (تعتبر كلها ملغية لساميا) وذلك دون إشعار مسبق له/لها.

ط. يجوز لساميا في أي وقت وبدون إشعار حامل البطاقة تغيير أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام و سوف يقوم ساميا (خلال ٣٠ يوم) بإبلاغ حامل البطاقة بهذا التغيير في حال عدم موافقة حامل البطاقة على التغيير فيجب عليه إبلاغ ساميا بعدم موافقته على ذلك التغيير خلال ١٠ أيام من إستلامه إشعار التعديل وطلب إلغاء البطاقة. و القيام بإعادتها، هذه الخدمات وفقا للمادة (١٣) من الشروط والأحكام الخاصة بالعميل (حامل البطاقة). ويعتبر استمرار حامل البطاقة بحفاظه على بطاقته بعد تاريخ التغيير قبولا ضمنيا وغير مشروط من جانبه بذلك.

ي. سيوفر ساميا وخلال ٧ أيام عمل صورة من المستندات التالية في حال طلب حامل البطاقة ذلك:

أ. طلب إصدار البطاقة. ب. الشروط والأحكام المحدثة. ج. عقود الائتمان بما في ذلك مستندات الضمانات والكفالات.

ك. في حال وجود اختلاف بين مبلغ أي إيداع نقدي حسبما يدعيه حامل البطاقة والمبلغ الذي اعتمد في حسابات ساميا، يكون الاعتماد في حسابات ساميا، ويتم إخطار حامل البطاقة بوجود ذلك الاختلاف.

ل. إن أي إشعار يكون مطلوبا من ساميا بموجب هذه الشروط والأحكام يعتبر مقدما بشكل تطامن و ملزما بعد إرساله للعنوان المعطى بواسطة حامل البطاقة أو بأية وسيلة أخرى يراها سامية ساميا.

م. يجوز لساميا في أي وقت أن يحول حقوقه الواردة هنا إلى أية جهة أخرى دون إشعار أو دون الحصول على إشعار أو دون موافقة حامل البطاقة.

ن. إذا تبين على عدم صحة أي بنود في هذه الشروط والأحكام أو عدم قانونيتها أو عدم قابليتها للتنفيذ بأي شكل من الأشكال المعمول بها في المملكة العربية السعودية، فإن عدم صحة أو قانونية أو عدم قابلية تنفيذ أي بند من هذه الشروط والأحكام، لا يجعل الشروط والأحكام الأخرى غير صحيحة أو قانونية أو قابلة للتنفيذ.

س. عند قبول الطلب وبعد أن تصبح مالكا لبطاقة ساميا، يصبح لساميا السلطة والصلاحية لإدراج حامل البطاقة والتسجيل في مثل هذه البرامج. وتطبق الشروط والأحكام الخاصة على مختلف برامج التأمين وتكون ملزمة لكلا الطرفين وتكون متوفرة عند الطلب.

ع. يحتفظ ساميا بالحق المطلق في رفض الاستجابة لأية تعليمات صادرة بالهاتف أو عن طريق جهاز الصرف الآلي أو بعد تسليمه اعتمادا خطيا سابقا لتلك التعليمات و يجوز لساميا القيام بطباعة أو تسجيل التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف أو جهاز الصرف الآلي أو القيام بتصوير هذا في صورة مصغرة. وتكون تلك المطبوعات أو الصور هي بمثابة بينة وقطعية فيما يتعلق بمضمونها ويجوز استعمالها لجميع الأغراض بما في ذلك إجراءات التقاضي.

ف. لن يكون ساميا مسئولا عن أي ضياع أو أضرار أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة تبعية أو خلافها) يتكبدها حامل البطاقة، بسبب قيام ساميا بالعمل أو رفض العمل بناء على أية تعليمات صادرة عبر ساميافون أو جهاز الصرف الآلي أو بسبب فشل حامل البطاقة في الحصول على الخدمات لأي سبب كان سواء داخل أو خارج المملكة العربية السعودية؛ ويشمل ذلك دون حصر، الفشل في الالتزام بمتطلبات أي من هذه الشروط والأحكام و يلتزم حامل البطاقة بتعويض ساميا عن أية أضرار أو خسائر تنتج من تصرفه أو تقرير عليه.

ص. يحق لساميا، في أي وقت، فرض رسوم أو أتعاب بصيغة يراها مناسبة لساميافون وخدمات ساميا أون لاين وأجهزة الصرف الآلي، بعد إشعار حامل البطاقة و عدم تلقي معارضته خلال الفترة المحددة في الإشعار وبها يعتبر ساميا مفوضا بالقيام، في أي وقت، ودون الرجوع لحامل البطاقة بخصم مبالغ تلك الرسوم / الأتعاب حسبما تم توضيحها من كشوف الحساب الشهرية و ذلك من أي حساب لحامل البطاقة لدى ساميا.

ر. يلتزم ساميا بإعادة الرسوم والعمولات المفروضة على العميل في حال قرر العميل عدم الرغبة في الحصول على البطاقة و يقوم بإشعار الاستعادة خلال فترة (عشرة أيام عمل).

ش. تكون هذه الشروط والأحكام خاضعة لأحكام الأنظمة السائدة في المملكة العربية السعودية وأو الأنظمة السائدة في المكان الذي تمت فيه أية عملية بموجب هذه الشروط والأحكام و بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية وتتم تسوية أي نزاع بين حامل البطاقة و ساميا بواسطة لجنة تسوية المنازعات المصرفية لدى مؤسسة النقد العربي السعودي.

ت. تصدر ساميا ما تراه مناسبا من خلال موافقة العميل بطاقة ائتمانية بحد ائتماني يبدأ من ١٠٠ ريال أو أكثر وذلك حسب السياسة الائتمانية الداخلية لساميا وعملية التقييم.

ث. إن شروط وأحكام أية اتفاقية مزدوجة العلامة يكون الهدف منها تسوية أي تعارض بين الشروط والأحكام هذه الاتفاقية والقدر الذي يمكن فيه إزالة أي تضارب بين الاتفاقيتين، ولهذا الغرض، فإن أي نص مخالف في أية اتفاقية بطاقة مزدوجة العلامة يكون الهدف منها تسوية أي تعارض بين الشروط والأحكام الخاصة بالعميل (حامل البطاقة) في المادة (٧) من الشروط والأحكام الخاصة بالبنك (ساميا) أعلاه.

نوع الرسوم	بطاقة ساميا جرير الخير الائتمانية
الرسم السنوي للبطاقة الرئيسية	٣٠٠ ريال
الرسم السنوي للبطاقة الإضافية	١٥٠ ريال
الرسم السنوي للبطاقة ذات الحد الائتماني المنخفض	مجانا
شيك مرتجع	٥٠ ريال لكل شيك
هامش الربح السنوي	لغاية ٣٠٪
السحب النقدي	٧٥ ريال
العمليات الدولية	٢٫٧٥٪
رسوم إدارية	لا يوجد
الحد الأدنى المطلوب دفعه شهريا	٥٪ من إجمالي المبلغ المستحق أو ٢٠٠ ريال أيهما أكثر، او إجمالي المبلغ المستحق اذا كان اقل من ٢٠٠ ريال
الدرع الائتماني	إذا استفدت من "درع ساميا الائتماني"، يجب دفع رسم شهري يعادل ٠٫٤٩٪ من إجمالي الرصيد المستحق ويضاف إلى بطاقتك كل شهر
خدمة شيك مصرفي عبر الهاتف	الرجاء مراجعة تفاصيل الرسوم على موقع ساميا الالكتروني
عملية اعتراض	٢٥٠ ريال عن كل عملية اعتراض إذا كانت نتيجة التحقق ضد حامل البطاقة
غرامة تأخير	تتراوح ما بين ١١٥ ريال و٤٠٥ ريال بحسب المبلغ المستحق على حامل البطاقة
تجاوز الحد الائتماني	في حالة تجاوز الحد الائتماني، فأن المبلغ الزائد عن الحد الائتماني يكون مستحق الدفع وسيقوم البنك بإيقاف البطاقة
إعادة تشغيل بطاقة	٧٥ ريال

حساب هامش الربح لعملية التورق

يحتسب البنك هامش ربح على المبلغ الاجمالي المستحق في كشف الحساب.

مثال توضيحي:

إذا كان حامل البطاقة يصدر له كشف الحساب بتاريخ ١٥ من كل شهر، وقد قام بالعمليات التالية خلال المدة مابين ١٥ نوفمبر إلى ١٥ ديسمبر من السنة.

- عمليات شراء بمبلغ ٥٠٠٠ ريال بتاريخ ٢٠ نوفمبر.
- عمليات سحب نقدي بمبلغ ٧٠٠٠ ريال بتاريخ ١ ديسمبر.

وإذا افترضنا أنه لا توجد مبالغ مستحقة على البطاقة لكشف حساب ١٥ نوفمبر ، فإن حامل البطاقة سيحصل على كشف حساب ١٥ ديسمبر بمبلغ اجمالي مستحق قدره ١٢٠٠٠ ريال، وعلى حامل البطاقة سداد المبلغ المستحق بعد ٢١ يوما من تاريخ اصدار الكشف وتحدد أقصى.

ولكي حامل البطاقة الخيار بدفع المبلغ المستحق كاملا أو ٥٪ منه، وفي حالة أنه دفع المبلغ المستحق على كشف الحساب بالكامل بتاريخ الاستحقاق، فإنه لن يحتسب أي هامش ربح على المبلغ المستحق.

أما في حالة الدفع الجزئي بمبلغ ٣٦٠٠ ريال بتاريخ ٦ يناير فإن هامش الربح سيحتسب كالتالي:

- هامش الربح لتورق كشف حساب شهر ديسمبر = صفر.
- هامش الربح لتورق كشف حساب شهر يناير = (١٢٠٠٠ ريال - ٣٦٠٠ ريال) × ٢٫٥٠ = ٢١٠ ريال.

هامش الربح على العمليات الدولية

يوضح رسم ٢٫٧٥٪ من مبلغ العمليات الدولية التي تتم على البطاقات الائتمانية

مثال توضيحي:

مبلغ العملية الدولية: ١٠٠ ريال

عملة العملية: A

نسبة التحويل من عملة العملية A الى الريال السعودي هي: ٤٫٥

المبلغ بالريال = ١٠٠ × ٤٫٥ = ٤٥٠ ريال

هامش الربح على العملية الدولية = ٤٥٠ ريال × ٢٫٧٥٪ = ١٢٫٣٧٥ ريال

عملية التحويل تتم عن طريق شركة فيزا العالمية بحسب نسبة التحويل لتاريخ العملية

شروط وأحكام الدرع الائتماني

أ- مجموعة درع الائتمان التأمين تغطي جميع المشاركين لدى برامج ساميا للدرع الائتماني.

ب- المبلغ المغطى بالتأمين هو الرصيد المستحق على حامل البطاقة.

ج- الحالات التي يشملها غطاء التأمين:

I. في حالة الموت بسبب حادث أو مرض.

II. في حالة العجز الكلي بسبب حادث أو مرض.

III. في حالة العجز الجزئي بسبب حادث أو مرض اذا اذا استثنينا منه ما هو موضح في اتفاقية الدرع الائتماني.

د- العمر المضموم لدخول البرنامج.

I. الحد الأعلى للعمر ٦٥ عاما (ستين عاما) وبعتمد على التاريخ الميلادي.

II. الحد الأدنى للعمر ١٨ عاما (الثامنة عشر عاما) وبعتمد على التاريخ الميلادي.

هـ- العمر النهائي الغطاء ينتهي للمشارك في حالة بلوغ عمر ٦٥ (الخامسة والستين عاما).

لمزيد من المعلومات اتصل على ساميا فون (٨٠٠٤٢٤٠٠٠)

نمـــوذج الـــوكـــالـــة

أوكل السادة / مكتب / أشد الغنيم للاستشارات الشرعية و النظامية، أو من يعينه ساميا لاحقا، في شراء سلع من (ساميا) بالتقسيط بغرض تنفيذ عمليات التورق في حال وجود رصيد مدين على بطاقتي في يوم الاستحقاق أو بعده من خلال شهر و ذلك حسب سجلات ساميا. كما أنني أوكل ساميا بيع السلع التي اشتريتها و ذلك لطرف آخر حسب السعر الساند وقت البيع مع حق توكيل ساميا لطرف آخر لإتمام عملية الوكالة و استخدام المبالغ المتحصلة لتسوية الرصيد المدين على البطاقة. و يعتبر هذا التوكيل غير قابل للنقض طالما كانت اتفاقية البطاقة موقعة و سارية المفعول.

والله المستعان

الرجاء مراجعة شرح تفاصيل البطاقة على موقع ساميا أون لاين www.samba.com

IN THE NAME OF ALLAH, THE MOST BENEFICENT, THE MOST MERCIFUL

Samba Jarir Al Khair Credit Card Terms and Conditions, Approved by Shariah Supervisory Board

Executed by Consumer Assets Business, Supervised by Islamic Banking Group in SAMBA

Praise is due to Allah, Blessing and Peace be upon Prophet Mohammed, his family and all his companions,

Preamble: Whereas the Customer (Cardholder) wishes to obtain credit from Samba through Samba Al-Khair Credit Card (Visa / MasterCard) (the "Card") as well as the related Samba Phone and ATM Services, and wishes from time to time to finance his/her purchases through Tawarooq transactions based on the Tawaroq model approved by the Samba Shariah Supervisory Board. Therefore, Samba Financial Group ("Samba") will issue the Card in accordance with the following terms and conditions. • The above preamble is an integral part of this terms and conditions.

Card holder's Responsibilities:

1. Upon acceptance of the Cardholder's application and card issuance, the Card will be sent by Samba by registered mail or by courier to the Cardholder's mailing address at the Cardholder's risk. Upon receipt