Al Fursan Final AS copy.pdf 2 2/11/15 7:11 PM

IN THE NAME OF ALLAH, THE MOST BENEFICENT, THE MOST MERCIFUL

Samba Alfursan Al Khair Credit Card Terms and Conditions, Approved by Shariah Supervisory Board

Executed by Consumer Assets Business, Supervised by Islamic Banking Group in SAMBA

Praise is due to Allah, Blessing and Peace be upon Prophet Mohammed, his family and all his companions,

Preamble: Whereas the Customer (Cardholder) wishes to obtain credit from Samba through Samba Al-Khair Credit Card (Visa / MasterCard) (the "Card") as well as the related Samba Phone and ATM Services, and wishes from time to time to finance his/her purchases through Tawaroq transactions based on the Tawaroq model approved by the Samba Shariah Supervisory Board. Therefore, Samba Financial Group ("Samba") will issue the Card in accordance with the following terms and conditions. • The above preamble is an integral part of this terms and conditions.

Card holder's Responsibilities:

1. Upon acceptance of the Cardholder's application and card issuance, the Card will be sent by Samba by registered mail or by courier to the Cardholder's mailing address at the Cardholder's risk. Upon receipt of the Card, the Cardholder shall immediately sign on the signature space on the backside thereon.
2. The cardholder is instructed to activate his/her Card by calling SambaPhone, or through SambaOnline. Any use of the Card/services shall constitute the Cardholder's acceptance of the full terms hereof.
3. The Cardholder agrees that Samba may cancel the Card if the Card has not been activated for a period of up to two years.
4. The Cardholder undertakes to notify Samba of any changes in the Cardholder's personal data and information including and not limited to addresses, source(s) of income, signature, address, telephone numbers or employment.
5. The Cardholder may, at Samba's discretion, get up to a maximum of four supplementary Card(s) ("Supplementary Cards") for immediate relatives (spouse, parents, siblings and children) over 18 years of age. The Cardholder shall honor all obligations incurred on each of the Supplementary Card(s). No supplementary card will be issued if the limit on the Primary card is SR 100.
6. The Cardholder accepts full responsibility for all transactions processed by the use of his/her Card(s)/Supplementary Card(s) to effect banking transactions by electronic means or in any other manner and that Samba's records thereof shall be final and binding on the Cardholder. The Cardholder shall settle all his/her disputes with the merchants with no responsibility on Samba.
7. The Cardholder may use his/her Card for withdrawing cash, and accepts all fees resulting from this transaction.
8. The Cardholder shall pay to Samba all amounts to be debited regardless of whether a cash or cash advance voucher is signed by the Cardholder net of existing or future taxes and charges whatsoever.
9. The Cardholder agrees to be enrolled automatically (without any further action on the part of the Cardholder) to any card Electronic Bill Payment Platform (EBPP) such as SADAD that may be offered to the Cardholder to facilitate monthly Card bill payments.
10. The Cardholder agrees that SADAD payment, Cash Advance transactions, as well as foreign exchange surcharge do not qualify for any rewards benefits.
11. The Cardholder agrees that SAMBA may at any time and without prior notice, set off any money in any Cardholder's account with SAMBA, against all sums due to SAMBA.
12. The Cardholder expressly acknowledges that the books and records of Samba shall be the only acceptable evidence that shall verify the exact amount of the Cardholder's debt.
13. The Cardholder may at any time terminate these terms and conditions by giving a written notice to Samba; to be effective only on receipt of all Cards / Supplementary Card(s) by Samba cut in half and on payment of all Cardholder's liabilities.
14. In the event if the Cardholder loses his/her residency status in the Kingdom of Saudi Arabia, Samba has the right to cancel his/her Card and request the Cardholder to make full payment of all amounts due to Samba.
15. The Cardholder shall keep the Card(s) in safe custody and is under obligation to immediately notify Samba, by telephone and confirm the same in writing by fax or hand delivery, if any of the Cards is lost or stolen. The Cardholder shall remain liable for any transaction performed through his/her lost or stolen Card(s) unless Samba has received a notification to that effect prior to such transaction taking place.
16. The Cardholder undertakes not to use his/her Card in purchasing any goods or services that are against the Islamic Shariah rules.
17. The Cardholder agrees and understands that he will not use the Card for trading in foreign exchange, and purchasing virtual currencies, as per Article (4) in Bank's Responsibility section.
18. The Cardholder agrees to provide Samba with all and/or any information that it requires for the establishing and/or auditing and/or any administrative purposes with regards to the Card Account and facilities therewith. And the Cardholder authorizes Samba to obtain and collect any and/or all information, as it deems necessary or is required regarding the Cardholder, Supplementary Cardholder(s), his/her accounts and facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau (SIMAH) and to disclose that information to the said company (SIMAH) or to any other agency approved by Saudi Monetary Agency (SAMA).
19. The Cardholder understands and consents that information, such as his/her name and address, maybe provided to certain external firms that Samba deems reputable and that may use the information, if opted in, for marketing purposes to offer products or services. If Samba is required by law to disclose certain Cardholder information, Samba will comply.
20. The Cardholder agrees that Samba may contact his/her relatives without informing the Cardholder in case Samba finds it hard to communicate with Cardholder directly, either because lack of response at the contact phone numbers provided by Cardholder, or his/her new contact numbers in case those numbers have been changed/become invalid. The second party will be responsible for any consequences in this respect.
21. To avail SambaPhone, SambaOnline, and/or ATM Services (the "Services"), including transacting at the POS, the Cardholder shall select SambaPhone, a PIN code subject to the terms set forth herein below:
   21.1 Instructions given on SambaPhone (pursuant to the use of the PIN code, being in lieu of physical signature), shall be binding on the Cardholder even if it is alleged to be given by another person, and shall be conclusively relied upon by Samba.
   21.2 The Cardholder shall not disclose the PIN code to anyone; otherwise the Cardholder shall solely be responsible for any and all consequences thereof. If the Cardholder believes that such disclosure has taken place, he/she is under obligation to promptly notify Samba and have the said numbers changed. It is advisable to change the PIN code on a regular basis. Usage of two or more consecutive identical numbers, usage of leading or trailing blanks and, generally, easily identifiable numbers are to be avoided.
22. The monthly statements (Hard copy or E-statement when selected by the Cardholder to be accessed through Samba Online any time) shall be deemed final and correct unless it is objected to in writing by the Cardholder within 30 days.
23. The Cardholder declare that he/she is not legally prohibited to be dealt with and would be liable in front of the competent authorities for the funds deposited to his/her account, or deposited by others with or without his/her knowledge. He/she would be also liable whether or not he/she subsequently disposed personally of these funds, but failed to formally report to the bank the existence of such funds. All funds deposited to his/her account are from legal sources, and he/she is liable for their being free from any illegally originated funds such as and not limited to forgery or counterfeiting, and that if the bank receives from any counterfeit notes, these will not be refunded or compensated to the Cardholder by the bank.
24. The Cardholder shall immediately return all Cards cut in half to Samba. If these terms and conditions are terminated, the full outstanding balance in any of the Card Account shall become immediately due and payable to Samba. However, in case of Cobranded Credit Card, the Cardholder shall be entitled to claim his outstanding accumulated reward points, within three (3) months of termination of these terms and conditions.
25. Travel insurance, if available with the card, is offered by a third-party insurance provider. (Separate terms and conditions in respect of the qualifications to the policy shall apply, with respect to age and type of treatment) thus, Samba will not be responsible for any activity or claim in this regard. A copy of the travel insurance policy can be made available on request. Claims (if any) against the policy should be directed to the insurance provider for their assessment, eligibility and approval. Lounge Access program, if available with any card, is offered by a third-party provider (Visa and/or MasterCard). Terms and conditions including changes to or termination of the listed airports lounges and qualifications to access policy apply. Refer to Samba website for a list of applicable lounges on any of your card(s). Samba will give (30) days' notice to customers in case of program termination, without any obligation on the part of Samba to the Cardholder.

Bank's Responsibilities:

1. Samba guarantees the Cardholder in paying his/her purchases from all merchants and organizations that accept the Card, provided none of the articles below are violated.
2. Samba shall debit the Cardholder's Card Account (the "Card Account") with the amounts of all Card transactions, membership fees, other fees (including legal fees), and other liabilities incurred by the Cardholder as well as actual loss or damage incurred by Samba arising from the use of the Card.
3. Samba will accept the cost of the fraudulent activity transactions amounts (card data transfer) conducted without the knowledge of the Cardholder, after the Cardholder report to Samba, and after Samba conducts a full investigation and inquiry into the incident and except for cases in which Samba shows that the Cardholder's involvement or responsibility in such an incident, as per Article 15 of Cardholder's Responsibilities.
4. Samba may at any time without any obligation or without any explanations or reasons to the Cardholder refuse to honor any of the transactions that the Cardholder has initiated on his/her Card and on any of the Supplementary Card(s) including but not limited to, parallel use of the same Card in transactions in two different locations, or use of the Card in any prohibited or illegal transactions in contravention of any applicable Saudi Laws and/or the laws of any other jurisdiction where any such transaction is about to take place or has taken place. Samba shall not be liable for any loss, damage or expense (direct or otherwise) incurred by the Cardholder due to Samba's refusal to honor any of the transactions initiated by the Cardholder. Samba shall inform the Cardholder without delay of Samba's reason for refusal to honor any of the transactions initiated by the Cardholder.
5. Samba will have the right to freeze the Cardholder's Account if he/she fails to update Samba with a copy of the renewed ID, upon its expiration date.
6. Samba shall have the absolute right to determine the cash advance level which is subject to change based on the change in the Cardholder's credit history as well as his/her credit behavior that shall be ultimately determined by Samba's records.
7. Samba may at any time terminate these terms and conditions and recall all the Cards provided to the Cardholder and to the Supplementary Cardholder (which is Samba's Property) without any responsibility towards, or prior notice to the Cardholder.
8. Samba may at any time and without prior written notice to the Cardholder modify or change any terms and conditions herein. However, , Samba shall provide a 30 day notice before any such change is effected, the Cardholder has 10 days to either accept the changes or to cancel the card as per Article 13 of Cardholder's Responsibilities. Any cancellation must be communicated in writing to Samba. The retention of the Card by the Cardholder after the effective date of the change shall constitute the Cardholder's implicit and unconditional acceptance.
9. Samba will provide a copy within 7 working days, of the following documents or records, if requested by the Cardholder:
   i. Application of the Card. ii. Up to date terms and conditions. iii. Credit contract, including security and guarantor documents
10. In the event of a discrepancy between the amount of any cash deposit in "ATM" as stated by the Cardholder and Samba's counting, Samba's counting shall prevail. The Cardholder shall be notified of any such discrepancy.
11. Any notice required from Samba hereunder shall be deemed valid if mailed to the address given by the Cardholder or by to any suitable means at Samba's discretion, and, as such, shall be final and binding.
12. Samba may at any time, assign any of its rights hereunder to any other party without notice to, or seeking consent of, the Cardholder.
13. If at any time any provision or term of these terms and conditions are or becomes illegal, invalid or unenforceable in any respect as per the Law of Saudi Arabia, such provision or term shall be deemed to be deleted from these terms and conditions, Illegality, invalidity, or unenforceability of provision or term hereof shall not affect the legality, validity, or enforceability of the rest of the terms and conditions herein.
14. Once the Cardholder's application is accepted and the Cardholder becomes a Samba Cardholder, Samba shall have the authority and power to enroll the Cardholder into the various insurance related programs based on the Cardholder's prior acceptance and agreement to the terms and conditions of such programs. Specific Terms & Conditions apply for the insurance programs which will be binding on the Cardholder and shall be available upon the Cardholder's request.
15. Samba has the absolute right not to act on any Samba Phone or ATM instructions and/or to request a prior written confirmation. Samba may tape, or record the phone conversation or microfilm the ATM instructions. Such taping, recording and microfilming shall be conclusive evidence of the contents thereof and can be used for all purposes including legal proceedings.
16. Samba shall not be liable for any loss, damage or expense (direct or indirect, consequential or otherwise) incurred by the Cardholder due to Samba acting/not acting on any Samba Phone or ATM instructions; or due to the Cardholder failing to avail the Services for any reason inside or outside Saudi Arabia; including, without limitation, the failure to comply with any term(s) hereof. The Cardholder will be responsible for compensating SAMBA against such losses, damages and expenses arising out of the actions/inactions of the Cardholder.
17. Samba is entitled to, impose fees/charges as it deems appropriate for the SambaPhone, SambaOnline, and ATM Services after advising the Cardholder and not receiving any objection during the period stated in the advice, at any time Samba is hereby authorized to, directly and without recourse to the Cardholder, debit any of the Cardholder's accounts with Samba for such fees/charges; as the same is reflected in the monthly statements.
18. Samba will refund to the Cardholder any fees or charges imposed if the Cardholder opts not to avail the requested product or service and does not actually activate/avail of the product/service during a period of (10 business days).
19. These terms and conditions are governed by the applicable Saudi Laws and/or the laws of the jurisdiction where any transaction hereunder is made and must also not violate Islamic Shariah rules and principles. The SAMA Committee for Banking Disputes hereto shall finally settle disputes between the two parties.

20. Samba at its discretion and by acceptance of the client may issue a credit card with a limit of either SR 100 or more subject to the banks internal credit policy and evaluation process.
21. The terms and conditions of any Co-Branded Credit Card that Samba is, now or hereafter, a party to, shall supplement the terms hereof to the extent needed to remove any conflict between the two terms. So, any conflicting term in any such Co-Branded Credit Card(s) terms and conditions shall be deemed a change effected by Samba as per Article (7) in the Bank's Responsibility above.

CARD & Late Payments Fees

1. The Cardholder shall be billed in Saudi Riyal and any conversion rate from foreign currency to Saudi Riyal either by Samba or any other related party may vary and will be binding and payable by the Cardholder.
2. In addition to the amount credited to the Card Account, as a result of the Tawaroq transaction, the Cardholder shall make a monthly payment on his/her Card. The minimum payment due shown on the Cardholder's statement will be the minimum amount payable each month on or before the payment due date.
3. If the minimum payment amount due is not paid on by the due date then the full amount due will become payable and Samba has the option, at its discretion to block the Card, and if the Cardholder continues not to pay, the Card will be cancelled. A new card shall not be issued unless the full amount due is paid, however, Samba may, at its sole discretion, offer the Cardholder a chance to settle the Card Account by entering into a Tawaroq transaction which will prevent the Cardholder's Card from being cancelled.
4. In case the Cardholder fails to make payment on or before the due date for six consecutive months past the due date, no Tawaroq transaction shall be executed henceforth and all amounts due from the Cardholder shall become immediately due payable to Samba.
5. Settlement of debit balances on the Card Account shall be made on the basis of minimum payment instructions. The option of settling the balances by a single full payment is available to the Cardholder upon request, however, if the Card Account with Samba has insufficient funds to cover the outstanding amount due on the payment due date, Samba will apply what is mentioned in Article 3 above.
6. If the Card's total spending limit is exceeded, the exceeded amount will be due immediately and Samba will have the right to cancel the Card and a new Card will not be issued until the full amount due is settled.
7. The Cardholder gives Samba irrevocable standing instructions to enter into Tawaroq transactions based on the Tawaroq model approved by the Samba Shariah Supervisory Board (where Samba sells to the Cardholder a commodity on deferred payment basis and as agent of the Cardholder, sells the commodity on cash basis to a third party at the then prevailing market price) on or after the payment due date of each month to offset the outstanding amount due if the Cardholders fails to contact Samba to give instructions to execute a Tawaroq transaction in any month, on or before the payment due date; the Tawaroq transaction documents will be maintained by Samba Consumer Asset Business (CAB); This standing instruction is valid for as long as the Card terms and conditions are in effect.
8. The amount generated from the Tawaroq transaction will be held by Samba for payment of amounts due against the Card.
9. If payment is made by issuing a cheque, then the Cardholder's Account will be credited only after the cleared funds have been received by Samba either for the direct payment of purchases and fees or for the payment of the Tawaroq monthly installment.
10. The tenor of the installment sale of an executed Tawaroq transaction is 1 month at a Mark-up margin of 2.5 %.
11. Mark-up is charged by the Bank on the unpaid statement balance. To avoid any charging of Mark-up, please pay full amount within the due date.
12. In case of death of the Cardholder, Samba shall have the right to demand that his/her heirs or inheritance settle the amounts due immediately. Unless the Cardholder has an active credit shield insurance plan attached to his/her Card Account - Refer to Credit shield terms & conditions Article below for details.
13. If the Cardholder declares bankruptcy all amounts due from the Cardholder shall become immediately payable to Samba.
14. For Cardholders using Taqseet program, the entire outstanding amount on Taqseet will become due for immediate payment in case the Cardholder becomes delinquent in the card payment and then the Taqseet program will be terminated.

Please refer to Disclosure Statement, below, for Cost of Credit table, a summary of charges as well as examples of Mark up, and Foreign Exchange transactions:

Type of Fee	Samba Alfursan Al Khair Credit Cards			
	Platinum	Titanium (Blue)	Gold	Silver
Annual Membership (Primary)	SR 350	SR 250	SR 300	SR 250
Annual Membership (Supplementary)	Free			
Annual Membership (Low Limit Card)	Free			
Agency Fee (to be paid to the Agent)	NA			
Returned Cheque	SR 50 Per Incidence			
Annual Profit Rate	Up To 30%			
Cash Withdrawal	SR 75			
International Transaction	2.75%			
Management Fee	NA			
Monthly Minimum Payment	5% of the total due amount, or SR 200, whichever is the higher or the billed amount if less than SR 200			
Samba credit shield % per month	0.49% of the total outstanding balance			
Dial-a-Draft Service	Please refer to Samba online for more details			
Disputed Transaction	SR 250 will be charged for investigating disputed transactions if the result is against the Card Member.			
Late Payment	SR 115 to SR 450 depending on the Card Member's outstanding			
Over the limit	If the card limit is exceeded, the excess amount shall become due immediately, the card shall become deactivated, and reactivation fee will be charged.			
Card Reactivation Fee	SR 75			

TAWAROQ MARKUP CALCULATION

TAWAROQ MARKUP
The Tawaroq markup is calculated on the payment due date, on the unpaid principal balance.

Example

If the Cardholder has his billing statement generated 15th day of every month and he does the following transactions between the period 15th November and 15th December in a year.
- Retail purchases for SAR 5,000 on 20th November
- Cash withdrawal for SAR 7,000 on 10th December

Assuming there is No Previous Balance carried forward from the 15th November statement, the Cardholder will get his/her 15th December statement showing SAR.12,000 worth of transactions. The Cardholder needs to make payment against the outstanding within 21 days from the Statement Date, for anything between the entire amount or 5% of the total amount outstanding.
In case the balance outstanding on the statement date is paid in full by the payment due date, No Tawaroq Markup is charged on such balances.
In case a payment of e.g. SAR 3600 is received for the account the Tawaroq Markup is calculated as follows:
- Tawaroq Markup charged in December Statement = Zero
- Tawaroq Markup charged in January Statement = (SAR 12000 - SAR 3600) X 2.5% = SAR 210

Markup on Foreign Transactions

A Markup of 2.75% is charged on the Foreign Transactions.

Example

Transaction Amount: 1000
Transaction Currency: A
Conversion Rate from Currency A to SAR: 4.5
SAR Amount = 1000 X 4.5 = SAR 4500
Foreign Transaction Markup: SAR 4500 * 2.75% = SAR 123.75
The conversion from Foreign Currency to Saudi Riyal is done by the respective scheme that is VISA & MasterCard International as per their prevailing rates for that day.

Credit shield terms & conditions:

a) Credit Shield Group Credit Insurance covers all of participants of Samba Credit Shield Program
b) Sum covered is the outstanding balance of participant's card account
c) Events covered:
   i. Death due to accident or sickness
   ii. Total temporary disability due to accident or sickness unless excluded as defined herein
   iii. Total permanent disability due to accident or sickness unless excluded as defined in Credit shield agreement .
d) Entry Age into Scheme:
   i. Maximum age is sixty (60) years based on Gregorian calendar
   ii. Minimum age is eighteen (18) years based on Gregorian calendar
e) Termination age: Cover shall terminate upon participant attaining the age of sixty five (65) years

For any clarification call SambaPhone (8001242000)

Agency Form

I hereby irrevocably assign Messrs / Office of Rashed Al-Ghonaim for Legal & Shariah Consultation, or any other agency appointed by Samba, as my agents for purchasing commodities from Samba Consumer Assets Business (CAB) on installment basis for the purpose of entering into Tawaroq transactions in the event that there is an outstanding balance against my Card on or past the payment due date of every month as per the SAMBA's records.
I also irrevocably assign Samba as my agent for the purpose of selling the commodities purchased from Samba to a third party, and give Samba the right to appoint another party as agent of Samba to carry out the sale transaction at the prevailing market price. This power of attorney is irrevocable as long as the terms and conditions of this card are signed and valid.
Cardholder can view the above Disclosure statement on www.Samba.com

بسم الله الرحمن الرحيم

شروط وأحكام بطاقة سامبا الفرسان الخير الائتمانية المعتمدة من هيئة الرقابة الشرعية للمجموعة

تنفذها إدارة الائتمان الشخصي بسامبا

الحمد لله رب العالمين و الصلاة والسلام على نبينا محمد و آله وصحبه أجمعين وبعد ..

تمهيد: حيث أن حامل البطاقة يرغب في الحصول على إتمام من مجموعة سامبا المالية (سامبا) من خلال بطاقة سامبا الائتمانية (فيزا / ماستركارد) ("البطاقة") بالإضافة إلى خدمات هاتف سامبا المصرفي وخدمات وأجهزة الصرف الآلي و خدمات الإنترنت ذات الصلة. ويرغب من وقت لآخر في تمويل مشترياته باستخدام آلية التورق المعتمدة من قبل هيئة الرقابة الشرعية. سوف يقوم سامبا بإصدار البطاقة وفق الشروط والأحكام التالية • يعتبر التمهيد أعلاه جزءا لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

الشروط والأحكام الخاصة بالعميل (حامل البطاقة):

١. عند قبول طلب البطاقة وإصدارها، يتم إرسالها بالبريد إلى عنوان العميل وعلى مسئوليته وعند تسلم البطاقة يقوم بالتوقيع فورا في المكان المخصص لذلك على الجهة الخلفية من البطاقة.

٢. يقوم حامل البطاقة بدء تشغيل البطاقة عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني بالبنك مباشرة أو عن طريق سامبا أون لاين. إن أي استعمال للبطاقة أو للخدمات المذكورة سوف يشكل قبولا من جانب حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام.

٣. يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لسامبا إلغاء البطاقة إذا بقيت البطاقة دون تفعيل لمدة تزيد عن السنتين.

٤. يتعهد حامل البطاقة بإشعار سامبا بأية تغييرات تحدث لتعامل سيرته الشخصية مثل عنوانه أو أرقام هاتفه أو وظيفة حامل البطاقة والتوافيع.

٥. يحول لحامل البطاقة بناء على موافقة سامبا أن يحصل على أربع بطاقات إضافية ("البطاقات الإضافية") كحد أقصى لأقاربه المباشرين ممن هم فوق الثامنة عشرة (١٨) من العمر، و يلتزم حامل البطاقة بالوفاء بجميع الالتزامات الناشئة عن تلك البطاقة / البطاقات الإضافية. لا تصدر بطاقة إضافية إذا كان الحد الائتماني للبطاقة الأساسية هو ١٠٠ ريال.

٦. يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم باستعمال بطاقته / بطاقاتها الخاصة أو البطاقات الإضافية للحصول على خدمات بنكية بالوسائل الإلكترونية أو خلافها، كما يقر أن تكون سجلات سامبا الخاصة بتلك العمليات نهائية وملزمة له و يقوم حامل البطاقة بتسوية جميع منازعاته / منازعاتها مع التجار بدون مسئولية على سامبا.

٧. يمكن لحامل البطاقة استخدام بطاقته للسحب النقدي و يعتبر مسؤولا عن أي رسوم تنتج عن هذه العمليات.

٨. يلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المخصومة أعلاه لتلك حتى ولو لم يكن حامل البطاقة قد وقع على فاتورة شراء أو سحب نقدي.

٩. يوافق حامل البطاقة على التسجيل الآلي، (بدون أي إجراء من طرف حامل البطاقة) إلى أية طريقة لدفع الفواتير عن طريق البطاقات إلكترونيا مثل "سداد" والتي قد تقدم إلى حامل البطاقة لتسهيل عمليات دفع الفواتير الشهرية.

١٠. يوافق حامل البطاقة على أن عمليات دفع الفواتير عن طريق نظام "سداد" وعمليات السحب النقدي وكذلك هامش الربح على العمليات الدولية لا تدرج تحت نظام المكافآت للبطاقات الائتمانية.

١١. يوافق حامل البطاقة على أنه يحول لسامبا في أي وقت وبدون الحاجة إلى إشعار مسبق، القيام مباشرة بخصم قيمة أية مبالغ مستحقة عن سامبا في أية مبالغ موجودة في أي حساب لحامل البطاقة لدى سامبا.

١٢. يوافق حامل البطاقة على أن تكون سجلات سامبا هي أثبات مقبول للمبلغ الصحيح لدين حامل البطاقة.

١٣. يحول لحامل البطاقة إنهاء هذه الخدمات بموجب إشعار خطي لسامبا بألا يكون ذلك الإشعار نافذا إلا بعد تسليم سامبا لجميع البطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية مقطوعة إلى نصفين وذلك بعد قيام حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ التي تكون حينئذ مستحقة عليه عليها.

١٤. في حال فقد حامل البطاقة لإقامته بالمملكة العربية السعودية، فإن لسامبا الحق في إلغاء بطاقته / بطاقتها الائتمانية و المطالبة بسداد جميع المبالغ التي تكون مستحقة عليه / عليها لسامبا فورا و تقدم إعادة ما يستحقه من الرسوم إلقاء فترة ما بعد الإلغاء.

١٥. يحتفظ حامل البطاقة ببطاقاته/ بطاقاتها في مكان أمين، وفي حال ضياع أو سرقة أي من البطاقات فعليه القيام فورا بإخطار سامبا عبر الهاتف و أن يؤكد البلاغ الهاتفي باعتماد خطي بالفاكس أو بالتسليم باليد. ويظل حامل البطاقة مسئولا عن أي عملية تتم باستخدام بطاقته في تنفيذ مشترياته أو خدمات تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، ما لم يكن قد أخطر سامبا بذلك قبل إجراء العملية.

١٦. يوافق حامل البطاقة على ألا تقوم بشراء أية سلع أو خدمات تخالف أحكام الشريعة الإسلامية.

١٧. يوافق حامل البطاقة على أنه لن يستخدم البطاقة للمتاجرة في العملات الأجنبية، وشراء العملات الافتراضية بموجب المادة (٤) من الشروط والأحكام الخاصة بالبنك (سامبا).

١٨. يوافق حامل البطاقة على تزويد سامبا بأي معلومات أو بيانات يطلبها سامبا لإنشاء و/أو لأغراض التدقيق و/أو لأغراض إدارية وفروض حامل البطاقة سامبا بالمال، يحصل على ما يلزمه من معلومات تخص حامل البطاقة أو أحد رصيفاته المذكور أو أي حساب أخر يكون لأحد حاملي سامبا من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) وأية أو أي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي.

١٩. يوافق حامل البطاقة على أن بعض المعلومات مثل اسمه وعنوانه يمكن تزويدها لشركات خارجية معينة يرى سامبا بأنها تتمتع بالسمعة الحسنة، كما اختار العميل ذلك، وذلك لأغراض التسويق وعرض منتجات أو خدمات عليه، و إذا كان يتعين على سامبا نظاميا أن يكشف عن بعض المعلومات عن العملاء، فإن سامبا سيتقيد بذلك.

٢٠. يوافق حامل البطاقة على أنه يحول لسامبا الاتصال على أي من أقاربه، دون أي إشعار لحامل البطاقة، وذلك في حالة صعوبة التواصل معه مباشرة إما بسبب عدم الرد على أرقام الهواتف التي قام بتزويدها سامبا أو في حالة عدم صلاحيتها أو تغييرها دون إبلاغ سامبا بذلك وتحمل حامل البطاقة أي نتائج مترتبة على ذلك.

٢١. للحصول على خدمات سامباونور سامبا أون لاين وأجهزة الصرف الآلي (الخدمات) وكذلك نقاط البيع، يقوم حامل البطاقة باختيار رقم سري عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني بالبنك مباشرة وذلك وفقا للشروط التالية أدناه:

٢١.١ إن الرقم السري سوف يحل محل التوقيع الفعلي عند طلب الخدمات المصرفية من سامباون وتكون التعليمات المعطاة عن طريقه ملزمة لحامل البطاقة رغم أي ادعاء بأنها صدرت من شخص آخر ويحق لسامبا أن يعتمد عليها تماما.

٢١.٢ لايجوز لحامل البطاقة إفشاء الرقم السري للغير بأية حال من الأحوال وحده مسئولا عن نتائج ذلك و إذا اعتقد حامل البطاقة بأن الرقم السري أصبح معروفا لغير، يجب عليه / عليها القيام فورا بإخطار سامبا وتغيير الرقم السري، ومن المستحسن أن يتم تغيير الرقم السري خلال وأن لا تحتوي الأرقام المتشابهة والمتتالية والأرقام التي يمكن التعرف عليها بسهولة.

٢٢. تعتبر الكشوف الشهرية (الورقية أو الإلكترونية عند اختيار حامل البطاقة عن طريق سامبا أون لاين) نهائية وصحيحة إلا إذا تم الاعتراض عليها خطيا بواسطة حامل البطاقة خلال ٣٠ يوما.

٢٣. يقر ويعلن حامل البطاقة بأنه ليس ضمن الممنوع قانونيا التعامل معهم، وأنه مسؤول عن جميع الأموال المودعة في حسابه سواء من قبله أو من قبل غيره وبدون علمه، وأن يكون بالتالي مسئولا أيضا عن هذه الأموال المودعة في حسابه عن عملية التبليغ عنها رسميا سامبا، حتى ولو تصرف فيها شخصيا فاشلا في التبليغ عنها رسميا، كما يقر أن جميع الأموال المودعة بحسابه قانونية المصدر وأنه مسؤول عن أي تزوير أو تزييف وفي حالة استلام البنك عملة أموال مزيفة مستقبلا غير قابلة للاسترداد أو التعويض من البنك.

٢٤. يتعهد حامل البطاقة بإعادة جميع البطاقات مقطوعة إلى نصفين إلى سامبا إذا تم إلغاء العمل بهذه الشروط والأحكام و يصبح كامل الرصيد المدين في حساب البطاقة مستحق الدفع لسامبا فورا، أما في حالة البطاقات مزدوجة الشعار، فإنه يحق لحامل البطاقة طلب استرداد نقاط المكافآت المتراكمة لغاية العمل بهذه الشروط خلال فترة ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء العمل بهذه الشروط والأحكام.

٢٥. تأمين السفر (إن كان من ضمن مزايا البطاقة)، مقدم من قبل طرف ثالث مختص في التأمين (لتطبيق الأحكام والشروط) مما يجعل سامبا غير مسؤولة عن أي نشاط أو مطالبة في هذا الخصوص. يمكن توفير نسخة من بوليصة التأمين عند الطلب. المطالبات (إن وجدت) المتعلقة بالبوليصة توجه مباشرة الى مقر خدمة التأمين المتفضية ومن ثم تقرير الموافقة عليها من عدمه.

٢٦. برنامج الحضور لصالات المطارات (ان كان من ضمن مزايا البطاقة)، مقدم من قبل طرف ثالث (فيزا / ماستركارد). تطبيق الأحكام والشروط بما في ذلك تغيير أو حذف لصالات المطارات وكذلك شروط الاستثناء المؤهلة لدخول الصالات. يرجى زيارة موقع سامبا أون لاين للحصول على قائمة الصالات المعتمدة لبطاقتك. و سوف يقوم سامبا (خلال ٣٠ يوما) بإبلاغ حامل البطاقة في حال الغاء البرنامج دون أدنى التزام أو مسئولية لسامبا تجاه حامل البطاقة عن هذا البرنامج.

شروط وأحكام الخاصة بالبنك (سامبا)

١. يدخل سامبا لا يتعارض مع هذه الشروط والأحكام لحامل البطاقة في سداد فيفية مشترياته من التجار و المؤسسات التي تقبل العمل بهذه البطاقة.

٢. يخصم سامبا جميع مبالغ عمليات البطاقة ومصاريف الاشتراك والمصاريف الأخرى المتعلقة بها (شاملة المصاريف القانونية) و الالتزامات الناشئة عن البطاقة الإضافية وقيمة أية أضرار فعلية يتكبدها سامبا نتيجة إستعمالات البطاقة و ذلك من حساب البطاقة ("حساب البطاقة").

٣. يتحمل سامبا مبالغ العمليات المنفذة بطريقة احتيالية (نقل بيانات البطاقة) دون علم حامل البطاقة، وذلك بعد إبلاغ حامل البطاقة سامبا بشأن ذلك، ما عدا الحالات التي يثبت فيها سامبا مسئولية حامل البطاقة عن هذه العمليات وذلك وفق المادة ١٥ من مسئوليات حامل البطاقة.

٤. يحق لسامبا في أي وقت أن يرفض أية عملية قام بها حامل البطاقة، بطاقته الائتمانية، بدون أي التزام بإبداء أي تفسير أو سبب لذلك، إن مثل هذا الرفض من سامبا ،بأسباب مثل ولكن دون تحديد، الاستخدام المتزامن لبطاقة الائتمان ذاتها في عمليات في مكانين مختلفين أو استخدام بطاقة الائتمان في عمليات ممنوعة أو غير قانونية وفقا للقوانين السعودية المرعية أو أي قوانين الاختصاص حيث تتم أية عملية وثن يكون سامبا مسؤولا عن أية خسائر أو أضرار أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة، للحقة أو غير لاحقة) يتكبدها حامل البطاقة بسبب رفض سامبا قبول أية عمليات قام بها/ حامل البطاقة. سيقوم سامبا بإعلام حامل البطاقة دون تأخير عن رفض سامبا لأية تعويلات أو عمليات بنكية من وجهة العميل.

٥. يحق لسامبا تجميد حساب حامل البطاقة في حالة عدم تحديث البيانات الشخصية وتزويد سامبا بصوره منها عند انتهاء صلاحيتها.

٦. تطبيق لنواتج التطبيعة ذات العملة، فإن لسامبا حامل الحق من تحديد حد السحب النقدي المسموح به للبطاقة بناء على السلوك الائتماني لحامل البطاقة سامبا، كما يظهر من ملاءته من خلال سجلات البنك.

٧. يحول لسامبا أن يقوم في أي وقت بإلغاء العمل بهذه الشروط والأحكام واستعادة جميع البطاقات (تعتبر كلها ممتلكة لسامبا) وذلك دون إشعار مسبق له/لها.

٨. يحول لسامبا أن يقوم في أي وقت وبدون إشعار خاص لحامل البطاقة أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام و سوف يقوم سامبا (خلال ٣٠ يوما) بإبلاغ حامل البطاقة بهذا التغيير في حال عدم موافقة حامل البطاقة على التغيير فيجب عليه إلغاء سامبا بعد موافقة على ذلك التغيير خلال ١٠ أيام من إستلامه إشعار التعديل وطلب إلغاء البطاقة. و القيام بإبلاغه هذه الخدمات وفقا للمادة (٣) من الشروط والأحكام الخاصة بحامل البطاقة (العملاء). ويعتبر استمرار حامل البطاقة بحيازة بطاقته بعد تاريخ نفاذ التغيير قبولا ضمنيا وغير مشروط من جانبه بذلك.

٩. سيقوم سامبا وخلال ٧ أيام عمل، صورة من المستندات التالية في حال طلب حامل البطاقة ذلك:

أ. طلب إصدار البطاقة. ب. الشروط والأحكام المحدثة. ج. عقود الائتمان بما في ذلك مستندات الضمانات والكفالات.

١٠. في حال وجود اختلاف بين مبلغ أي إيداع نقدي حسبما يدعيه حامل البطاقة وحسبما يظهر في حسابات سامبا، يتقدم الاعتماد على حسابات سامبا، ويتم إخطار حامل البطاقة بوجود ذلك الاختلاف.

١١. إن أي إشعار يكون مطلوبا من سامبا بموجب هذه الشروط والأحكام يعتبر مقدما بشكل نظامي و ملزما بعد إرساله للعنوان المعطى بواسطة حامل البطاقة أو بأية وسيلة أخرى يراها سامبا مناسبة.

١٢. يحول لسامبا في أي وقت إحالة أي من حقوقه الواردة هنا إلى أية جهة أخرى دون إشعار أو موافقة حامل البطاقة.

١٣. إذا نشأ عن عدم صحة أو عدم قانونية أو عدم إمكانية تنفيذ أي حكم من أحكام هذه الشروط والأحكام أو عدم صحة أو عدم قانونية أو عدم إمكانية تنفيذ أي نص من نصوص هذه الشروط والأحكام، فإن ذلك لا يؤثر على صحة الشروط والأحكام الأخرى الواردة هنا.

١٤. بعد قبول الطلب وبعد أن تصبح مالكا لبطاقة سامبا، يصبح لسامبا السلطة والصلاحية بإدراج حامل البطاقة والتسجيل في مختلف برامج التأمين وتكون ملزمة لكلا الطرفين وتكون متوفرة عند الطلب.

١٥. تحتفظ سامبا بالحق المطلق في رفض الاستجابة لأية تعليمات صادرة بالهاتف أو عن طريق جهاز الصرف الآلي إلا بعد تسلمه / اع