Al-Khair Ladies Final AS copy.pdf 2 2/11/15 7:09 PM

بسم الله الرحمن الرحيم

شروط وأحكام بطاقة ساميا السيدات الخير الائتمانية المعتمدة من هيئة الرقابة الشرعية للمجموعة

تنفذها إدارة الائتمان الشخصي بساميا

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد وآله وصحبه أجمعين وبعد ..

تمهيد: حيث أن حامل البطاقة يرغب في الحصول على (البطاقة) من مجموعة ساميا المالية (ساميا) من خلال بطاقة ساميا الائتمانية (فيزا / ماستركارد) (البطاقة) بالإضافة إلى خدمات هاتف ساميا المصرفي وخدمات وأجهزة الصرف الآلي وخدمات الإنترنت دفع العملة، ويرغب من وقت لآخر في شراء مشترياته باستخدام آلية التورق المعتمدة من قبل هيئة الرقابة الشرعية، سوف يقوم ساميا بإصدار البطاقة وفق الشروط والأحكام التالية ● يعتبر التمهيد أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

الشروط والأحكام الخاصة بالعميل (حامل البطاقة):

1. عند قبول طلب البطاقة وإصدارها، يتم إرسالها بالبريد إلى عنوان العميل وعلى مسئوليته ويجوز تسليم البطاقة بفروعنا وقت تسلم ساميا لجميع البطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية مقطوعة إلى نصفين وذلك بعد قيام حامل البطاقة، دفع جميع المبالغ التي تكون حينئذ مستحقة عليه/ عليها.
2. يقوم حامل البطاقة بدء تفعيل البطاقة عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني بالبنك مباشرة أو عن طريق ساميا أون لاين، إلى أي استعمال للبطاقة أو للخدمات المذكورة سوف يشكل قبولا من جانب حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام.
3. يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لساميا إلغاء البطاقة إذا بقيت البطاقة دون تفعيل لمدة تزيد عن السنتين.
4. يتعهد حامل البطاقة بإشعار ساميا بأية تغييرات تحدث تتعلق ببياناته الشخصية مثل عنوانه أو أرقام هاتفه أو وظيفة حامل البطاقة والتواقيع.
5. يجوز لحامل البطاقة بناء على موافقة ساميا، أن يحصل على أربع بطاقات إضافية ("البطاقات الإضافية") كحد أقصى لأقاربه المباشرين ممن هم فوق سن الثامنة عشرة (١٨) من العمر، و يلتزم حامل البطاقة بالوفاء بجميع الالتزامات الناشئة عن تلك البطاقة / البطاقات الإضافية. لا تصدر بطاقة إضافية إذا كان الحد الائتماني للبطاقة الأساسية هو ٠ ريال.
6. يتحمل حامل البطاقة كامل المسئولية عن جميع العمليات التي تتم باستعمال بطاقته / بطاقاتها الأساسية أو البطاقات الإضافية المصدرة له/ لها، كما يقر أن تكون سجلات ساميا الخاصة بتلك العمليات نهائية وملزمة له و يقوم حامل البطاقة بتسوية جميع منازعاته / منازعاتها مع التجار بشأن مسئولية على ساميا.
7. يمكن لحامل البطاقة استخدام بطاقته للسحب النقدي و يعتبر مسؤولا عن أي رسوم تنتج عن هذه العمليات.
8. يلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المذكورة أعلاه للبنك حتى ولو لم يكن حامل البطاقة قد وقع على فاتورة شراء أو سحب نقدي.
9. يوافق حامل البطاقة على التسجيل الآلي (بدون أي إجراء من طرف حامل البطاقة) إلى أية طريقة لدفع الفواتير عن طريق البطاقات إلكترونيا مثل "سداد" والتي قد تقدم إلى حامل البطاقة لتسهيل عمليات دفع الفواتير الشهرية.
10. يوافق حامل البطاقة على أن عمليات دفع الفواتير عن طريق نظام "سداد" وعمليات السحب النقدي، وكذلك هامش الربح على العمليات الدولية لا تدرج تحت نظام المكافآت للبطاقات الائتمانية.
11. يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لساميا في أي وقت وبدون الحاجة إلى إشعار مسبق، القيام مباشرة بخصم قيمة أية مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أية مبالغ موجودة في أي حساب لحامل البطاقة لدى ساميا.
12. يوافق حامل البطاقة على أن تكون سجلات ساميا هي إثبات مقبول للمبلغ المصبح لدين حامل البطاقة.
13. يجوز لحامل البطاقة إلغاء بطاقته في أي وقت بإشعار خطي، كما يكون ذلك الإشعار نافذاً إلا بعد تسلم ساميا لجميع المبالغ المستحقة عليه/ عليها، ويظل حامل البطاقة مسئولاً عن جميع المبالغ المستحقة على البطاقة، بما في ذلك أي استعمال للبطاقة أو للخدمات المذكورة سوف يشكل قبولا من جانب حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام.
14. في حالة فقد حامل البطاقة لبطاقته أو في حالة سرقتها، يتعين عليه/ عليها إخطار ساميا على الفور بالرقم السري الخاص بالبطاقة المفقودة أو المسروقة بالاتصال بالهاتف المجاني بالبنك بالمملكة العربية السعودية، على ساميا الحق في إلغاء بطاقته / بطاقتها الائتمانية أو المطالبة بسداد جميع المبالغ التي تكون مستحقة عليه/ عليها لساميا فوراً و يتم إعادة ما يستحق من الرسوم لقاء فترة ما بعد الإلغاء.
15. يتحمل حامل البطاقة بطاقاته/ بطاقاتها في مكان أمين، وفي حال ضياع أو سرقة أي من البطاقات فعليه الإقرار فوراً بإخطار ساميا. عند الهاتف و أن يؤكد البلاغ الهاتفي باعتماد خطي بالفاكس أو بالتسليم باليد.
16. يلتزم حامل البطاقة بعدم استخدام بطاقاته في تنفيذ معاملات أو خدمات تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.
17. يوافق حامل البطاقة على أن لدى ساميا و/ أو شركاتها التابعة للمجموعة في العمليات الأجنبية، وبموجب المادة (٤) من الشروط والأحكام الخاصة بالبنك (ساميا).
18. يوافق حامل البطاقة على تزويد ساميا بأي معلومات أو بيانات يطلبها منه للتأسيس حسابه لدى ساميا و/ أو لمراجعته و/ أو لإدارته وقبوض حامل البطاقة ساميا بأن يحصل على ما يلزمه من معلومات تخص حامل البطاقة أو تخص حسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى ساميا من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) و/ أو أي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي.
19. يوافق حامل البطاقة على أن بعض المعلومات مثل اسمه وعنوانه يمكن تزويدها لشركات خارجية معينة يرى ساميا بأنها تتمتع بالسمعة الحسنة، أن اختار العميل ذلك، وذلك لأغراض التسويق وعرض منتجات أو خدمات عليه، و إذا كان يتعين على ساميا تكاميا أو ليس هناك ما يستوجب ذلك.
20. يوافق حامل البطاقة على أحقية ساميا بالقيام بالاتصال على أي من أقاربه، دون أي إشعار لحامل البطاقة، وذلك في حالة صعوبة التواصل معه بمباشرة أو بسبب عدم الرد على أرقام الهواتف التي قام بتزويدها لساميا أو في حالة عدم صلاحيتها أو تغييرها دون إبلاغ ساميا بذلك، وتتحمل حامل البطاقة أي نتائج مترتبة على ذلك.
21. للحصول على خدمات ساميا أون لاين وأجهزة الصرف الآلي (الخدمات) وكذلك نقاط البيع، يقوم حامل البطاقة باختيار رقم سري عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني بالبنك مباشرة وذلك وفقاً للشروط التالية أدناه:
   21.1 إن الرقم السري سوف يحل محل التوقيع الفعلي عند طلب الخدمات المصرفية من ساميا ومن وكيل التعليمات المعطاة عن طريقه ملزمة لحامل البطاقة، وهو أي أدخاء بأنها صدرت من شخص آخر وبحق لساميا أن يعتمد عليها تماماً.
   21.2 لايجوز لحامل البطاقة إفشاء الرقم السري للغير ولا صار حامل البطاقة وحده مسئولاً عن نتائج ذلك، و إذا اعتقد حامل البطاقة بأن الرقم السري أصبح معروفاً للغير يجب عليه / عليها القيام فوراً بإخطار ساميا وتغيير الرقم السري، ومن الممستحسن أن يتم تغيير الرقم السري دائماً وأن يتم تجنب استعمال الثين أو أكثر من الأرقام المتشابهة والمتتالية والأرقام التي يمكن التعرف عليها بسهولة.
22. تعتبر كشوف الشهرية (الورقية) أو الإلكترونية في حال اختلافها عن قيل حامل البطاقة عن طريق ساميا أون لاين) إضافية وصحيحة إلا إذا تم الاعتراض عليها خطياً وبأسباب مقنعة خلال ٧ أيام.
23. يقر ويقبل حامل البطاقة بأنه ليس هناك أي قيود على المبلغ الذي يمكن استخدامه من قبل حامل البطاقة في حال عدم وجود أموال أو عدم كفاية الأموال، وفي هذه الحالة يكون حامل البطاقة مسئولاً أيضاً عن هذه الأموال المودعة في حسابه عند عدم التبليغ عند إشعار ساميا بذلك. كما يتعهد حامل البطاقة بسداد أي مبلغ مودع في حسابه سواء عن طريق الصدفة أو بسبب عدم الرد على أرقام الهواتف التي قام بتزويدها لساميا أو في حالة عدم صلاحيتها أو تغييرها دون إبلاغ ساميا بذلك وبتحمل حامل البطاقة أي نتائج مترتبة على ذلك.
24. يتعهد حامل البطاقة بإعادة جميع البطاقات مقطوعة إلى نصفين إلى الفرع بمجرد إلغاء البطاقة أو عند إلغاء العمل بهذه الشروط والأحكام، و يضع كامل الرصيد المودع في حساب البطاقة مستحق الدفع لساميا فوراً. أما في حالة البطاقات مزدوجة العملة، فإنه يجوز لحامل البطاقة طلب استرداد ذلك الجزء المودع غير المستخدم من الأموال المتوفرة في حسابه عند إلغاء البطاقة، وذلك خلال فترة ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء العمل بهذه الشروط والأحكام.
25. تأمين السفر: إن كان من ضمن مزايا البطاقة، يوفر هذا من خلال طرف ثالث يخضع لشروط الأحكام والشروط من حين لآخر، للتطبق الأحكام والشروط من حين لآخر، للتطبق الأحكام والشروط من حين لآخر، للتطبق