

## أحكام وشروط فتح حساب الخير ومنتجات وخدمات بنكية أخرى

١. فتح الحساب
١. التعريفات: ما لم يتطلب النص خلاف ذلك، فإن الكلمات والتعابير الواردة أدناه سوف تحمل المعاني المحددة لكل منها فيما يلي:  
حساب: تعني الحساب البنكي الذي هو موضوع الطلب المقدم من صاحب الحساب إلى البنك لفتح ذلك الحساب وفقاً للشروط اللاحقة.  
صاحب الحساب: تعني مقدم الطلب لفتح الحساب، وفي حالة الحساب المشترك، تعني كل من المتقدمين بطلب فتح الحساب.  
البنك: تعني مجموعة سامبا المالية، سجل تجاري رقم ١٠١٠٣٥٣١٩ ومقرها الرئيسي في طريق الملك عبدالعزيز، ص.ب ٨٣٣، الرياض ١١٤٢١ المملكة العربية السعودية.  
الأوراق التجارية: تعني السندات لأمر وغيرها من الأوراق التجارية غير النقدية والخاصة بدفع الأموال.  
٢. الإيداعات: تخضع كافة الشيكات والأوراق التجارية المودعة في الحساب للتحويل نقداً أو بأرصدة نقدية مدفوعة إلى البنك في مقره، ويحق للبنك أن يقيد على الحساب قيمة أي شيكات أو أي ورقة تجارية أخرى مضافة للحساب ولم يتم الوفاء بقيمتها لاحقاً، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة ناشئة عن خطأ أو تأخير أي بنك محصل أو مراسل محلي أو أجنبي.  
٣. التحويلات: تقبل هذه الوسائل للتحويل والتحويل فقط تحت مسؤولية صاحب الحساب ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي إهمال أو خطأ من جانب البنوك المراسلة، ولن يكون مسؤولاً عن إفسارهم أو إفسار وكلائهم من الباطن، ولن يكون البنك مسؤولاً عن الخسارة أو التأخير الذي يحدث في أثناء تحويل أي سندات أو وثائق مرفقة بها ولا عن صحة أو نظامية أي من تلك السندات أو الوثائق. وسيتم تحويل العوائد بعد إثبات الصرف. ويوافق صاحب الحساب على أنه في حالة تزوير مستند التحويل أو تزيفه، أو إذا كان شيك يخص حكومة دولة أخرى، يمكن أن يعاد بعد المدة المحددة قانوناً من تلك الدولة. لذلك فإنه في أي من تلك الحالات، سيخصم من الحساب قيمة الوسيلة المعادة، بالإضافة إلى أية مصاريف تتعلق به، بغض النظر عن طول المدة المستغرقة لإعادتها.  
٤. السحب على المكشوف: ما لم يكن لدى صاحب الحساب تسهيلات بالسحب على المكشوف بموجب اتفاقية تسهيلات منفصلة مع البنك، (أ) تعاد الشيكات التي تجعل الحساب مكشوفاً ويقيد على الحساب مبلغ الرسوم وفقاً لتعريفات الرسوم التي تصدر من قبل البنك من حين إلى آخر نظير كل شيك مردود و (ب) إذا قام البنك عن طريق الخطأ، بصرف شيك يجعل الحساب مكشوفاً، يتعين على صاحب الحساب أن يدفع فوراً وعند أول مطالبة للبنك المبلغ المسحوب على المكشوف مضافاً إليه غرامة وفقاً لما يحدده البنك بين الحين والآخر عن كل يوم ينقضي إلى أن يسترد البنك كامل المبلغ المسحوب عن المكشوف.  
٥. إيقاف دفع شيك: ما لم ينص على خلاف ذلك في القسم أ من المادة ٦ أدناه، يجوز لصاحب الحساب أن يوقف دفع شيك ما، وفقاً لقانون الأوراق التجارية، مسحوب على الحساب إذا قام صاحب الحساب بإخطار البنك بريدياً أو عن طريق تعبئة وتسليم نموذج إيقاف الدفع في مقر فرع البنك، يصبح أمر إيقاف الدفع ساري المفعول عند قيده لدى البنك في سجلاته الخاصة بالحساب ويظل ساري المفعول للمدة المحددة بموجب المتطلبات النظامية المطبقة بالنسبة للشيكات. لكي يصبح أي أمر إيقاف دفع نافذاً يجب أن يشمل على رقم الحساب ورقم وتاريخ الشيك وإسم المدفوع إليه والمبلغ القابل للدفع وسبب الإيقاف. ويتعين على صاحب الحساب أن يعرض البنك نظير أي خسارة أو مطالبة تنشأ فيما يتعلق بتعليمات إيقاف الدفع من صاحب الحساب.  
كما وافق صاحب الحساب: (أ) على أنه في حالة دفع الشيك المذكور عن طريق الخطأ أو السهو أو نتيجة لوصف خاطئ للشيك، لن يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال، شريطة أن يكون البنك قد اتبع الإجراء المعتاد في معاملة أوامر إيقاف الدفع، و (ب) على أن يخطر البنك فوراً وخطياً في حالة استلام ذلك الشيك أو إتلافه، و (ج) على أن يخطر البنك خطياً، قبل إصدار أي بديل وأن يذكر على وجه الشيك البديل كلمة "بديل" وتاريخ مختلف عن ذلك المذكور سابقاً. ولضمان تنفيذ هذه الالتزامات، فقد فوض صاحب الحساب بموجب هذا البنك تعويضاً غير مشروط وغير قابل للنقض أن يقوم فوراً وبدون إشعار إلى صاحب الحساب بسداد تلك الالتزامات من أية أموال أو ضمانات موجودة في أي من الحسابات و/أو الاستثمارات الخاصة بصاحب الحساب لدى البنك.  
٦. أمر إيقاف دفع الشيكات المصرفية: يحق للبنك أن يتجاهل أي أمر إيقاف دفع صادر من صاحب الحساب فيما يتعلق بأي شيك مصرفي مسحوب على الحساب والذي اعتمد من قبل البنك. ومع ذلك وافق صاحب الحساب بموجب هذا على (أ) أن يعرض البنك عن أي خسارة أو ضرر يمكن أن يتعرض له البنك نتيجة لعدم دفع ذلك الشيك، (ب) أن يدفع للبنك، عند أول طلب له، قيمة الشيك المذكور وأي مصاريف إضافية يتكبدها البنك في حالة قيام البنك، أو أي من فروعه أو مراسليه أو وكلائه، بدفع قيمة ذلك الشيك، و (ج) أن يخطر البنك فوراً وخطياً في حالة استلام ذلك الشيك أو إتلافه.  
٧. الحساب المشترك: إذا كان الحساب حساباً مشتركاً، تكون ملكية الأرصدة الدائنة ملكاً

مشتركا لأصحاب الحساب بنسب متساوية ما لم يشترط خلاف ذلك، ويجوز لكل واحد من أصحاب الحساب إيداع مبالغ، وإذا كان نموذج توقيعه أو توقيعه محفوظا بملفات البنك، أن يسحب من الحساب ويحق للبنك أن يتصرف وفقا للتعليمات الخطية المتعلقة بالحساب والموقعة من قبل كافة أصحاب الحساب أو من أي منهم بمفرده ما لم يشترط على خلاف ذلك، ويقوض كل صاحب حساب صاحب الحساب الآخر بأن يودع في الحساب أية شيكات أو غير ذلك من الأوراق التجارية المستحقة الدفع لكافة أو لأي من أصحاب الحساب، وفي حالة استلام البنك لأي شيك أو ورقة تجارية دون تظهير، يعتبر البنك مقوضا بموجب هذه الاتفاقية بإجراء التظهير نيابة عن أصحاب الحساب وإضافة ذلك الشيك أو الوقة التجارية للحساب.

ويجوز سحب الأرصدة الدائنة التي في الحساب في أي وقت من الأوقات أو التصرف فيها كلياً أو جزئياً بواسطة شيك أو تعليمات خطية موقعة من قبل أي واحد من أصحاب الحساب (أو من قبل الوكيل أو الممثل القانوني لأي واحد من أصحاب الحساب) دون أن تكون هنالك موافقة خطية من أي واحد من أصحاب الحساب الآخرين، ولن يكون البنك مسؤولاً عن التحقق من الشيكات أو الأوامر المستحقة الدفع لصاحب الحساب متى كانت تلك الشيكات أو الأوامر موقع عليها من قبل صاحب الحساب، ويجوز استرداد أو سحب مبالغ من الحساب بناء على أوامر أو تعليمات أي من أصحاب الحساب وذلك بغض النظر عما إذا كان صاحب الحساب الآخر أو أصحاب الحساب الآخرين على قيد الحياة في وقت الدفع، غير أنه إذا أعطي البنك إخطاراً خطياً عن وفاة أحد أصحاب الحساب، فإنه يحق للبنك أن يوقف تشغيل الحساب وأن يجمد أية أرصدة دائنة إلى أن يتلقى البنك تعليمات خطية تصدر بناء على أمر محكمة أو موقعة من قبل صاحب الحساب أو أصحاب الحساب الباقين على قيد الحياة والممثلين القانونيين أو ورثة صاحب الحساب المتوفى، وبموجب هذا يعفي أصحاب الحساب بالتضامن والانفراد البنك من أية مسؤولية إذا قام بدفع أو حجز مبالغ وفقاً لهذه الفقرة.

يجوز للبنك أن يمارس حق المقاصة المشار إليه في القسم ٣ من هذه الشروط وأن يستعمل كافة أو أي من الأرصدة الدائنة التي يظهرها الحساب في استيفاء أي دين، مستحق أو لم يحن موعد استحقاقه، يكون مطلوباً من صاحب الحساب للبنك وذلك دون إخطار أو موافقة لاحقة من أي من أصحاب الحساب.

أي رصيد مدين ينشأ على الحساب المشترك لأي سبب من الأسباب (وأي مسؤولية أخرى يمكن أن تنشأ) ستكون مسؤولية تضامنية وانفرادية لكافة أصحاب الحساب، ولن يتم الإعفاء من مثل هذه المسؤولية أو تتأثر نتيجة لوفاة أو عجز أي واحد أو أكثر من أصحاب الحساب.

٨. حساب الادخار: بدون الإخلال بالشروط والأحكام الأخرى، سوف تنطبق الشروط والأحكام التالية على حساب الادخار.

أ. السحوبات: يجوز لصاحب الحساب إجراء جميع السحوبات النقدية من حساب الادخار في مقر البنك أو أجهزة الصرف الآلي، ولكن لن يصدر دفتر شيكات له.

٩. حساب العملات الأجنبية: إذا كان الحساب مفتوحاً بعملة غير الريال السعودي، يجوز للبنك أن يودع أرصدة الحساب الدائنة بإسهم العميل، ولكن على مسؤولية صاحب الحساب، لدى بنوك مراسلة داخل أو خارج البلد الذي تنتمي إليه تلك العملة، ويقبل صاحب الحساب مخاطر كافة القيود القانونية أو الإدارية المفروضة حالياً أو التي قد تفرض مستقبلاً فيما يتعلق بصرف أو تحويل تلك العملة وكافة الضرائب أو الرسوم التي تفرضها الدولة صاحبة العملة، ويجوز أن تتم السحوبات من الحساب المفتوح بتلك العملة بموجب شيك مصرفي بالشكل الذي يعتمده البنك أو بموجب حوالة إلكترونية أو شيكات سياحية أو سحوبات نقدية إلى المدى الذي يوافق عليه البنك. ويتعين على صاحب الحساب عند الطلب أن يدفع أية رسوم أو مصروفات متعلقة بالسحوبات من الحساب. وتخضع السحوبات النقدية بالعملة الأجنبية لمدى توفر تلك العملة.

١٠. وكلاء الحسابات المعتمدين والوكالة الشرعية: إذا قدمت للبنك وكالة تخول أحد الوكلاء لتشغيل الحساب، وإذا كان هنالك من الأسباب ما يدعو البنك للاعتقاد بأن تلك الوكالة موقعة من صاحب الحساب، فإنه يحق للبنك أن يعتمد على تلك الوكالة ولن يكون مسؤولاً أو ملزماً بتوجيه إخطار فيما يتعلق بأية نواقص أو عيوب قانونية في مضمون أو شكل الوكالة أو عدم تصديقها من كاتب عدل، وبموجب هذه الشروط يطلب صاحب الحساب من البنك أن يعتمد على تلك الوكالة بأن يدفع كافة الشيكات أو الأوراق التجارية المسحوبة على الحساب من قبل الشخص الذي منحت له تلك الوكالة، وبغض النظر عما إذا كانت تلك الشيكات أو الأوراق التجارية مستحقة الدفع لصاحب الحساب أو الشخص الذي منحت له تلك الوكالة أو غيره. ويتعين على صاحب الحساب أن يعرض البنك مقابل كافة المطالبات والمسؤوليات التي دفعها أو تحملها البنك باعتماده على تلك الوكالة أو بسبب تشغيل الحساب من قبل الشخص الذي منحت له الوكالة.

١١. المفوضون بالتوقيع وإخطار الإلغاء وحل الشراكة: بغض النظر عن أية معلومات مغايرة في أي إعلان عام أو في السجل التجاري الخاص بصاحب الحساب، سوف يكون للبنك الحق في أن يعتمد على التعليمات الصادرة بشأن المفوضين بالتوقيع وذلك إلى أن يتلقى البنك إلغاء خطياً لتلك التعليمات من قبل صاحب الحساب، ويقر البنك بالاستلام. ولن يكون البنك ملزماً بالتحقق من الشيكات أو الأوامر المستحقة الدفع لأي مقوض بالتوقيع.

يجوز دفع المبالغ أو السحوبات من الحساب بناء على أوامر أو تعليمات أي شريك مقوض بالتوقيع من شركاء صاحب الحساب (إذا كان صاحب الحساب ليس شخصاً طبيعياً) أو في حالة تفويض أي مقوض/مفوضين بالتوقيع بغض النظر عما إذا كان جميع شركاء صاحب

الحساب على قيد الحياة في وقت الدفع، حتى يتسلم البنك ويقرر باستلام إخطار خطي بوفاة أي شريك لصاحب الحساب أو تصفية الشراكة معه. ويتعين على صاحب الحساب أن يقوم فوراً (أ) بتزويد البنك بإخطار خطي بوفاة أو عجز أو إعسار أو انسحاب أي شريك لصاحب الحساب أو بدء أي إجراءات تصفية، وحيثما يتوفر، (ب) يقدم للبنك كل تعديل على السجل التجاري الخاص بصاحب الحساب. بموجب استلام البنك لذلك الإخطار الخطي، يحق للبنك أن يوقف تشغيل الحساب وأن يعلق أي رصيد دائن في الحساب حتى يتلقى البنك تعليمات خطية بناء على قرار محكمة أو موقع من الشركاء الباقين لصاحب الحساب والممثلين الشرعيين أو ورثة الشريك المتوفى. وبموجب هذا يعفي صاحب الحساب وكل من شركائه مجتمعين ومنفردين البنك من أي التزام بسداد أو احتجاز مبالغ وفقاً لهذا القسم.

١٢. كشوفات الحساب والشكاوى: سوف يرسل البنك إلى صاحب الحساب كشوفات الحساب وفقاً لإجراءات البنك المعتادة، وترسل الكشوف الخاصة بالحساب إلى عنوان أصحاب الحساب الموضح على طلب فتح الحساب أو تلك العناوين الأخرى التي تقدم من صاحب الحساب إلى البنك بصورة خطية. ويوافق صاحب الحساب على أن يرسل الكشف فقط في حالة وجود عمليات مصرفية على الحساب. ومراجعة كشوف الحسابات والاحتفاظ بها في سجلاته بصورة دائمة. يجوز للبنك إتلاف سجلات كشوف الحسابات ونماذج السحب والأوراق التجارية الأخرى حسب أنظمة مؤسسة النقد ورؤية البنك بدون إخطار إلى صاحب الحساب، وعلى صاحب الحساب إخطار البنك بأية أخطاء مزعومة في أي كشف حساب أو إشعار خلال ستين (٦٠) يوماً تالية لتاريخ إرسالها من قبل البنك. أي شكاوى أخرى لصاحب الحساب فيما يتعلق بالحساب يجب أن تبلغ فوراً إلى البنك، وتعتبر كافة كشوفات الحساب صحيحة ما لم يتم إخطار البنك خطياً بأية أخطاء خلال ستين (٦٠) يوماً تالية لتاريخ تلك الكشوفات.

١٣. إقفال الحساب:

– أنا / نحن نقر بعلمي / بعلمنا بأن البنك يقوم بقبول فتح الحساب دون اشتراط للإيداع فيه وإذا لم أودع / نودع أي مبالغ في الحساب خلال مدة ٩٠ يوماً من تاريخ فتحه فسيقوم البنك بإقفاله وإني / إننا نوافق على ذلك ودون أدنى مسؤولية على البنك.  
– عند رغبتني / رغبتنا بإقفال الحساب وإنهاء تعاملنا مع البنك فإني / إننا ساقدم / سنقدم طلباً خطياً إلى البنك بقفل الحساب وساعيد / نعيد الشيكات الغير مستخدمة وبطاقة الصراف الآلي وبطاقة رقم الحساب وسيقوم البنك باتلافها أمامي ويتم تسليمي كامل المبلغ الموجود في الحساب.

– أنا / نحن أعلم / نعلم ووافق / نوافق بأنه يحق للبنك رفض طلب اقفال الحساب في حالة ارتباط الحساب المطلوب قفله بخدمات مالية نشأت على قوة هذا الحساب ووجوده كإصدار خطابات ضمان وفتح اعتمادات مستندية وخصم اوراق تجارية تتطلب استمرار الحساب.

– أنا / نحن اعلم / نعلم ووافق / نوافق بأنه في حالة تعرض الحساب بعد فتحه لمشاكل التحقق من العلاقة وتعذر حل الإشكال أو استخدام الحساب لغير الغرض المفتوح من أجله فإن البنك سيقوم باقفال الحساب واعادة المبلغ الموجود به إلى مصدره.  
– أنا / نحن أقر / نقر بعلمي / بعلمنا ووافق / نوافق على انه بعد فتح الحساب والإيداع فيه ومن ثم السحب منه واصبح رصيده صفراً واستمر من دون رصيد لمدة ٤ سنوات فإن البنك سيقوم باقفاله ما لم يكن عليه ارتباطات مالية تتطلب استمراره.

١٤. العنوان البريدي: سوف ترسل جميع كشوفات الحساب والإخطارات والمراسلات الخطية الأخرى من قبل البنك إلى عنوان صاحب الحساب المبين بطلب فتح الحساب أو علي أي عنوان آخر يخطر به صاحب الحساب البنك خطياً مع إشارة خاصة لرقم الحساب.

١٥. المدة المحددة لحفظ السجلات والشيكات: يكون صاحب الحساب مسؤولاً عن حفظ الكشوفات الشهرية للحسابات في سجلاته الدائمة، وسوف يقوم البنك دورياً بتحويل نسخ من كشوفات الحساب إلى سجلات الميكروفيلم (أو وسائل مشابهة) ويتخلص من الكشوفات الأصلية دون إخطار صاحب الحساب. وبالإضافة إلى ذلك سوف يحتفظ البنك بشيكات صاحب الحساب الملغية حتى نهاية الشهر الثاني الذي يلي نهاية كل سنة ميلادية كاملة احتفظ فيها بذلك الحساب. وما لم يتلق البنك بعد ذلك من صاحب الحساب طلباً خطياً مسبقاً لتسليم صاحب الحساب الشيكات الملغية المسحوبة على الحساب سوف يتم تحويل تلك الشيكات إلى سجلات الميكروفيلم التي يحتفظ بها البنك ويتخلص من الشيكات الأصلية دون إخطار صاحب الحساب. ويجوز للبنك أن يتخلص في أي وقت من كافة سجلات الميكروفيلم الخاصة بكشوف الحساب والشيكات الملغية التي يزيد عمرها عن فترة الاحتفاظ المعتمدة دون إخطار لصاحب الحساب.

ب. بطاقة سامبا للصراف الآلي:

١. بموجب هذا يقبل عضو بطاقة سامبا للصراف الآلي (المسمى أيضاً صاحب الحساب ويشار إليه هنا باسم "صاحب البطاقة") ويوافق على التقييد بالشروط والأحكام التالية لاستخدام بطاقة سامبا للصراف الآلي (المشار إليها فيما يلي باسم "البطاقة") الصادرة من البنك. وتعني صاحب البطاقة ذلك العضو الأساسي وكذلك الإضافي/المشترك لبطاقة سامبا للصراف الآلي.

٢. تظل البطاقة ملكاً للبنك ويجب أن تسلم إلى البنك عند طلب البنك ذلك.

٣. لا يجوز لصاحب البطاقة في أي وقت وتحت أي ظروف إبلاغ أي جهة أو شخص (بما في ذلك موظفي البنك) بالرقم السري الشخصي المخصص لصاحب البطاقة.

٤. لا يجوز تحويل البطاقة ولا يجوز استخدامها إلا من قبل صاحب البطاقة.

٥. يتعهد صاحب البطاقة بإشعار البنك فوراً بفقدان البطاقة، كيغما كانت طريقة الفقدان، ويظل صاحب البطاقة مسؤولاً عن أي عملية تنفذ من خلال بطاقته المفقودة ما لم يتسلم البنك إخطاراً من خلال القنوات الرسمية بهذا المعنى قبل إتمام تلك العملية.

٦. في حالة وجود اختلاف بين مبلغ أي إيداع نقدي حسبما يدعيه صاحب البطاقة وحسبما

- يظهر في حسابات البنك، يكون عد البنك نهائياً وملزماً لصاحب البطاقة.
٧. سوف يخصم البنك من حساب صاحب البطاقة أي سحبات أو تحويلات تجرى عن طريق استخدام البطاقة، ويتعين على صاحب البطاقة في كافة الأحوال أن يقبل كامل المسؤولية عن كافة المعاملات المنفذة عن طريق استخدام البطاقة، سواء نفذت بعلم أو بدون علم صاحب البطاقة، بتفويض منه أو بدون تفويض. كما يقبل صاحب البطاقة سجل البنك للمعاملات على أنه سجل نهائي وملزم لكافة الأغراض.
٨. سوف تخضع المعاملات المنفذة عن طريق البطاقة للقيود الموضوعية من قبل البنك من حين لأخر، ولن يكون البنك مسؤولاً في أي حال من الأحوال تجاه صاحب البطاقة إذا لم يعد بحاجة لخدمة البطاقة أو إذا سحبت البطاقة بواسطة البنك لأي سبب من الأسباب.
٩. يجب ألا يفسر اختيار رقم سري جديد و/أو استبدال البطاقة على أنه بداية عقد جديد.
١٠. يحق للبنك سحب البطاقة أو إيقاف الخدمة التي تقدم بموجبها أو تعديل أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون الحاجة إلى إشعار مسبق إلى صاحب البطاقة.
١١. عندما يصدر البنك بطاقة جديدة ويسلمها لصاحب البطاقة، سوف تحمل البطاقة نفس الرقم السري الشخصي المستخدم من قبل صاحب الحساب. وسوف يلغى أول استخدام ناجح للبطاقة الجديدة في نظام الصراف الآلي التابع للبنك أو وكلائه البطاقة القديمة وسوف يعتبر دليلاً كافياً لاستلام البطاقة الجديدة من قبل صاحب الحساب.
١٢. سوف تحسب رسوم على صاحب البطاقة في كل مرة يجري فيها سحبات نقدية و/أو يستفسر عن رصيد الحساب الخاص به باستخدام جهاز الصراف الآلي الموجود في دول أجنبية.
١٣. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي ظروف تؤثر على استخدام البطاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (أ) عدم قبول أي تاجر للبطاقة أو الصرف بها، (ب) الطريقة التي يبلغ بها رفض قبول البطاقة، (ج) تعطل أي جهاز أو نظام معالجة بيانات أو وصلة معاملات أو النزاع المتعلق بالتحويلات النقدية أو تقديم معلومات أو شراء بضائع أو خدمات، أو (د) عدم توفر النقد الكافي في نظام الصراف الآلي.
١٤. أي بطاقات إضافية تطلب، سوف تخضع لنفس الشروط والأحكام المحددة أعلاه.
١٥. يكون صاحب البطاقة مسؤولاً ومسؤولية كاملة ومباشرة عن المعاملات التي تنفذ من خلال استخدام البطاقة الإضافية وفقاً لهذه الاتفاقية.
١٦. تعتبر البطاقة الإضافية بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل صاحب البطاقة للشخص الذي يستخدم البطاقة الإضافية في أي وقت لأي معاملة. لذا، يكون صاحب البطاقة مسؤولاً ومسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ فيما يتعلق بالبطاقة الإضافية كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من استخدام البطاقة الأصلية لصاحب البطاقة.
- ج. خدمات سامبا فون باستخدام بطاقة الصراف الآلي
١. يقبل صاحب البطاقة شروط وأحكام توفير خدمات سامبا فون البنكية باستخدام رمز هاتف سري.
٢. إن الوظيفة الأساسية والاستخدام الأساسي لرمز الهاتف السري تشبه وظيفة واستخدام الرقم السري الشخصي لبطاقة الصراف الآلي، واختيارها سوف يتيح فوراً لصاحب (أصحاب) البطاقة توفير خدمات سامبا فون البنكية واختيار صاحب البطاقة لرمز الهاتف السري و/أو استخدام خدمات سامبا فون البنكية يعتبر قد قرأ وفهم ووافق على والتزم بالشروط والأحكام والتعديلات التالية عليها.
٣. أي تعليمات ترسل أو تحدد بواسطة رقم البطاقة ورمز الهاتف السري، كونها محل التوقيع الفعلي، سوف تكون ملزمة لصاحب البطاقة (بغض النظر عن اعتراض صاحب البطاقة اللاحق عليها لأي سبب بما في ذلك سبب أنها صدرت من قبل شخص خلاف صاحب البطاقة) ويمكن الاعتماد عليها بشكل نهائي من قبل البنك وتعتبر تعليمات صادرة من صاحب البطاقة.
٤. يقوم صاحب البطاقة باختيار رمز الهاتف السري لدى أي فرع من فروع البنك، من خلال جهاز الصراف الآلي التابع للبنك، أو عبر الهاتف من خلال هاتف سامبا. لا يجوز لصاحب البطاقة تحت أي ظرف من الظروف أن يفشي رمز الهاتف السري إلى أي شخص آخر، ويكون صاحب البطاقة مسؤولاً وحده عن أي خسائر أو تكاليف أو نفقات تتكبد سواء نتجت مباشرة أو غير مباشرة عن إفشاء رمز الهاتف السري. إذا شعر صاحب البطاقة أن رقم الهاتف السري قد أفلس أو أصبح معروفاً لأي طرف، يتعين على صاحب البطاقة أن يغير رمز الهاتف السري الخاص به ويبلغ البنك فوراً.
٥. يحتفظ البنك بالحق المطلق، بدون إشعار إلى صاحب البطاقة، في رفض الاستجابة لأي تعليمات صادرة بالهاتف، ويجوز للبنك أيضاً أن يطلب تأكيداً خطياً لتعليمات الهاتف من صاحب البطاقة (حتى لو كانت معرفة برمز الهاتف السري التابع لصاحب البطاقة) ويرفض الاستجابة لتعليمات الهاتف حتى يتسلم البنك تلك التعليمات الخطية.
٦. يجوز للبنك، حسب تقديره وبدون أن يكون ملزماً بذلك، القيام بتسجيل التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف من صاحب البطاقة، ويوافق صاحب البطاقة بموجب هذا على ذلك التسجيل، ويوافق على استخدامها لأي غرض يراه البنك ضرورياً، بما في ذلك استخدامها كدليل في أي دعاوى أو إجراءات تقاضي ترفع من قبل أو ضد صاحب البطاقة نفسه أو أي شخص آخر.
٧. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي ضياع أو أضرار أو مصاريف يمكن أن يتكبدها صاحب البطاقة نتيجة لقيام البنك بالعمل بموجب أي تعليمات صادرة عن طريق الهاتف معرفة برقم الهاتف السري الخاص بصاحب البطاقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عدم

- التزام صاحب البطاقة بأحكام القسم ج المادة ٤ أعلاه. وقد وافق صاحب البطاقة على تعويض البنك ضد أي خسائر يمكن أن يتكبدها البنك بسبب الالتزام بتلك التعليمات.
٨. وافق صاحب البطاقة على أن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي أضرار طارئة، مباشرة أو غير مباشرة، تنتج من عجز صاحب البطاقة عن استخدام خدمات سامبا فون البنكية لأي سبب من الأسباب، سواء داخل أو خارج المملكة العربية السعودية.
٩. يحق للبنك أن يضيف أو يغير أو يحذف أي من خدمات سامبا فون بدون إشعار مسبق، شفهي أو خطي إلى صاحب البطاقة.
١٠. عند اختيار رمز الهاتف السري، ينبه صاحب البطاقة لحماية نفسه، وألا يختار الأرقام الشائعة الاستخدام أو الأرقام التسلسلية أو التصاعدية أو التنازلية وما شابه، حيث أن هذه الأرقام بسيطة بطبيعتها ويسهل تخمينها من قبل أشخاص آخرين وقد تتعرض للاستخدام لأغراض الغش والتزوير. ولتوفير حماية أفضل، ينصح صاحب البطاقة بأن يختار رقم هاتف سري مختلف عن الرقم السري الخاص ببطاقة الصراف الآلي. بالإضافة إلى ذلك يحتفظ البنك بحق إيقاف رمز الهاتف السري بعد أربعة محاولات تحديد الرقم غير ناجحة للوصول إلى خدمات سامبا فون البنكية.
١١. يوافق صاحب البطاقة ويقبل بموجب هذه الاتفاقية على أن البنك سيقوم من وقت إلى آخر بتنفيذ المعاملات البنكية وتنفيذ التعليمات الهاتفية بدون رقم الهاتف السري ولكن وفقاً لإجراءات التحقق والمراجعة الداخلية.
١٢. سوف تخضع كافة تعليمات الهاتف للفيود التي يضعها البنك من حين لآخر سواء كنتيجة للسياسات الداخلية أو بسبب تنظيمات تفرضها أي جهة أو سلطة نظامية.
١٣. يحق للبنك في أي وقت فرض رسوم أو عمولات حسبما يراها مناسبة فيما يتعلق بخدمات سامبا فون بالطريقة المذكورة أعلاه، ومع ذلك فإن طلبات التحويل البرقي والتحويلات النقدية والشيكات البنكية وغيره سوف تخضع للرسوم العادية. ولغرض تحصيل تلك المبالغ، بهذا يعتبر البنك مفوضاً تفويضاً غير قابل للنقض أن يخصم من أي حساب تابع لصاحب البطاقة في وقت تنفيذ تعليمات الهاتف أو في وقت لاحق حسب تقدير البنك.
١٤. سيقوم البنك بإرسال كشوفات البنك التي تظهر رسوم وعمولات الخدمات المتعلقة بتعليمات الهاتف إلى صاحب البطاقة بصورة منتظمة. ويتعين على صاحب البطاقة أن يقوم بمطابقة كشوفاته الخاصة بكافة تعليمات الهاتف وأن يبلغ البنك خطياً خلال (٦٠) ستين يوماً من تاريخ الكشوفات بأي خلاف في المعاملات. ويعتبر صاحب البطاقة قد تولى عن مطالبته بعد انقضاء هذه المدة.
- د. التحويلات النقدية:
١. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك خطياً وبصورة صريحة ومحددة، إذا استلم البنك مبلغ بعملة خلاف عملة الحساب، فإنه يحق للبنك حسب تقديره أن يحول المبلغ التي يستلمها من صاحب الحساب بسعر البيع السائد في البنك في يوم استلام تلك المبالغ. ويكون بيان البنك الخطي بإجراء مثل هذا التحويل نهائياً وملزماً.
٢. إذا كانت عملة التحويل مختلفة عن عملة البلد الذي يتم التحويل إليه فإن الدفع للمستفيد سيكون بعملة البلد المذكور بسعر الشراء السائد لدى البنك المرسل أو الوكيل ما لم يحصل المستفيد على الدفعة بعملة أخرى بموجب ترتيب بين المستفيد وبين مرسل البنك أو وكيله الذي يقوم بالدفع ويتم الدفع عند دفع الرسوم المعنية إن وجدت.
٣. يتبع البنك الإجراءات الاعتيادية لتحويل المبالغ وعند قيامه بهذا العمل يكون للبنك حرية اختيار المرسل أو الوكيل أو عملة أخرى نيابة عن صاحب الحساب، ولا يكون البنك أو مراسليه مسؤولين بأي حال من الأحوال عن تلف أو نقص أو انقطاع أو أخطاء أو تأخير يحصل في البرق أو البريد من جانب أية مصلحة أو شركة بريد وبرق أو أي موظف تابع لهذه المصلحة أو الشركة أو لأي سبب خارج عن نطاق إرادة البنك أو مراسليه على التوالي، ولا يكون البنك مسؤولاً عن أية أخطاء أو إهمال أو تقصير أو عمل أو امتناع عن عمل من أي بنك مراسل أو وكيل فرعي أو من جانب موظفيهم.
٤. لا يتم إعادة قيمة حوالات التلكس إلا إذا لم يتم دفعها للمستفيد لأي سبب من الأسباب ويكون مبلغ الحوالة قد أعيد بالفعل إلى البنك من قبل المرسل/الوكيل. ومن المتفق عليه أن مصاريف بنكية يقرر البنك مقدارها ستحصل من صاحب الحساب في حالة إعطائه معلومات خاطئة أو غير كاملة على النموذج الخاص مما يؤدي إلى إعادة المبلغ من قبل البنك المرسل. ويجوز إلغاء الشيكات المصرفية أو إعادة قيمتها في حال استلام البنك تأكيداً من المرسل بإلغاء الدفع، وفي جميع الأحوال يتم إعادة المبلغ المحول حسب أسعار شراء العملات الأجنبية المحددة من قبل البنك بتاريخ اليوم الذي يتم فيه الدفع، ناقصاً مصاريف البنك والمراسلين والوكلاء.
٥. في حالة فقدان، سرقة أو تلف السند التجاري أو الشيك المصرفي، فإن صاحب الحساب يتعهد بتقديم سند تعويض يكون مقبولاً من البنك، وذلك لحماية البنك ضد أي التزامات قد تنشأ عن ذلك السند أو الشيك المفقود، المسروق أو التالف وكذلك فيما يتعلق بأي طلب يتقدم به صاحب الحساب لإصدار شيك بديل أو إعادة قيمة الشيك المطلوب المذكور أعلاه.
٦. بالنسبة لطلبات التحويل، لا يعتبر طلب التحويل صحيحاً ومستوفياً للشروط اللازمة إلا إذا تم ختمه ألياً من البنك.
٧. يجب تقديم كافة الشيكات المصرفية الصادرة عن البنك طبقاً للمدد المحددة حسب الأنظمة المعمول بها، أو وفقاً لأنظمة البنك المسحوب عليه.
٨. يدرك صاحب الحساب ويوافق على أنه/أنهم سيكون مسؤولاً/مسؤولين عن أي مصاريف

تفرض من البنك المراسل أو المسحوب عليه من المبلغ المحول إلى المستفيد.

٩. يدرك صاحب الحساب ويوافق على أن البنك المراسل / المستفيد / الدافع قد يفرض رسوم خاصة به من المبلغ المحول للمستفيد وذلك بناءً على لأئحة الرسوم الداخلية للبنك.

١٠. العميل على علم بأن مبلغ التحويل إذا كانت جميع البيانات بطلب التحويل مكتملة وصحيحة والشروط مستوفاة سوف يودع بحساب المستفيد بعد يومي عمل للحوالات الخارجية من تاريخ التحويل وفي نفس يوم التحويل إذا سلمت قبل الساعة ٣:٠٠ عصرًا

هـ. التعليمات القائمة:

١. إن البنك إذ يبذل كافة الجهود مراعيًا العمل بموجب تعليمات صاحب الحساب القائمة، فإن البنك يعلن قبوله بهذه التعليمات بشرط ألا يكون البنك أو أي من المسؤولين أو الموظفين بالبنك تحت أي ظرف من الظروف مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر، سواء كان ضرراً مباشراً أو ضرراً استتباعياً يكون ناشئاً عن عدم مراعاة، أو أي تأخير في مراعاة تلك التعليمات وسواء نتج ذلك عن الإهمال أو عن أي سبب آخر.
٢. تطبيق الرسوم المعتادة للمعاملات مضافاً إليها مصاريف مناولة لتنفيذ أية عملية بناءً على التعليمات القائمة لصاحب الحساب. ويحق للبنك ان يتقاضى رسم تأسيس سنوي عن كل تعليمات قائمة يتم قبولها.
٣. لن يكون البنك ملزماً بتنفيذ تعليمات صاحب الحساب في حالة أن يكون الرصيد المتواجد في حساب صاحب الحساب غير كاف في وقت التنفيذ المطلوب، وبناءً على هذا الأساس فإن البنك سيقوم بإجراء محاولتين لتنفيذ التعليمات، أي في نفس التاريخ/اليوم وفي اليوم التالي له، وبعد ذلك يتم جدولة التعليمات للإجراء في شهر/تاريخ الاستحقاق التالي.
٤. تعتبر التعليمات القائمة لاغية إذا كان الرصيد الموجود في الحساب غير كاف لتغطية قيمة العملية، وتدخل في تلك القيمة قيمة رسوم البنك لمدة ثلاثة شهور/ثلاثة استحقاقات متتالية.
٥. يحتفظ البنك بالحق في أن يرفض في أي وقت تنفيذ التعليمات القائمة وذلك دون الحاجة إلى إشعار صاحب الحساب ودون أية مسؤولية على البنك تجاه صاحب الحساب.
٦. يستمر سريان التعليمات القائمة حتى التاريخ المحدد لانتهائها (إن وجد) أو تكون لأجل غير مسمى، وبعد ذلك فإن أي تغييرات أو تعليمات خاصة بالإلغاء يجب أن تسلم خطياً للبنك وإلا لن يكون لها أي أثر.
٧. يقر صاحب الحساب الأجنبي المقيم، بأن المبالغ القابلة للتحويل بموجب التعليمات القائمة لن تتجاوز الحد والمدة حسب تعليمات مؤسسة النقد. كما أقر بأنه يتعين علي أن أزرر أحد فروع مجموعة سامبا المالية عندما يلزم إجراء أي تعديل أو تجديد للتعليمات القائمة.
٨. يتم استرداد المبلغ إذا طلب العميل ولكن فقط بعد استلام هذا البنك تأكيداً بالغاء التحويل. وإذا كانت الأرصدة قد حولت إلى عملاء أخرى، يكون الاسترداد على أساس سعر الشراء ناقصاً بمصروفات هذا البنك ومراسليه ووكلائه. وإذا كان هنالك علم بأن الشيكات المشتراة قد فقدت أو سُرقت أو تلفت يتعين على مقدم الطلب موافاة البنك بسند غرم مقبول للبنك وذلك لحماية البنك من المسؤولية المتعلقة بالشيك المفقود أو المسروق أو التالف، في حالة إذا رغب مقدم الطلب اصدار شيك بديل أو استرداد مبلغ ذلك الشيك.

٩. خدمات بطاقة الخير الائتمانية

تمهيد:

حيث أن حامل البطاقة يرغب في الحصول على إثتمان من مجموعة سامبا المالية (سامبا) من خلال بطاقة سامبا الخير الائتمانية (فيزا / ماستركارد) («البطاقة») بالإضافة إلى خدمات هاتف سامبا المصرفي وخدمات وأجهزة الصرف الآلي وخدمات الإنترنت ذات الصلة، ويرغب من وقت لآخر في تمويل مشترياته/مشترياتهما باستخدام آلية التورق المعتمدة من قبل هيئة الرقابة الشرعية. سوف يقوم سامبا بإصدار البطاقة وفق الشروط والأحكام التالية:

. يعتبر التمهيد أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

الشروط والأحكام الخاصة بالعميل ( حامل البطاقة):

عند قبول طلب البطاقة وإصدارها، يتم إرسالها بالبريد إلى عنوان العميل وعلى مسؤوليته وعند تسلم البطاقة يقوم بالتوقيع فوراً في المكان المخصص لذلك على الجهة الخلفية من البطاقة.

يقوم حامل البطاقة ببدء تشغيل البطاقة عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني بالبنك مباشرة أو عن طريق سامبا أون لاين. إن أي استعمال للبطاقة أو للخدمات المذكورة سوف يشكل قبولاً من جانب حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام.

يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لسامبا إلغاء البطاقة إذا بقيت البطاقة بدون تفعيل لمدة تزيد عن السنتين يتعهد حامل البطاقة بإشعار سامبا بأية تغييرات تحدث تتعلق ببياناته الشخصية مثل عنوانه أو أرقام هاتفه أو وظيفة حامل البطاقة والتوافيق..

يجوز لحامل البطاقة، بناءً على موافقة سامبا، أن يحصل على أربع بطاقات إضافية («البطاقات الإضافية») كحد أقصى لأقاربه المباشرين ممن هم فوق الثامنة عشرة (١٨) سنة من العمر. ويلتزم حامل البطاقة بالوفاء بجميع الالتزامات الناشئة عن تلك البطاقة / البطاقات الإضافية.

يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم باستعمال بطاقته / بطاقته الخاصة أو البطاقات الإضافية للحصول على خدمات بنكية بالوسائل الإلكترونية أو خلافاً، كما يقر أن تكون سجلات سامبا الخاصة بتلك العمليات نهائية وملزمة له. و يقوم حامل البطاقة بنسوية جميع منازعاته / منازعاتها مع التجار بدون مسؤولية على سامبا.

يمكن لحامل البطاقة استخدام بطاقته للسحب النقدي و يعتبر مسؤولاً عن أي رسوم تنتج عن هذه العمليات.

يلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المذكورة أعلاه للبنك حتى ولو لم يكن حامل البطاقة قد وقع على فاتورة شراء أو سحب

نقدي و ذلك بعد إجراء التحقق، اللازم.

يوافق حامل البطاقة على التسجيل الآلي (بدون أي إجراء من طرف حامل البطاقة) إلى أية طريقة لدفع الفواتير عن طريق البطاقات إلكترونياً مثل «سداد» والتي قد تقدم إلى حامل البطاقة لتسهيل عمليات دفع الفواتير الشهرية. يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لسامبا في أي وقت، وبدون الحاجة إلى إشعار مسبق، القيام مباشرة بخصم قيمة أية مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أية مبالغ موجودة في أي حساب لحامل البطاقة لدى سامبا. يوافق حامل البطاقة على أن تكون سجلات سامبا هي إثبات مقبول للمبلغ الصحيح لدين حامل البطاقة. يجوز لحامل البطاقة أن يقوم في أي وقت بإنهاء هذه الخدمات بموجب إشعار خطي لسامبا ولا يكون ذلك الإشعار نافذاً إلا بعد تسلم سامبا لجميع البطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية مقطوعة إلى نصفين وذلك بعد قيام حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ التي تكون حينئذ مستحقة عليه/ عليها. في حال فقد حامل البطاقة دواعي إقامته / إقامتها بالمملكة العربية السعودية، فإن لسامبا الحق في إلغاء بطاقته / بطاقته الائتمانية و المطالبة بسداد جميع المبالغ التي تكون مستحقة عليه / عليها لسامبا فوراً و يتم إعادة ما يستحقه من الرسوم لقاء فترة ما بعد الإلغاء.

يحتفظ حامل البطاقة ببطاقته / بطاقاتها في مكان آمن ، وفي حال ضياع أو سرقة أي من البطاقات فعليه القيام فوراً بإخطار سامبا، عبر الهاتف و أن يؤكد البلاغ الهاتفي باعتماد خطي بالفاكس أو بالتسليم باليد. يلتزم حامل البطاقة بعدم استخدام بطاقته في تنفيذ مشتريات أو خدمات تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية يوافق حامل البطاقة على تزويد سامبا بأي معلومات أو بيانات يطلبها منه لتأسيس حسابه لدى سامبا و/أو لمراجعتها و/أو لإدارته ويفوض حامل البطاقة سامبا بأن يحصل على ما يلزمه من معلومات تخص حامل البطاقة أو تخص حسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى سامبا من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه) و/أو أن يفصح سامبا عن المعلومات الخاصة بحامل البطاقة وحسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى سامبا للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه) و/أو لأي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي.

يوافق حامل البطاقة على أن بعض المعلومات مثل اسمه وعنوانه يمكن تزويدها لشركات خارجية معينة يرى سامبا بأنها تتمتع بالسمعة الحسنة ، وذلك لأغراض التسويق وعرض منتجات أو خدمات عليه ، وإذا كان يتعين على سامبا نظامياً أن يكشف عن بعض المعلومات عن العملاء، فإن سامبا سيتقيد بذلك. يوافق حامل البطاقة على أحقية سامبا بالقيام بالاتصال على أي من أقاربه، دون أي إشعار لحامل البطاقة، وذلك في حالة صعوبة التواصل معه مباشرة إما بسبب عدم الرد على أرقام الهواتف التي قام بتزويدها لسامبا أو في حالة عدم صلاحيتها أو تغييرها دون إبلاغ سامبا بذلك ويتحمل حامل البطاقة أي نتائج مترتبة على ذلك.

للحصول على خدمات سامبافون وأجهزة الصرف الآلي (الخدمات)، يقوم حامل البطاقة باختيار رقم سري عن طريق الاتصال بالهاتف المجاني بالبنك مباشرة أو عن طريق أحد فروع سامبا وذلك وفقاً للشروط التالية أدناه: إن الرقم السري سوف يحل محل التوقيع الفعلي عند طلب الخدمات المصرفية من سامبافون وتكون التعليمات المعطاة عن طريقه ملزمة لحامل البطاقة رغم أي إدعاء بأنها صدرت من شخص آخر ويحق لسامبا أن يعتمد عليها تماماً. لايجوز لحامل البطاقة إنشاء الرقم السري للغير وإلا صار حامل البطاقة وحده مسئولاً عن نتائج ذلك، وإذا اعتقد حامل البطاقة بأن الرقم السري أصبح معروفاً للغير، يجب عليه / عليها القيام فوراً بإخطار سامبا وتغيير الرقم السري، ومن المستحسن أن يتم تغيير الرقم السري دائماً وأن يتم تجنب استعمال اثنين أو أكثر من الأرقام المتشابهة والمتتالية والأرقام التي يمكن التعرف عليها بسهولة. تعتبر الكشوف الشهرية ( الوردية او الإلكترونية في حال اختيارها من قبل حامل البطاقة عن طريق سامبا اون لاين ) نهائية وصحيحة إلا إذا تم الاعتراض عليها خطياً بواسطة حامل البطاقة خلال ٣٠ يوماً.

يقر ويعلن حامل البطاقة بأنه ليس ضمن الممنوع قانونياً التعامل معهم، وأنه مسئولاً عن جميع الأموال المودعة في حسابه سواء من قبلة أو من قبل غيره وبدون علمه. وأن يكون بالتالي مسئولاً أيضاً عن هذه الأموال المودعة في حسابه عند عدم التبليغ عنها رسمياً لسامبا. كما يتعهد بأن جميع الأموال المودعة بحسابه قانونية المصدر وأنه مسئول عن كونها خالية من أي تزوير أو تزيف وفي حالة إستلام البنك سامبا مئة أموالاً مزيفة فستصبح غير قابلة للإسترداد أو التعويض من البنك. يتعهد حامل البطاقة بإعادة جميع البطاقات مقطوعة إلى نصفين إلى سامبا إذا تم إنهاء العمل بهذه الشروط والأحكام، و يصبح كامل الرصيد المدين في حساب البطاقة مستحق الدفع لسامبا فوراً.

الشروط والأحكام الخاصة بالبنك ( سامبا )

يكفل سامبا بما لا يتعارض مع هذه الشروط والأحكام لحامل البطاقة في سداد قيمة مشترياته من التجار و المؤسسات التي تقبل التعامل بهذه البطاقة. يخصم سامبا جميع مبالغ عمليات البطاقة ومصاريف الاشتراك والمصاريف الأخرى المتعلقة بها (شاملة المصاريف القانونية) و الالتزامات الناشئة عن البطاقة الإضافية وقيمة أية أضرار فعلية يتكبدها سامبا نتيجة إستعمالات البطاقة، و ذلك من حساب البطاقة («حساب البطاقة»).

يتحمل سامبا مبالغ العمليات المنفذة بطريقة احتيالية (نقل بيانات البطاقة) دون علم حامل البطاقة، سواء تمت قبل او بعد إبلاغ حامل البطاقة سامبا بشأن ذلك، ما عدا الحالات التي يثبت فيها سامبا مسئولية حامل البطاقة عن هذه العمليات. يجوز لسامبا في أي وقت، أن يرفض قبول أية عملية قام بها حامل البطاقة على بطاقته الائتمانية، وبدون أي التزام منه بإعطاء أي تفسير أو سبب لذلك، إن مثل هذا الرفض من سامبا بأسباب، مثل ولكن بدون تحديد، الاستخدام المتزامن لبطاقة الائتمان ذاتها في عمليات في مكانين مختلفين، أو استخدام بطاقة الائتمان في عمليات ممنوعة أو غير قانونية وفقاً للقوانين السعودية المرعية و/أو قوانين الاختصاص حيث تتم أية عملية. ولن يكون سامبا مسؤولاً عن أية خسائر أو أضرار أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة، لاحقة أو غير لاحقة) يتكبدها حامل البطاقة بسبب رفض سامبا قبول أية عمليات قام بها حامل البطاقة. سيقوم سامبا بإعلام حامل البطاقة بدون تأخير عن رفض سامبا لأية تحويلات أو عمليات بنكية من جهة العميل. يحق لسامبا تجميد حساب حامل البطاقة في حالة عدم تحديث المعلومات المتعلقة ببطاقته الشخصية وتزويد سامبا بصورة منها عند انتهاء صلاحيتها.

تطبيقاً للوائح التنظيمية ذات الصلة، فإن لسامبا كامل الحق في تحديد حد السحب النقدي المسموح به للبطاقة بناءً على السلوك الائتماني لحامل البطاقة حسب ما يظهر من متابعته من خلال سجلات البنك. يجوز لسامبا أن يقوم في أي وقت بإنهاء العمل بهذه الشروط والأحكام واستعادة جميع البطاقات (تعتبر كلها مملوكة لسامبا) وذلك دون أية مسئولية تجاه حامل البطاقة أو إشعار مسبق له/ها يجوز لسامبا في أي وقت ودون إشعار حامل البطاقة تغيير أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، و سوف يقوم سامبا (خلال ٣٠ يوماً

( بإبلاغ حامل البطاقة بهذا التغيير. في حال عدم موافقة حامل البطاقة على التغيير فيجب عليه إبلاغ سامبا بعدم موافقته على ذلك التغيير خلال ١٠ أيام من إستلامه إشعار التعديل وإلغاء البطاقة ، أو القيام بإنهاء هذه الخدمات وفقاً للمادة (١٢) أعلاه . ويعتبر احتفاظ حامل البطاقة ببطاقته بعد تاريخ إبلاغه بذلك التغيير قبولاً ضمناً وغير مشروط من جانبه بذلك. سيوفر سامبا وخلال ١٠ أيام عمل، صورة من المستندات التالية في حال طلب حامل البطاقة ذلك:

طلب إصدار البطاقة

الشروط والأحكام المحدثة

صورة من عقود الإتمان، بما في ذلك مستندات الضمانات والكفالات

في حال وجود اختلاف بين مبلغ أي إيداع نقدي حسبما يدعيه حامل البطاقة وحسبما يظهر في حسابات سامبا، يكون الاعتماد على حسابات سامبا. ويتم إخطار حامل البطاقة بوجود ذلك الاختلاف.

إن أي إشعار يكون مطلوباً من سامبا بموجب هذه الشروط والأحكام يعتبر مقدماً بشكل نظامي وملزماً بعد إرساله بالبريد للعنوان المعطى بواسطة حامل البطاقة أو بأية وسيلة أخرى يراها سامبا مناسبة.

يجوز لسامبا في أي وقت وإحالة أي من حقوقه الواردة هنا إلى أية جهة أخرى دون إشعار أو موافقة حامل البطاقة.

لا يترتب على عدم صحة أي مادة أو نص في هذه الشروط والأحكام أو عدم جواز الوفاء به حسب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية عدم صحة المواد والنصوص الأخرى في هذا الشروط والأحكام.

عند قبول الطلب وبعد أن تصبح مالكا لبطاقة سامبا، يصبح لسامبا السلطة والصلاحيات بإدراج حامل البطاقة وتسجيله في مختلف برامج التأمين وذلك بالاستناد إلى رغبة العضو بالتسجيل في مثل هذه البرامج. وتطبق الشروط والأحكام الخاصة على مختلف برامج التأمين وتكون ملزمة لكلا الطرفين وتكون متوفرة عند الطلب.

يحتفظ سامبا بالحق المطلق في رفض الاستجابة لأية تعليمات صادرة بالهاتف أو عن طريق جهاز الصرف الآلي إلا بعد تسلمه اعتماداً خطياً سابقاً لتلك التعليمات. ويجوز لسامبا القيام بطباعة أو تسجيل التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف أو جهاز الصرف الآلي أو القيام بتصويرها على مايكروفلوم، وتكون تلك المطبوعات أو المواد المسجلة أو المصورة على مايكروفلوم بينة مقبولة ونهائية فيما يتعلق بمضمونها ويجوز استعمالها لجميع الأغراض بما في ذلك إجراءات التقاضي.

لن يكون سامبا مسؤولاً عن أي ضياع أو أضرار أو مصاريف (مباشرة أو غير مباشرة، تباعية أو خلافها) يتكبدها حامل البطاقة بسبب قيام سامبا بالعمل أو رفض العمل بناءً على أية تعليمات صادرة عبر سامبافون أو جهاز الصرف الآلي أو بسبب فشل حامل البطاقة في الحصول على الخدمات لأي سبب كان سواء داخل أو خارج المملكة العربية السعودية؛ ويشمل ذلك دون حصر، فشله في الالتزام بمتطلبات أي من هذه الشروط والأحكام و يلتزم حامل البطاقة بتعويض سامبا عن أية أضرار أو خسائر تنتج من تصرفه أو تترتب عليه.

إن التعليمات المتعلقة بهذه الشروط والأحكام قد تم تضمينها في دليل استخدام مستقل خاضع للتغيير بواسطة سامبا في أي وقت دون إشعار مسبق و يجوز لسامبا إضافة منتجات بنكية أخرى في المستقبل. إن مثل هذه التغييرات والإضافات سوف يتم إخطار حامل البطاقة بها وستكون ملزمة له / لها في حال عدم اعتراضه خلال ١٠ أيام بعد إبلاغه. وفيما يتصل بهذا الأمر، يجوز لسامبا، بالإضافة إلى استخدام الرقم السري الاستعاضة عنه باستعمال إجراءات التعرف العادية الداخلية الخاصة به.

يحق لسامبا، في أي وقت، فرض رسوم / أتعاب حسبما يراها مناسبة فيما يتعلق بالخدمات و ذلك بعد إشعار حامل البطاقة و عدم تلقي معارضته خلال الفترة المحددة في الإشعار و بهذا يعتبر سامبا مفوضاً بالقيام مباشرة ودون الرجوع لحامل البطاقة بخضم مبالغ تلك الرسوم / الأتعاب حسبما تم توضيحها في كشوف الحساب الشهرية و ذلك من أي حساب لحامل البطاقة لدى سامبا. يلتزم سامبا بإعادة الرسوم والعمولات المفروضة على العميل في حال قرر العميل عدم الرغبة في الحصول على البطاقة ولم يباشر الإستفادة منها خلال ( عشرة أيام عمل).

. تكون هذه الشروط والأحكام خاضعة لأحكام الأنظمة السعودية ذات الاختصاص و/ أو الأنظمة السائدة في المكان الذي تمت فيه أية عملية بموجب هذه الشروط والأحكام و بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية وتتم تسوية أي نزاع بين حامل البطاقة و سامبا بواسطة لجنة تسوية المنازعات المصرفية لدى مؤسسة النقد العربي السعودي.

مصاريف البطاقة وغرامات التأخير

تسوية حساب البطاقة :

سوف يتم إرسال كشف حساب لحامل البطاقة بالريال السعودي ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن فرق سعر العملة، متى وجد، في حالة قيام سامبا أو أي طرف آخر ذي صلة بتحويل أية عملة أجنبية إلى الريال السعودي.

بالإضافة إلى المبلغ المودع في حساب البطاقة الناتج عن عملية التورق فإن على حامل البطاقة تسديد دفعة شهرية في بطاقته / بطاقتها وهي المبلغ الأدنى الموضح في كشف حساب البطاقة والذي يمثل أقل مبلغ يمكن قبوله شهرياً قبل أو عند حلول التاريخ المحدد للدفع .

في حالة عدم دفع المبلغ الأدنى المطلوب دفعه عند حلول التاريخ المحدد للدفع، فسوف يطالب حامل البطاقة بكامل المديونية المطلوبة مع إيقاف البطاقة، إذا ارتأت سامبا ذلك، وفي حال استمرار عدم الدفع سيقوم سامبا بإلغاء البطاقة و لن يتم إصدار بطاقة بديلة إلا بعد سداد كامل المبلغ. ومع ذلك فإن سامبا ووفقاً لتقديرها، ستقوم بتقديم فرصة لحامل البطاقة لتسوية حساب البطاقة عن طريق الدخول في عملية تورق معه لتجنب إلغاء البطاقة .

إذا تم تجاوز الحد الائتماني فإن المبلغ المتجاوز سيكون مستحق الدفع فوراً، و سوف يقوم سامبا بإيقاف البطاقة وفي حال عدم السداد الفوري سيتم إلغاء البطاقة ولن يتم إصدار بطاقة جديدة حتى يتم تسديد كامل المديونية المطلوبة.

لحامل البطاقة أن يعين سامبا وكيلا عنه في الدخول في عمليات التورق الإسلامية المعتمدة من هيئة الرقابة الشرعية لغرض بيع السلع المشتراة من سامبا لطرف ثالث، ويعطي سامبا الحق في تعيين طرف آخر كوكيل لإدارة الإتمان الشخصي لتنفيذ عملية البيع بسعر السوق في وقته، وأن يخضم في تاريخ الاستحقاق وبعده لكل شهر المبلغ المستحق في حالة أن لا يتصل حامل البطاقة بسامبا ليصدر تعليماته بإجراء صفقة تورق في أي شهر من الشهور في تاريخ الاستحقاق أو قبله. وتحفظ وثائق ومستندات التورق لدى إدارة الائتمان. وتسري تلك التعليمات الدائمة طيلة سريان شروط وأحكام البطاقة.

سيبقى سامبا المبالغ المحصلة من تنفيذ عملية التورق لديه لتغطية المبالغ المستحقة على البطاقة.

إن أية مبالغ تودع في حساب حامل البطاقة بواسطة شريك سوف تقيد لصالح الحساب بعد تحصيل المبالغ من قبل سامبا.

في حال رغبة حامل البطاقة في تغطية مديونية البطاقة عن طريق التورق تكون مدة البيع بالتقسيط شهر واحد بمعدل هامش ربح لغاية ٢,٥٪.

يحتسب البنك هامش ربح على المبلغ الإجمالي المستحق في كشف الحساب. ولتفادي احتساب هامش الربح،

يرجى تسديد كامل المبلغ قبل يوم الاستحقاق.

في حالة فشل حامل البطاقة في دفع المبالغ المستحقة عليه في يوم الاستحقاق لغاية ستة شهور متتالية، فلن تنفذ أي عملية تورق بعد ذلك وستكون كل المبالغ المستحقة على حامل البطاقة واجبة الدفع فوراً.

في حالة وفاة حامل البطاقة، فإن حق البنك في سداد المديونية متعلق بالورثة أو بالتركة بكامل المبلغ المستحق على البطاقة، إلا إذا كان حامل البطاقة مشتركاً في برنامج الدرع الائتماني كما هو موضح أدناه.

في حال أن يعلن حامل البطاقة إفلاسه، فإن جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة سوف تصبح مستحقة الدفع فوراً.

بالنسبة لأعضاء البطاقة مستخدمي برنامج «تغسيط»، في حالة التأخير أو عدم الدفع في التاريخ المحدد فسوف يتم إلغاء التغسيط ويصبح المبلغ المستحق واجب الدفع فوراً

تصدر جميع البطاقات بخيار دفع المبلغ الأدنى المستحق وفي حال رغبة العميل الذي لديه حساب مع سامبا باستخدام خيار دفع كامل المبلغ فعليه إرسال تفويض كتابي إلى سامبا للخصم المباشر من حسابه لدى سامبا. وفي حالة عدم توفر الرصيد الكافي في حساب حامل البطاقة مع سامبا لتغطية المبلغ المستحق على البطاقة في يوم الاستحقاق فإن سامبا سيطبق في حقه ما جاء في الفقرة (١٣) أعلاه.

الرجاء مراجعة جدول رسوم الائتمان وغرامات التأخير و طريقة احتساب هامش الربح للمبالغ المستحقة و شرح مختصر لحساب العمليات الدولية:

نوع الرسوم		سامبا الخير الإسلامية	
	الذهبية	الفضية	
الرسوم السنوي للبطاقة الرئيسية	٤٠٠ ريال	٢٠٠ ريال	
الرسوم السنوي للبطاقة الإضافية	مجانباً	مجانباً	
الرسوم السنوي للبطاقة ذات الحد الائتماني المنخفض	مجانباً	مجانباً	
أجر الوكالة (تدفع للوكيل) تخصم من الرسوم السنوي	٥ ريال	٥ ريال	
شيك مرتجع	٥٠ ريال	٥٠ ريال	
هامش الربح الشهري للتورق	٢٢,٢	٢٢,٢	
السحب نقدي	٧٥ ريال	٧٥ ريال	
العمليات الدولية	حتى ٢٢,٧٥	حتى ٢٢,٧٥	
رسوم إدارية	لا يوجد	لا يوجد	
الحد الأدنى المطلوب دفعه شهرياً	٧٥٪ من إجمالي المبلغ المستحق أو ٢٠٠ ريال، أيهما أكثر		
عملية اعتراض	٢٥٠ ريال عن كل عملية اعتراض إذا كانت نتيجة التحقق ضد عضو البطاقة تتراوح ما بين ١٠٠ ريال و ٤٥٠ ريال بحسب المبلغ المستحق على عضو البطاقة		
غرامة تأخير	لا يوجد		
تجاوز الحد الائتماني	في حالة تجاوز الحد الائتماني فإن المبلغ الزائد عن الحد الائتماني يكون مستحق الدفع وسيقوم البنك بإيقاف البطاقة		
إعادة تشغيل بطاقة	٧٥ ريال	٧٥ ريال	

يقوم البنك بصرف غرامات التأخير على الجمعيات الخيرية

حساب هامش الربح لعملية التورق
هامش الربح لعملية التورق
يحتسب البنك هامش ربح على المبلغ الاجمالي المستحق في كشف الحساب.
مثال توضيحي

إذا كان حامل البطاقة يصدر له كشف الحساب بتاريخ ١٥ من كل شهر، وقد قام بالعمليات التالية خلال المدة مابين ١٥ نوفمبر إلى ١٥ ديسمبر من السنة:

- عمليات شراء بمبلغ ٥٠٠٠ ريال بتاريخ ٢٠ نوفمبر.
- عمليات سحب نقدي بمبلغ ٧٠٠٠ ريال بتاريخ ١٠ ديسمبر.

وإذا افترضنا أنه لا توجد مبالغ مستحقة على البطاقة لكشف حساب ١٥ نوفمبر ، فإن حامل البطاقة سيحصل على كشف حساب ١٥ ديسمبر بمبلغ إجمالي مستحق قدره ١٢٠٠٠ ريال، وعلى حامل البطاقة سداد المبلغ المستحق بعد ٢١ يوماً من تاريخ اصدار الكشف كحد أقصى.

ولدى حامل البطاقة الخيار بدفع المبلغ المستحق كاملاً أو ٥% منه. وفي حالة أنه دفع المبلغ المستحق على كشف الحساب بالكامل بتاريخ الاستحقاق، فإنه لن يحتسب أي هامش ربح على المبلغ المستحق.

أما في حالة الدفع الجزئي بمبلغ ٣٦٠٠ ريال بتاريخ ٦ يناير فإن هامش الربح سيحتسب كالتالي:

- هامش الربح لتورق كشف حساب شهر ديسمبر = صفر.
- هامش الربح لتورق كشف حساب شهر يناير = (١٢٠٠٠ ريال - ٣٦٠٠ ريال) \* ٢,٥% = ٢١٠ ريال.

هامش الربح على العمليات الدولية
يوضع رسم ٢,٧٥% من مبلغ العمليات الدولية التي تتم على البطاقات الائتمانية
مثال توضيحي
مبلغ العملية الدولية : ١٠٠٠ ريال عملة العملية : <b>A</b> نسبة التحويل من عملة العملية <b>A</b> الى الريال السعودي هي : ٤.٥ المبلغ بالريال = ٤,٥ * ١٠٠٠ = ٤٥٠٠ ريال هامش الربح على العملية الدولية = ٤٥٠٠ ريال * ٢,٧٥% = ١٢٣,٧٥ ريال عملية التحويل تتم عن طريق شركة فيزا او ماستركارد العالمية بحسب نسبة التحويل لتاريخ العملية

شروط وأحكام الدرع الائتماني:

- مجموعة الائتمان للتأمين لدرع الائتمان تغطي جميع المشاركين لدى برامج سامبا للدرع الائتماني
- ب- المبلغ المغطى بالتأمين هو الرصيد المستحق على حامل البطاقة
- ج- الحالات اللاتي يشملها غطاء التأمين:  
في حالة الموت بسبب حادث أو مرض  
في حالة العجز الكلي بسبب حادث أو مرض  
في حالة العجز الجزئي بسبب حادث أو مرض الا اذا استثنينا منه ما هو موضح في اتفاقية مجموعة التكافل الجماعي.
- د- العمر المسموح لدخول البرنامج:  
الحد الأعلى للعمر ٦٠ عاماً (ستين عاماً) ويعتمد على التاريخ الميلادي  
الحد الأدنى للعمر ١٨ عاماً (الثامنة عشر عاماً) ويعتمد على التاريخ الميلادي
- هـ- العمر النهائي: الغطاء ينتهي للمشاركة في حالة بلوغ عمر ٦٥ (الخامسة والستين عاماً)
- و- لمزيد من المعلومات اتصل على سامبا فون (٨٠٠١٢٤٢٠٠٠)

أوكل السادة / مكتب عبد العزيز القاسم للاستشارات الشرعية و النظامية، أو من يعينه سامبا لاحقا، في شراء سلع من (سامبا) بالتقسيط بغرض تنفيذ عمليات التورق في حال وجود رصيد مدين على بطاقتي في يوم الاستحقاق أو بعده من كل شهر وذلك حسب سجلات سامبا.

كما أنني أوكل سامبا ببيع السلع التي اشتريتها و ذلك لطرف آخر حسب السعر السائد وقت البيع مع حق توكيل سامبا لطرف آخر لإتمام عملية الوكالة و استخدام المبالغ المتحصلة لتسوية الرصيد المدين على البطاقة و يعتبر هذا التوكيل غير قابل للنقض طالما كانت اتفاقية البطاقة سارية المفعول. و الله المستعان

اسم الموكل (حامل البطاقة) : ..... توقيعه: ..... التاريخ: / /

الرجاء مراجعة شرح تفاصيل البطاقة على موقع سامبا أون لاین [www.samba.com](http://www.samba.com)

## ج. صناديق حفظ الأمانات

١. يقر صاحب الحساب و يوافق على مراعاة الشروط والأحكام التالية التي بموجبها يجوز للبنك حسب رؤيته وتقديره أن يتيح للاستخدام الحصري لصاحب الحساب عدد صناديق حفظ الأمانات (الصندوق) الموضح من قبل صاحب الحساب في نموذج طلب صناديق حفظ الأمانات. تقرأ الشروط والأحكام المتعلقة باستخدام "الصندوق" وتفسر كجزء لا يتجزأ من نموذج طلب صناديق حفظ الأمانات.
٢. الرسوم: وافق البنك على إتاحة هذه الصناديق إلى صاحب الحساب كما ذكر أعلاه بناء على دفع الرسوم السنوية المحددة والتي يفوض صاحب الحساب البنك بموجبه تفويضا غير قابل للنقض أن يخصصها من أي حساب يخص صاحب الحساب لدى البنك. تكون الرسوم الأولية بالمبلغ الموضح في طلب صندوق حفظ الأمانات بالرغم من أن البنك يحتفظ لنفسه بالحق في زيادة تلك الرسوم في أي وقت، وتسري هذه الزيادة عند تجديد فترة إتاحة هذه الصناديق. جميع الرسوم القابلة للدفع بموجب ذلك غير قابلة للاسترداد وإذا أنهيت فترة إتاحتها قبل فترة السريان الحالية لن يتم رد أي رسوم إلى صاحب الحساب.
٣. المدة: تستمر فترة إتاحة تلك الصناديق لمدة سنة ميلادية واحدة من ٣٦٥ يوما (فترة الإتاوة) تبدأ من تاريخ دفع الرسوم الأولية من قبل صاحب الحساب كما هو مذكور أعلاه.
٤. التجديد: ما لم تنتهي وفقا للمادة ٥ أدناه، تجدد فترة الاستخدام تلقائيا لفترة أخرى مدتها سنة عند اكتمال السنة الأولى (٣٦٥ يوما) في التاريخ الذي بدأت منه الاتفاقية بشرط دفع الرسوم السارية في حينها والتي يملك البنك تفويضا غير قابل للنقض بخصمها من أي حساب لصاحب الحساب موجود لدى البنك كما ذكر سالفا.
٥. الإنهاء:
  - أ) يجوز لصاحب الحساب إنهاء فترة الاستخدام في أي وقت عن طريق استلام محتويات الصندوق وتسليم مفاتيح الصندوق إلى البنك.
  - ب) يجوز للبنك إنهاء فترة الاستخدام في أي وقت بموجب تقديم إشعار خطي مسبق مدته ١٥ (خمسة عشر) يوما إذا فشل صاحب الحساب في مراعاة وأداء هذه الشروط. في حالة فشل صاحب الحساب في تسليم المفاتيح و استلام محتويات الصناديق خلال ١٥ (خمسة عشر) يوما من تاريخ ذلك الإشعار، يقوم البنك بإعطاء إشعار آخر مدته ٧ أيام إلى صاحب الحساب لآخذ محتويات الصندوق (الصناديق). بعد انتهاء مدة الإشعار الثاني، إذا لم يقوم صاحب الحساب بالاتصال بالبنك أو آخذ محتويات الصندوق (الصناديق)، يقوم البنك بإبلاغ الجهات المختصة بذلك، وبعدها يجوز للبنك أن يفتح عنوة الصندوق (الصناديق) المستخدمة من قبل صاحب الحساب وينزع ويجرد محتوياتها، ويضع المحتويات في خزائنه العامة. يتم اتخاذ ذلك الإجراء في حضور اثنين من مسؤولي البنك وضابط شرطة ويوقع كل منهم على جرد المحتويات ويكون ذلك الجرد ملزما ونهائيا لجميع الأغراض على صاحب الحساب، وورثة صاحب الحساب وأقربائه وخلفائه في الميراث فيما يتعلق بمحتويات الصناديق ولا يحق لأي منهم الاعتراض على دقة ذلك الجرد.
  - ج) يقوم البنك بإبلاغ صاحب الحساب بذلك الإجراء وإرسال نسخة من الجرد إلى صاحب الحساب على آخر عنوان معروف له. وما لم يكن صاحب الحساب قد استخوذ مسبقا على محتوياته، فإن تلك المحتويات، حسب تقدير البنك، سوف تحفظ في خزانة البنك العامة.

٦. الوصول إلى الصندوق: إن صاحب الحساب يفوض البنك تفويضا غير قابل للنقض بأن يسمح للأشخاص المذكورة أسماؤهم في نموذج طلب صناديق حفظ الأمانات والموضحة توقيعاتهم على ذلك الطلب بأن يكن لهم حرية الوصول الكامل إلى جميع تلك الصناديق لاستلامه و/أو إيداع بنود فيها وفقا للشروط والأحكام الواردة أدناه:
  - أ) يسمح بالوصول إلى جميع الصناديق المتاحة لصاحب الحساب فقط للأشخاص المفوضين رسميا في سجلات البنك، وينبه صاحب الحساب بالألا يسلم المفاتيح إلى

أي شخص غير مفوض رسمياً.

- (ب) يكون لصاحب الحساب حرية الوصول إلى جميع الصناديق المتاحة له فقط أثناء ساعات العمل المعتادة للبنك في أيام العمل العادية. لن يكون البنك مسؤولاً عن الغش في السماح بالوصول إلى الصناديق نتيجة لحريق أو حادث آخر من أحداث القوة القاهرة أو أحداث الطبيعة أو أي ظروف أخرى خارجة عن سيطرة البنك.
- (ج) يجوز فحص محتويات جميع الصناديق المتاحة لصاحب الحساب فقط في الغرف الموفرة من قبل البنك لذلك الغرض. يقوم صاحب الحساب بنزع واستبدال صندوقه (صناديقه) وفي حالة تسليم أحد موظفي البنك الصندوق كتسهيل لصاحب الحساب، لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن ذلك. وفقاً للنظم المطبقة، يجوز لأحد موظفي البنك المعتمدين أن يفحص بالنظر ويراجع المحتويات/المواد التي يحتفظ بها صاحب الحساب في الصندوق.
- (د) إذا خضعت كل أو أي من الصناديق المتاحة لصاحب الحساب، أو محتوياتها، لدعاوي قانونية أو خضعت لأي نزاع أو مطالبة، يحق للبنك أن يفيد أو يوقف الوصول إلى تلك الصناديق حتى يوجه بخلاف ذلك خطياً من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي أو الجهة المعنية الأخرى، أو السلطة أو المحكمة باتفاقية خطية موقعة من جميع أطراف النزاع.
- (هـ) يجوز للبنك أن يرفض الوصول إلى جميع الصناديق المتاحة لصاحب الحساب في أي وقت حتى يتم دفع جميع الرسوم المتعلقة بأي من تلك الصناديق أو جميعها بالكامل.

٧. أكثر من صاحب حساب؛ إذا كان نموذج الطلب موقعا من اثنين أو أكثر من أصحاب الحساب، فإنه يكون لكل منهم مستقلاً حرية الوصول إلى الصندوق وذلك حسب التعليمات الصادرة منهم للبنك، ويجوز لكل منهم تعيين وكيل قانوني يكون له حق الوصول إلى الصندوق، ويفوض كل منهم الآخر، بشكل مستقل وبدون موافقة لاحقة أو إشعار لاحق، أن يودع ويستلم ممتلكات من الصندوق. وتعتبر محتويات الصندوق من وقت إلى آخر ملكية مشتركة لكل من أصحاب الحساب الذين لهم حق الوصول إلى الصندوق ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي مطالبة من أي صاحب حساب بأن الأخر الذي له حق الوصول للصندوق قد أساء استغلال ممتلكاته.
٨. المسؤوليات؛ إن مسؤولية البنك فيما يتعلق بالممتلكات المودعة في الصندوق المتاح لصاحب الحساب بموجب هذه الشروط محدودة في الرعاية العادية في أداء موظفي البنك ومسؤولية لواجباتهم، وتتكون هذه الواجبات فقط من (أ) حفظ الصندوق في خزائنه و (ب) عدم السماح لأي شخص بالوصول إلى الصندوق إلا صاحب الحساب أو الشخص المسمى والمفوض خطياً من قبل العميل، ويكون التعرف بواسطة التوقيع والهوية كافياً، أو ممثله القانوني في حالة الوفاة أو الإعسار أو عجز صاحب الحساب (بموجب تقديم المستندات المؤيدة سارية المفعول). إن إثبات الفقدان الجزئي أو الكلي للمحتويات لا يعني فتح غير مفوض للصندوق، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي فقدان أو تلف لمحتويات الصندوق سواء نتج عن أي حدث من أحداث القوة القاهرة أو أحداث الطبيعة أو غير ذلك.
٩. المفاتيح؛ لن يحتفظ البنك بنسخة ثانية من المفاتيح المقدمة إلى صاحب الحساب وبالتالي فإن البنك لن يكون قادراً على فتح الصندوق. بموجب إعادة الصندوق من قبل صاحب الحساب، يلتزم صاحب الحساب بتسليم المفاتيح إلى البنك، ويدفع صاحب الحساب، بناء على طلب البنك، أو حسب رؤية البنك، يخصم من أي حساب لصاحب الحساب لدى البنك (وبموجب هذا فإن صاحب الحساب يفوض البنك تفويضاً غير قابل للنقض)، أي مصروفات معقولة تنفق في فتح أو إصلاح أي صندوق يتاح لصاحب الحساب أو أبوابه أو تغيير أقفاله يحدث بسبب فقدان صاحب الحساب للمفاتيح أو فشله في إعادتها إلى البنك، يلتزم صاحب الحساب بأن يقدم إلى البنك إشعاراً فوراً بفقدان أي من مفاتيح الصندوق. سيفرض البنك مبلغ ١٠٠ ريال سعودي كرسوم مقابل استبدال المفتاح.
١٠. استخدام الصندوق؛ لن يستخدم صاحب الحساب أي صندوق متاح له بموجب هذه الشروط، أو يسمح باستخدامها، لأية بنود تكون ذات طبيعة خطيرة أو مخالفة للقانون.
١١. إذا كانت الإيجارات تدفع متأخرة أو لم تعاد المفاتيح بعد إشعار الإنهاء، يجوز للبنك، بعد الفترة المقررة، أن يستحوذ على الخزائن ويتصرف في أي محتويات بموجب الإجراءات القانونية الصحيحة وبموجب إشعار مسبق إلى صاحب الحساب.
١٢. يجوز للبنك حسب تقديره، أن ينقل الخزائن مع المحتويات إلى موقع جديد تحت الحماية التي يراها مناسبة، بموجب إشعار مسبق إلى صاحب الحساب.
١٣. يحتفظ البنك بالحق في إبلاغ السلطات الأمنية المختصة إذا شعر بأن الصندوق يستخدم لأي أغراض غير مشروعة أو أي أنشطة محظورة.

ط. دفاتر الشيكات:

١. يوافق صاحب الحساب على الشروط والأحكام التالية فيما يتعلق باستعمال والمحافظ على سلامة الشيكات التي تقدم لصاحب الحساب وذلك لحماية صاحب الحساب والبنك معاً. يتم إصدار دفاتر شيكات جديدة لصاحب الحساب شخصياً أو ترسل له عن طريق البريد وفقاً لطلب خطي بذلك منه أو تسلم له بأية وسيلة أخرى يقبلها البنك.
٢. تستعمل الشيكات فقط على الحساب الذي تم إصدار الشيكات بشأنه ولا يجوز بأي حال من الأحوال استعمالها عن أي حساب آخر.
٣. يجب أن تكون الكتابة على الشيكات واضحة وتكون بالحبر فقط على النماذج المقدمة

- من قبل البنك، أي تغيير في الشيك يجب أن يتم بوضوح مع اعتماده بالتوقيع الكامل لصاحب الحساب (التوقيع المختصر فقط غير كاف).
٤. لأسباب تتعلق بالأمن والسلامة، يتعين على صاحب الحساب: (أ) أن لا يصدر شيكات على بياض، (ب) أن يبدأ كتابة الشيك من أول المكان الخالي المخصص لذلك الغرض وألا يترك فراغات بين الكلمات أو الأرقام، (ج) أن لا يستعمل الأقلام التي يمكن مسح كتابتها و (د) ألا يوقع على شيكات على بياض.
٥. سيكون صاحب الحساب مسؤولاً عن دفتر/دفاتر الشيكات التي تسلم له ولتجنب أعمال الغش والتزوير، عليه الاحتفاظ بدفاتر الشيكات في مكان آمن، وإذا تعرض أي شيك للضياع أو السرقة يجب على صاحب الحساب أن يقوم فوراً بإشعار البنك بذلك موضحاً رقم الشيك وقيمه وتاريخه حسبما هو منصوص عليه في المادة ٥ من القسم أ.
٦. يدفع مبلغ كل شيك يصدر عند تقديمه حتى لو كان الشيك مكتوباً بتاريخ مؤجل، حيث أن نظم الأوراق التجارية السعودية تنص على أنه من ارتكب أي من الأفعال التالية سوف يعاقب بالسجن و/أو الغرامة: (أ) إصدار شيك بدون رصيد كافي في الحساب لتغطية مبلغ الشيك، و (ب) إصدار شيك غير مؤرخ أو بتاريخ مؤجل.
٧. يحق للبنك تقاضي رسومه مقابل إصدار دفاتر شيكات وعلى الشيكات المعادة التي لا تدفع من حساب صاحب الحساب.

#### ي. سامبا أون لاين اتفاقية المستخدم

١. يقبل صاحب الحساب شروط وأحكام توفير خدمات سامبا أون لاين باستعمال إسم المستخدم وكلمة السر.
٢. ان الوظيفة الأساسية والاستخدام الأساسي لإسم المستخدم وكلمة السر تشبه وظيفة رمز الهاتف السري وتشبه وظيفة استخدام الرقم السري الشخصي لبطاقة الصرف الآلي، واختيارها سوف يتيح خدمات سامبا أون لاين فوراً لصاحب الحساب، وباختيار صاحب الحساب لإسم المستخدم وكلمة السر و/أو استخدام خدمات سامبا أون لاين يعتبر قد قرأ وفهم ووافق على والتزم بالشروط والأحكام والتعهدات التالية عليها.
٣. أي تعليمات ترسل أو تحدد بواسطة إسم المستخدم وكلمة السر، كونها تحل محل التوقيع الفعلي، سوف تكون ملزمة لصاحب الحساب (بغض النظر عن اعتراض صاحب الحساب اللاحق عليها لأي سبب) ويمكن الاعتماد عليها بشكل نهائي من قبل البنك وتعتبر تعليمات صادرة من قبل صاحب الحساب.
٤. يقوم صاحب الحساب بتعيين إسم المستخدم وكلمة السر عن طريق التسجيل في الموقع باستخدام بطاقة الصراف الآلي والرقم السري أو التسجيل في أي فرع من فروع البنك، لا يجوز لصاحب الحساب تحت أي ظرف من الظروف أن يفتشي إسم المستخدم وكلمة السر إلى أي شخص آخر، ويكون صاحب الحساب مسؤولاً وحده عن أي خسائر أو تكاليف أو نفقات تتكبد سواء نتجت مباشرة أو غير مباشرة عن افشاء إسم المستخدم وكلمة السر. إذا شعر صاحب الحساب ان إسم المستخدم وكلمة السر قد افشي أو اصبحت معروفاً لأي طرف، يتعين على صاحب الحساب أن يبلغ البنك فوراً ويغير إسم المستخدم وكلمة السر الخاصة به.

#### في هذا القسم:

عبارة "سامبا أون لاين" تعني الموقع الإلكتروني للبنك والذي يستطيع صاحب الحساب من خلاله أن يصل إلكترونياً إلى عدد من الخدمات المرتبطة بحسابه وفقاً للشروط والأحكام الواردة أدناه. وعبارة "مزود معلومات آخر" تعني أي مزود للمعلومات يمكن الوصول إليه عبر سامبا أون لاين، خلاف البنك، ويمكن لمزودي المعلومات الآخرين أن يشملوا، من بين آخرين، مباشر، شركة العلم لأمن المعلومات، السوق المالية السعودية أو أي شركة أخرى. وتعني عبارة "مزود خدمة الوصول" أي مزود خدمة انترنت يقدم خدمة التوصيل إلى الانترنت، وأي مزود خدمة انترنت تجارية يقدم التوصيل إلى الانترنت بالإضافة إلى شبكته الخاصة، مثل شركات تزويد خدمة الانترنت المحلية وشركات الاتصالات المحلية، وفيزا انترناشونال، ومزود وصلة الشبكة الخاصة الموضح أدناه. وتعني عبارة "مورد البرمجيات الآخر" أي مورد للبرمجيات المستخدمة في سامبا أون لاين أو المستخدم للدخول إلى "دايركت أكسس"، خلاف البنك.

#### ١. ماذا تغطي هذه الاتفاقية؟

يغطي هذا القسم استخدام الوصول إلى سامبا أون لاين، وهي خدمة إلكترونية تتيح لصاحب الحساب الوصول إلى عدد من المعاملات المصرفية وخدمات الاستفسار والطلب من خلال استخدام أجهزة كمبيوتر شخصية، والهواتف الجوالة والرسائل النصية القصيرة وأجهزة مشابهة، يمكن توفير الوصول من خلال وصلة شبكة خاصة أو من خلال شبكة الانترنت الدولية. إن الحسابات والخدمات المقدمة من قبل البنك، التي يصل إليها صاحب الحساب من خلال سامبا أون لاين، يمكن أن تخضع لاتفاقيات مستقلة مع صاحب الحساب وتكون ملزمة لصاحب الحساب وملزمة للبنك.

#### ٢. قبول الاتفاقية

يوافق صاحب الحساب على استخدام سامبا أون لاين وحده كما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية.

لن يكون البنك مسؤولاً عن أي فقدان أو تلف أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع يتحملها أو يتكبدها صاحب الحساب أو أي طرف ثالث كنتيجة لأي استخدام أو دخول إلى سامبا أون لاين بما يخالف شروط وأحكام هذه الاتفاقية وحيثما تفصل خدمات سامبا أون لاين لأي

سبب من الأسباب.

٣. المحافظة على حساباتك  
يوافق صاحب الحساب على أن يحافظ على أي حساب يكون له لدى البنك من أجل الالتزام بالقواعد التي تحكم هذه الحسابات، ودفء أي رسوم تتعلق باستخدام تلك الحسابات أو المحافظة عليها.

٤. الخدمات  
فيما يلي أمثلة على خدمات الحساب الجاري/الإدخار المتاحة لصاحب الحساب عند استخدامه لتسهيلات سامبا أون لاين:  
١. تحويل من حساب إلى حساب - إلى حسابات سامبا  
٢. تحويل من حساب إلى حساب - إلى بنوك سعودية أخرى  
٣. حفظ التحويل المحدد مسبقاً - إضافة مستفيد  
٤. حفظ تفاصيل المستفيد - حذف مستفيدين  
٥. دفعات سداد - فواتير الخدمات والفواتير الأخرى  
وكذلك تتوفر خدمات تتعلق ببطاقات الائتمان والتمويل الشخصي والودائع لأجل باستخدام سامبا أون لاين.

٥. التحويلات ودفء الفواتير  
عندما يوجه صاحب الحساب البنك بتحويل أموال من حساباته البنكية أو دفع فاتورة من خلال سامبا أون لاين، يفوض صاحب الحساب البنك بسحب الأموال اللازمة من الحساب البنكي. ويوافق صاحب الحساب على أنه سوف يوجه البنك بإجراء ذلك السحب فقط حيثما يتوفر رصيد كاف في حسابه في وقت السحب. لن يكون البنك ملزماً بالعمل بأي تعليمات سحب صادرة من صاحب الحساب إذا لم تتوفر في الحساب أموال كافية. بما فيها ائتمان السحب على المكشوف.  
في حالة التحويل، تؤخذ المبالغ من حساب صاحب الحساب في اليوم الذي نحول فيه إلكترونياً المبلغ على المستفيد. في معظم الحالات، يحدد صاحب الحساب متى أعطى تعليماته للبنك، ومع ذلك، إذا حدد صاحب الحساب تاريخاً يقع يوم خميس أو جمعة أو عطلة عامة، سوف يأخذ البنك المبلغ من حساب صاحب الحساب ويحوله إلكترونياً إلى المستفيد في يوم العمل التالي.

٦. ماذا تكلف سامبا أون لاين  
لا توجد حالياً رسوم خدمة أو أتعاب معاملة على سامبا أون لاين. ومع ذلك، فإن صاحب الحساب مسؤول عن جميع رسوم الهاتف التي يتكبدها في الوصول إلى سامبا أون لاين. كما أن صاحب الحساب مسؤول عن الرسوم التي يفرضها أي مزود خدمة وصول إلى الشبكة، ولا توجد رسوم على استخدام وصلة الشبكة الخاصة.  
يمكن أن تكون هناك رسوم مستقلة عن الخدمات الإضافية التي يطلبها صاحب الحساب من سامبا أون لاين - مثل خدمة مزودي المعلومات الآخرين. سيتم إبلاغ صاحب الحساب بتكلفة كل خدمة إضافية يسجل صاحب الحساب لطلبها.

٧. التغيير في الشروط/الأتعاب  
يجوز للبنك أن يغير خدمات وشروط سامبا أون لاين، بما فيها الأتعاب، المحددة في هذه الاتفاقية في أي وقت، سيتم إبلاغ صاحب الحساب بأي تغيير حسبما يلزم، سواء عن طريق البريد الإلكتروني أو برسالة إلكترونية، ويدرك صاحب الحساب أنه باستخدام سامبا أون لاين بعد سريان التغيير، فإنه يوافق على ذلك التغيير.

٨. الإيقاف  
يجوز للبنك، بدون إشعار مسبق إلى صاحب الحساب، أن يوقف استخدام سامبا أون لاين حسب تقديره الخاص بدون إبداء أية أسباب.

٩. السرية في البنك  
لصاحب الحساب الحق في السرية ولن يقوم البنك بإعطاء أي شخص خلاف موظفيه ووكلائه وممثلي مركزه الرئيسي أي معلومات خاصة عن الحسابات إلا:  
١ عندما يوافق صاحب الحساب على أن البنك يجوز له تقديم المعلومات إلى آخرين.  
١ عندما يعطي صاحب الحساب البنك كمرجع ائتماني.  
١ عندما يتم استفسار بخصوص أموال كافية لتغطية شيك يكون قد أصدره صاحب الحساب.

١ إذا أفلج البنك حساب صاحب الحساب لأنه حفظ بطريقة غير مرضية.  
١ عندما يتطلب القانون من البنك أن يبلغ مؤسسة النقد العربي السعودي أو أي جهة نظامية سعودية أخرى بمعلومات تطلبها تلك الجهة فيما يتعلق بالحساب.  
١ عندما يطلب من البنك أن يقدم معلومات بغرض الالتزام بدعوى قانونية.  
باستثناء ما يحظره القانون، يوافق صاحب الحساب على أن البنك يجوز له أن يتبادل مع جهات أخرى طبية السمعة، حسبما يراه البنك مناسباً، معلومات عن صاحب الحساب يكون قد قدمها هو، أو حصل عليها البنك نتيجة للمعاملات أو أنشطة أخرى، أو من

بين أشياء أخرى، لغرض تزويد صاحب الحساب بمنتجات وخدمات يرى البنك أنها مفيدة لصاحب الحساب. إذا لم يرغب صاحب الحساب استلام عروض عبر الهاتف و/أو البريد من البنك، يجب أن يبلغ صاحب الحساب البنك عن طريق الاتصال بالرقم المحدد في القسم الفرعي ١٢ بهذا القسم، أو زيارة أحد فروع البنك. حينئذ سيقوم البنك بنزع إسم صاحب الحساب من قائمة البريد أو قائمة الهاتف المستخدمة لهذه الأغراض. يوافق صاحب الحساب على أن البنك يجوز له تحميل معلومات معينة، بما فيها معلومات تعريف العميل، على جهاز الكمبيوتر الخاص به أو أجهزة الوصول الأخرى.

١٠. حدود مسؤولية البنك ومزودي الخدمات الآخرين وافق البنك على أن يبذل الجهود المعقولة لضمان الأداء الكامل لخدمات سامبا أون لاين، وسوف يكون البنك مسؤولاً عن العمل فقط بناء على تلك التعليمات المرسلة عبر سامبا أون لاين التي يتم استلامها بالفعل. ولن يتحمل البنك المسؤولية عن الأعطال في مرافق الاتصالات التي ليست تحت سيطرته، والتي يمكن أن تؤثر على دقة أو مواعيد الرسائل التي يرسلها صاحب الحساب.

لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو تأخير في إرسال التعليمات والذي ينشأ عن استخدام أي مزود خدمات وصول أو بسبب أي برمجيات تصفح، ولن يكون البنك مسؤولاً كذلك في حالة إعطاء صاحب الحساب تعليمات غير صحيحة أو غير كاملة أو إذا لم تعطى تعليمات الدفع الخاصة به بصورة غير كافية مقدماً للسماح بالدفع في الموعد المحدد.

أي معلومات يتسلمها صاحب الحساب من البنك ومن مزودي المعلومات الآخرين يعتقد أنها موثوقة. ومع ذلك، فإنها يمكن أن تقدم فقط على أساس الجهود المعقولة لخدمة صاحب الحساب ولكنها غير مضمونة. لن يكون البنك ولا مزودي المعلومات الآخرين مسؤولين عن أي نواقص في دقة أو اكتمال أو توفر أو مواعيد تلك المعلومات أو عن أي استثمار أو قرار آخر يصدر باستخدام تلك المعلومات.

لن يكون البنك أو مزودي المعلومات الآخرين مسؤولين عن أي فيروسات لأجهزة الكمبيوتر أو مشاكل معينة بها، والتي يمكن أن تعزى للخدمات المقدمة من أي مزود خدمة وصول أو التي يمكن أن تنشأ من جهاز صاحب الحساب.

١١. لا للإستخدامات الأخرى

تستخدم سامبا أون لاين برمجيات خاصة مملوكة لمجموعة سامبا المالية وموردي برمجيات آخرين. إذا زود البنك صاحب الحساب ببرمجيات للاستخدام مع نظام سامبا أون لاين، فإن صاحب الحساب يمنح ترخيصاً غير حصري لاستخدام تلك البرمجيات. وهذا الترخيص يتيح له استخدام البرمجيات فقط لأغراضه الخاصة كما هي منصوص عليها في هذه الاتفاقية. لا يجوز لصاحب الحساب فك أو إعادة تجميع أو نسخ أو تعديل أو تغيير هندسة أي من برمجيات سامبا أون لاين أو السماح لأي شخص آخر بالقيام بذلك.

يعطي نظام سامبا أون لاين صاحب الحساب إمكانية الوصول إلى خدمات ومعلومات من البنك ومن مزودي معلومات آخرين، والتي يمكن أن تقدم بخصائص وسمات مميزة. إن هذه الخدمات والمعلومات والسمات المميزة مملوكة لمجموعة سامبا المالية ومزودي المعلومات الآخرين، ويجوز لصاحب الحساب أن يستخدم سامبا أون لاين فقط لاستخداماته الشخصية وغير الخاصة بالأعمال ولا يجوز له نسخها أو بيعها أو توزيع كل أو أي جزء من المعلومات المقدمة له من نظام سامبا أون لاين.

لا يقدم البنك أي تعهدات لصاحب الحساب بخصوص استخدام قاعدة سامبا أون لاين أو أي اتصالات أو نظام تسليم محدد من قبل البنك فيما يتعلق بوجودها أو دقة مواعيدها أو أداؤها أو دقتها أو مصداقيتها أو استمرار توفرها أو غير ذلك. ولا يضمن البنك أو يتعهد بأن القاعدة أو أي اتصالات أو نظام التسليم سوف تتطابق مع أي وصف لها مقدم من قبل البنك أو تكون خالية من العيوب أو النواقص.

١٢. خدمة العملاء

إذا احتاج صاحب الحساب مساعدة أو رغب في الاتصال مع البنك، يمكنه الاتصال على هاتف سامبا فون. يمكن لصاحب الحساب أيضاً أن يكتب إلى البنك على العنوان التالي:

مركز العناية بالعميل  
مركز الإهتمام بالعميل  
ص ب ٢٥٨٩٥ الرياض ١١٤٧٦  
المملكة العربية السعودية

إذا كان لديك ملاحظات على الخدمة المقدمة لكم الرجاء إبلاغنا عن طريق أحد القنوات التالية:

- الهاتف المصرفي: اتصل على الرقم المجاني ٨٠٠١٢٤٢٠٠٠ ثم اضغط على الرقم ٣ واتبع التعليمات
- موقع سامبا على الإنترنت: [www.samba.com](http://www.samba.com)
- البريد الإلكتروني: [customer@care.samba.com](mailto:customer@care.samba.com)
- أقرب فرع من فروع سامبا .
- الفاكس: أرسل فاكس بإستفساراتكم على الرقم +٩٦٦٢١٧٧٩٧٩
- صندوق البريد: أرسل إلى صندوق بريد سامبا ٢٥٨٩٥، الرياض ١١٤٧٦ المملكة العربية السعودية

وحال وصول ملاحظتكم ستصلكم رسالة نصية على الجوال المعتمد في سجلاتنا تحتوي على رقم الملاحظة و موعد إغلاقها. وستصلكم رسالة نصية أخرى حال إغلاق الشكوى بما لا يتجاوز ١٠ أيام عمل، ويمكنكم التواصل معنا عبر الهاتف المجاني المذكور أعلاه لمتابعها أو معرفة مزيد من التفاصيل حولها

يوافق صاحب الحساب على أن البنك يجوز له أن يسجل المحادثات التي يجريها موظفو البنك معه. ويقوم البنك بعمل ذلك من حين لآخر من أجل مراقبة الخدمة ودقة المعلومات التي يقدمها موظفو البنك إلى صاحب الحساب، ومن أجل ضمان الالتزام بتعليمات صاحب الحساب.

يمكن لموظفي هاتف سامبا المساعدة في حل أي مشكلات تتعلق بنظام سامبا أون لاين لكنهم غير مفوضين بالتخلي عن أي من أحكام هذه الاتفاقية.

الرسائل الالكترونية

١٣.

لأن رسائل البريد الالكتروني العادية عبر الانترنت قد تكون غير آمنة، يوافق صاحب الحساب على الاتصال بالبنك الكترونياً فقط من خلال "مركز الرسائل". كما يوافق صاحب الحساب على تلقي اتصالات بخصوص حسابه الكترونياً ولن يحاول المراوغة من استلام أي رسائل. يعتبر صاحب الحساب قد استلم أي رسائل الكترونياً مرسله إليه عندما تتوفر له، ويجوز لصاحب الحساب أن يطبع نسخة من تلك الاتصالات باستخدام وظيفة "طباعة" المتاحة في البرمجيات لديه، أو يمكنه أن يطلب أن يرسل له البنك بالبريد نسخة مطبوعة من تلك الاتصالات عن طريق الاتصال بخدمة العملاء كما هو مشار إليه في البند ١٢ أعلاه.

التحويل الالكتروني للأموال

أيام العمل

١٤.

أيام العمل المعتادة للبنك من السبت حتى الأربعاء، باستثناء العطلات العامة، أيام الخميس والجمعة عطلات لدى البنك في المملكة العربية السعودية. ومع ذلك فإن الوصول إلى موقع البنك على الانترنت متاح عموماً على مدار ٢٤ ساعة ٧ أيام في الأسبوع. كشوف الحساب

سوف يتسلم صاحب الحساب كشف حساب دوري خاص بحسابه يوضح، من بين أشياء أخرى، معاملاته المالية البنكية الالكترونية.

الوثائق/الوسائط المصدرة

إن سجلات البنك، التي تتكون من إشعارات وتأكيدات ومستندات أخرى تتعلق بالمعاملات الصادرة من البنك سوف تعتبر دليلاً دامغاً يعتد به في الحكم في أي نزاع يتعلق بالأرقام أو البيانات أو المصاريف أو الأتعاب أو المعاملات أو التعليمات أو أي أمور أخرى تنشأ بين صاحب الحساب والبنك.

إسم المستخدم وكلمة السر

يجب أن يتأكد صاحب الحساب من حفظ إسم المستخدم وكلمة السر الخاصة به، حيث أن هذه الرموز هي وسائل هامة لحماية صاحب الحساب. يجب ألا يكتب صاحب الحساب تلك الأرقام والرموز على جهازه الخاص أو أي جهاز كمبيوتر أو أي مواد كمبيوترية، أو أي أجهزة وصول أخرى. يجب أن يتصل صاحب الحساب بالبنك فوراً إذا اعتقد أن شخصاً غير مصرح له قد توصل إلى رقم المستخدم/كلمة السر الخاصة به. ويعتبر الهاتف هو أسرع وسيلة لتنبيه البنك أن شخصاً ما قد يستخدم رقم المستخدم/كلمة السر بدون إذنه. يمكن أن يفقد صاحب الحساب جميع الأموال الموجودة في حسابه (بالإضافة إلى أقصى حد ائتماني للسحب على المكشوف). يجب أن يتصل صاحب الحساب بهاتف سامبافون، وسوف يكون هناك شخص موجود لاستقبال مكالمات صاحب الحساب على مدار ٢٤ ساعة في اليوم ٧ أيام في الأسبوع.

لن يكون البنك مسؤولاً عن أي أضرار يمكن أن يتعرض لها صاحب الحساب نتيجة لفقدان أو إفشاء أو سوء استخدام إسم المستخدم أو كلمة السر الخاصة به.

نصائح وتوصيات أمنية

يوافق صاحب الحساب على قراءة والالتزام بالنصائح والتوصيات الأمنية التي يقدمها البنك لصاحب الحساب من وقت إلى آخر ورسائل التنبيه والتحذير التي يعرضها البنك بصفة مستمرة في مواقعه على الانترنت. كما يوافق البنك على أن هذه النصائح ليست بالضرورة شاملة وأن صاحب الحساب سوف يراجع مواقع أخرى متخصصة من أجل البقاء على علم واطلاع بأحدث المعايير/المخاطر/التوصيات وتنفيذها لحماية مصالحه البنكية، بما فيها رقم التعريف الخاص به وكلمة السر. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي أضرار يمكن أن يتعرض لها صاحب الحساب نتيجة لخسارة أو إفشاء أو سوء استخدام رقم التعريف الخاص به أو كلمة السر الخاصة به.

سبيد كاش

ك.

يتم تحويل الأموال بواسطة البنك عن طريق خدمة سبيدكاش وفقاً للشروط التالية :

١. يمكن للعملاء تحويل أموالهم إلى واحد أو أكثر من (مستفيد من خلال) الطرق التالية: من مراكز سبيد كاش، سامبا فون، سامبا أون لاين، أجهزة سامبا للصرف الآلي، نقاط البيع المحددة من سامبا (كيف يتم تحويل الاموال من نقاط البيع؟) وأي من الطرق الأخرى التي قد تقدمها سامبا من وقت لآخر. يتعين على العملاء، عند تحويل الأموال، أن يقوموا بتعبئة النموذج الخاص او تقديم التعليمات بالطريقة المحددة التي قد يتم قبولها من البنك بمختلف الطرق

٢. يلتزم العميل بتزويد البنك بأموال نظيفة المصدر في صيغة مقبولة للبنك.

٣. يكون للبنك حرية استخدام أي بنك مراسل أو وكيل آخر لتحويل الأموال إلى المستفيد واختيار البنك لأي مراسل أو وكيل سوف يعتمد على معاملة العميل. ووافق العميل على أنه إذا توفر أكثر من بنك مراسل أو وكيل لتنفيذ التحويل، فإن اختيار البنك المراسل أو الوكيل سيخضع لقرار البنك. لن يعتبر العميل البنك مسؤولاً عن ذلك الاختيار في حالة أي إجراءات تخص عدم تسليم أو تأخر تسليم المستفيد من قبل البنك المراسل أو الوكيل وفقاً للبند ٦ أدناه.

٤. ما لم يتفق على خلاف ذلك خطياً وبشكل محدد، سوف تدفع الأموال للمستفيد فقط بعملته المحلية.

٥. تكون أسعار الصرف المطبقة على التحويل هي أسعار الصرف المعلنة من قبل البنك (خلال ساعات العمل البنكية المعتادة) في يوم التحويل. أما في حالة إعادة الحوالة / الحوالات أو تعديلها أو التغيير في التعليمات الأصلية، فسوف ينطبق سعر الصرف السائد في ذلك اليوم، وأي رسوم أو تكاليف تتفق لمعاملة إعادة تلك الأموال سوف يتحملها العميل.

٦. لا يتحمل البنك أو مراسلوه أو وكلاؤه أي مسؤولية تجاه العميل أو المستفيد عند أي تأخير أو عدم تسليم الحوالة للمستفيد بسبب تقصير أو خطأ أو تأخير أو عطل يحصل في أجهزة الإرسال الالكترونية أو الاضطرابات أو نقص أو عدم اكتمال المعلومات المعطاة من قبل العميل أو عدم وجود المستفيد أو لأي سبب خارج عن إرادة البنك أو مراسليه أو وكلائه، كما أن أية مصاريف يتحملها البنك للأسباب أعلاه قد تخصم من مبلغ الحوالة المسلمة للمستفيد (بالإضافة إلى أي تكاليف قد تحصل سوف يتحملها العميل). لا يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه العميل أو المستفيد ما عدا سوء التصرف أو الإهمال وتكون المسؤولية في حدود المبلغ المحوّل ولا يكون البنك في أي حال من الأحوال مسؤول عن أية خسائر أو أضرار غير مباشرة أو لاحقة.

٧. يمكن دفع الحوالة للمستفيد بواسطة قيدها في حسابه لدى مراسل البنك المختار أو إذا لم يكن لدى المستفيد حساباً لدى البنك المراسل أو طلب العميل ذلك، عن طريق تسليم حوالة بنكية مسحوبة على البنك المراسل. في حال عدم وجود المستفيد أثناء تسليم الحوالة سوف يسعى البنك المراسل بأفضل طريقة لإيصال إشعار إلى المستفيد يذكر فيه اسم الفرع الموجود فيه الشيك. يمكن الدفع أيضاً للمستفيدين نقداً من البنك المراسل وفروعه أو وكلائه أو وكلائه من الباطن. إذا كانت هذه الخدمة متوفرة و/أو مختارة بواسطة العميل ووافق العميل على أن يدفع مقابل تلك الخدمات مباشرة أو بالخصم من حساب المستفيد طبقاً للمتفق عليه.

٨. أية مصروفات أو ضرائب أو رسوم تفرض من قبل الحكومة أو الجهات الحكومية أو أي إجراءات حكومية تنتج عنها تكاليف أو نفقات إضافية على البنك أو أي من مراسليه أو وكلائه فيما يتعلق بالأموال المحوالة سوف تكون على حساب العميل ويمكن خصمها من المبلغ المطلوب تحويله/

٩. إذا أخفق البنك المراسل أو وكيل البنك في تسليم الحوالة خلال ٩٠ يوماً تقويمياً، يكون للبنك الحق ولا يكون ملزماً بذلك، في طلب استرداد الأموال من البنك المراسل أو الوكيل بدون موافقة العميل، و(إذا وُأين استلمت) تحفظ تلك الأموال لدى البنك لحين استلام تعليمات أخرى من العميل.

١٠. إن قيام العميل بتقديم عنوان بريده الإلكتروني أو معلومات الاتصال الخاصة بالمستفيد إلى البنك يعني موافقته على أن يستخدم البنك هذه العناوين في عمليات الإرسال والاتصال من خلال شبكة الانترنت. كذلك يقر العميل بموجبه بأنه على علم تام بأن البنك لا يقدم ضمانات بخصوص أمن المعلومات وسريتها أثناء أي عملية اتصال أو إرسال تتم عبر شبكة الانترنت، ولن يتحمل البنك أية مسؤولية في حال عدم تمكن العميل من الدخول إلى أية معلومات عن طريق شبكة الانترنت أو أية مسؤولية عن استخدامه تلك المعلومات، كذلك لن يتحمل البنك أو بنكه المراسل أو وكيله بأي حال من الأحوال أية مسؤولية تجاه العميل في حال تعرض صاحب الحساب لأي خسائر أو أضرار أو مطالبات أيا كانت في حالة أي دخول غير مصرح به أو غير معتمد أو غير مشروع إلى معلومات العميل.

١١. يقر العميل بأن البنك سوف يرسل رسائل إلى المستفيد على أساس التعليمات الصادرة من قبله، وأن البنك لن يكون مسؤولاً (سواء مباشرة أو غير مباشرة) في حالة إخفاق المستفيد في استلام الأموال نتيجة لأي تصرف أو تقصير أو إغسار من جانب البنك المراسل المستلم أو أي بنك وسائط أو هيئة أو وكيل يمكن أن يستخدم من قبل البنك حسب رغبته وتقديره لإنفاذ تعليمات العميل.

١٢. يؤكد العميل ويوافق على قيام البنك بتبادل جميع معلوماته المعنية مع أي بنك مراسل أو وكيل تحويل الأموال بما يتفق مع متطلباتهم لإنفاذ التحويل، وفقاً للتوجيهات النظامية المعمول بها بخصوص الإفصاح المذكور، كما يتعهد العميل بأن يقدم جميع تلك المعلومات / المستندات (بتلك الصيغة) التي يطلبها البنك أو البنك الوسيط / المستلم أو أي جهة نظامية.

١٣. حسب الإجراءات النظامية فإن رقم حساب التحويل الخاص بي سيتم إغلاقه في الحالات التالية:-

- في حالة عدم إجراء أو تنفيذ أي عملية تحويل لمدة ٩٠ يوماً من تاريخ فتح حساب التحويل.

- في حالة عدم إجراء أو تنفيذ أي عملية تحويل لمدة تزيد عن أربع سنوات من تاريخ إجراء اخر عملية تحويل تمت.

١٤. بحسب طلب المحوّل... سامبا يمنح نسخة من الاتفاقية او الحوالة خلال (١٥) خمسة عشر يوم عمل.

إقرارات العميل:

١٣. أقر بأن البنك سوف يحدّد حساب التحويل الخاص بي إذا أخفقت في إتباع التعليمات المنظمة الموضحة أعلاه.

١٤. إنني أفهم وأقر بأنني / أننا مسؤولون عن تحديث معلوماتي إذا طلب البنك ذلك. أتعهد بتقديم هويتي المحددة قبل انتهاء تاريخ الصلاحية الموضح على المستند المعني.

١٥. أؤكد بأنني غير ممنوع قانوناً من التعامل معي، وأن جميع المعلومات والبيانات المقدمة من جانبي صحيحة وصادقة، وأوافق على أنني ملزم بإبلاغ البنك بطريقة منتظمة في حالة حدوث تغيير في التفاصيل التي قدمتها للبنك.

١٦. أفهم وأؤكد بأن التحويلات هي لأغراض شخصية فقط وأنني لا أستطيع ولن أقوم بتحويل أي أموال لأغراض تجارية. كما أؤكد بأن هذه التحويلات لا تتم نيابة عن أي شخص آخر.

١٧. أؤكد بأنني غير مدرج في فئة الأشخاص المعرّفين سياسياً وليس لي علاقة مباشرة مع أي أشخاص معرّفين سياسياً وفي حالة دخولي ضمن هذه الفئة في المستقبل سوف أبلغ البنك على الفور.

١٨. أؤكد بأن الأموال التي سوف تحول سوف تكون من مصادر مشروعة، وأنني مسؤول عن خلوها من أي تزوير أو تزيف، وإذا استلم البنك مني أي أوراق مالية مزيفة، لن يتم تعويضي عنها.

١٩. أؤكد بأنني سأكون مسؤولاً أمام السلطات المعنية عن الأموال المحولة بواسطة شخصياً أو محولة من قبل آخرين بمعرفتي أو بدون معرفتي.

٢٠. لقد فهمت الشروط والأحكام والشروط الأخرى لاتفاقية حساب التحويل هذه. أحكام عامة

١. يحق للبنك أن يجمد أو يوقف تشغيل الحساب وأن يرفض أي من وجميع الإبداعات والمعاملات الائتمانية والسحوبات من الحساب إذا كان صاحب الحساب مخالفاً بأي من شروط وأحكام هذه الاتفاقية أو إذا: (أ) كانت أي تعليمات مقدمة إلى البنك غامضة أو متناقضة أو غير مقبولة للبنك، (ب) إذا شك البنك في وجود أي غش أو عدم قانونية في أي معاملات، أو (ج) إذا طلب البنك أي تعليمات إضافية أو معلومات أو مستندات، تكون مرضية في شكلها ومضمونها للبنك. كما يجوز للبنك أن يبلغ عن أي عمليات غسيل

أموال أو معاملات مشكوك فيها أو غير قانونية في الحساب إلى السلطات المعنية في المملكة العربية السعودية أو بالخارج. وسوف يلتزم البنك بجميع قوانين مكافحة غسل الأموال ونظمها السارية والمطبقة عليه من وقت إلى آخر ويجوز له حسب تقديره الخاص أن يطلب تفاصيل أو معلومات إضافية عن صاحب الحساب و/أو الحساب وأن يقدم تلك المعلومات والتفاصيل إلى السلطات النظامية المعنية بتلك العمليات. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن تأخير تنفيذ أي معاملات إذا لم تقدم المعلومات المطلوبة من قبل صاحب الحساب في الموعد المطلوب.

٢. يدرك صاحب الحساب ويوافق على أن المعلومات، مثل إسمه وعنوانه، يمكن أن تقدم إلى شركات خارجية معينة يراها البنك حسنة السمعة ومعتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي ويمكن أن تستخدم تلك المعلومات لأغراض التسويق لعرض منتجات أو خدمات على صاحب الحساب. إذا كان يلزم من البنك بموجب القانون أن يفشي معلومات معينة عن صاحب الحساب، سوف يلتزم البنك بالقيام بذلك.

٣. خصم المصروفات والمقاصة: يحق للبنك أن يخصم من الحساب أي مديونية استحق سدادها أو لم تستحق تكون على صاحب الحساب لصالح البنك عن أمور تتعلق بالحساب وعن أي مصاريف بنكية، أو ضرائب أو رسوم أو جبايات حكومية أخرى فيما يتعلق بالحساب. إذا فشل صاحب الحساب في السداد الكامل لأي مديونية إلى البنك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي مبالغ مستحقة عن طريق التعويض بموجب القسم أ المواد ٤ أو ١٠ من هذه الاتفاقية، يجوز للبنك في أي وقت، وبدون إشعار، أن يخصم تلك المديونية من أي رصيد دائن في الحساب وفي أي حساب آخر محفوظ لصاحب الحساب لدى البنك.

٤. أي مصاريف أو أتعاب أو رسوم وغيرها ذكرت في هذه الاتفاقية تكون قابلة للاسترداد بواسطة البنك من الحساب أو مقابل خدمات مقدمة لصاحب الحساب سوف يحسبها البنك بالسعر السائد (كما هي معلنه في جدول المصاريف البنكية)، وتخضع تلك الأسعار للتغيير، من حين لآخر، حسب رؤية البنك وبدون إشعار إلى صاحب الحساب.

٥. تخضع هذه الشروط والأحكام وتحكمها النظم المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

٦. في حالة وجود أي اختلاف بين النصوص العربية والإنجليزية لهذه الاتفاقية، يكون النص العربي هو السائد دائما.

٧. الدعاوى القانونية: في حالة خضوع الحساب لدعاوى قانونية أو مطالبات، يحق للبنك أن يقيد أو يعلق استخدام الحساب وإيقاف الرصيد الائتماني حتى يتسلم توجيهها خطيا من مؤسسة النقد العربي السعودي أو حكم محكمة أو حكم هيئة تحكيم ملزم أو بموجب اتفاق خطي لجميع المتخاضمين.

٨. الشكاوى ومكان الدعاوى القانونية: باستثناء ما ورد خلاف ذلك في القسم أ من المادة ١٢ أعلاه فيما يتعلق بالإشعار الذي مدته (٦٠) ستين يوما بأي خطأ مدعى به في الكشوف الحسابية أو الإشعارات، فإن أي شكاوى أخرى من صاحب الحساب فيما يتعلق بالحساب سوف تبلغ بالشكل السليم إلى البنك في الفرع التابع له المحفوظ فيه الحساب. وفي حالة تعذر حل الخلاف وديا، يجوز لصاحب الحساب أن يرفع الدعوى القانونية أمام لجنة تسوية المنازعات المصرفية التابعة لمؤسسة النقد العربي السعودي. في حالة فشل صاحب الحساب في اتخاذ تلك الإجراءات خلال (١٢) اثنا عشر شهرا من إجراء تلك المعاملة التي نشأت عنها الشكاوى، فإن صاحب الحساب يعتبر قد تلى تماما عن أي حقوق في رفع تلك الدعاوى.

٩. تغيير الشروط والأحكام: يجوز للبنك من حين لآخر أن يغير الشروط والأحكام القياسية للاتفاقيات المطبقة على الحساب والمنتجات والخدمات الأخرى وعليه تقديم نسخ من تلك الشروط والأحكام القياسية و/أو أي ملاحق تعديل أو تغيير عليها إلى صاحب الحساب عن طريق البريد على آخر عنوان لصاحب الحساب موضح في سجلات البنك، ويعتبر دليل الإيداع بالبريد دليلا على استلام ذلك الإشعار.

١٠. باستثناء ما ينص عليه القانون بخلاف ذلك، أقبل وأوافق بموجب هذا على أن يقدم البنك ويفشي إلى شركة سامبا للاصول وإدارة الاستثمار، حسبما يراه البنك مناسبا، أية معلومات تخصني وأقدمها إلى البنك، أو تلك التي يحصل عليها البنك كنتيجة لمعاملات أو نشاط آخر بغرض قيام شركة سامبا المالية وإدارة الاستثمار بعرض خدمات إدارة استثمار على جميع المعلومات المقدمة أو المتبادلة مع شركة سامبا المالية وإدارة الاستثمار سوف تظل سرية وتستخدم فقط لغرض عرض تقديم الخدمات لي وفقا للشروط والأحكام المبرمة بيني وبين شركة سامبا المالية وإدارة الاستثمار.

”حيثما أرهن أصولا في حساب الضمانات المحفوظ باسمي لدى شركة سامبا المالية وإدارة الاستثمار لصالح البنك، فإنني أوافق بموجب هذا موافقة غير قابلة للنقض وأموض وأخول وأعوض البنك بالعمل واتخاذ جميع الإجراءات اللازمة التي يراها مرغوبة فيما يتعلق بإتمام ذلك الرهن أو بيع أي من أو جميع الأصول المرهونة في حساب الضمانات إلى حين قيام البنك وأنا بالغاء ذلك الرهن“.

١١. يدرك صاحب الحساب أن البنك يجوز له أن يعرض منتجات جديدة من وقت إلى آخر والتي يمكن توزيعها عبر القنوات الحالية أو قنوات جديدة وبغوض صاحب الحساب البنك لإشراك صاحب الحساب في أي من تلك المنتجات التي يمكن أن يعرضها البنك من وقت إلى آخر.

١٢. إذا أصبح أي نص من نصوص هذه الاتفاقية غير ساري المفعول أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب، فإن قانونية وصحة ونفاذ الأحكام الباقية سوف تظل سارية المفعول ونافذة.

١٣. بغوض صاحب الحساب بموجب هذا البنك بالحصول على معلوماته الشخصية من شركة

العلم ووزارة الداخلية و أي مصادر أخرى لتوثيق تفاصيل الهوية ومعلومات معينة أخرى ويمكن أن يتم ذلك حسب رغبة البنك.  
١٤. في حالة رجوع كشف الحساب عن طريق إدارة البريد وكان بسبب ان العنوان البريدي غير معروف لدينا، فإن كشف الحساب (الورقي) لن يتم إرساله في المستقبل. وفي هذه الحالة، إن كنت مشتركاً في خدمة سامبا أون لاين، فإنني / إننا أقر / نقر ووافق / نوافق على أن استلم/نستلم كشوف الحساب من بعد هذا التاريخ عن طريق سامبا أون لاين امتثالاً للشروط والأحكام الخاصة بخدمة سامبا أون لاين الواردة في هذه الاتفاقية. ان إرسال كشف الحساب الورقي للعميل سوف يستأنف فقط في حال كون العنوان البريدي للعميل صحيحاً ومسجل لدى البنك من قبل العميل، ويطلب من العميل نفسه بمعاودة إرساله بالبريد.

١٥. يوافق الطرف الثاني على أحقية الطرف الاول بالقيام بالاتصال على أي من اقاربه، دون أي إشعار للطرف الثاني، وذلك في حالة صعوبة التواصل معه مباشرة؛ أما بسبب عدم الرد على أرقام الهواتف التي قام بتزويدها للطرف الاول أو في حالة عدم صلاحيتها أو تغييرها دون ابلاغ الطرف الاول بذلك ويتحمل الطرف الثاني أي نتائج مترتبة على ذلك.

١٦- أقر / نقر / أنا / نحن بقراءة الشروط والاحكام وأنني / أننا على علم تام بها وأيضاً بالنتائج جراء طلب الخدمة /المنتج ولايحق لي / لنا مخالفتها وفي حال قيامي / قيامنا بذلك فيحق للبنك مباشرة اتخاذ الاجراء المناسب بحقي/ بحقنا وللبنك تطبيق القانون بهذا الشأن مع التزامي / التزامنا بالمسؤولية التامة والكامله تجاه هذه المخالفة / المخالفات. ولايحق لي / لنا مطالبة البنك فيما بعد ذلك بأية مطالبات أو دعاوى قضائية.

١٧- يمكن للعميل وفي نفس اليوم الحصول على صورة من المستندات الأصلية من الفرع الذي قدم فيه الطلب للحصول على الخدمة او المنتج.

ولأي طلب بعد ذلك يمكن الاتصال على وحدة العناية التابعة للبنك (٨٠١٢٤٢٠٠٠ )

ولالإطلاع على تفاصيل الشروط الأحكام الخاصة بالحسابات يمكنكم زيارة موقعنا على العنوان الإلكتروني : [WWW.Samba.com](http://WWW.Samba.com)